

韶关市政务服务大厅工作月报

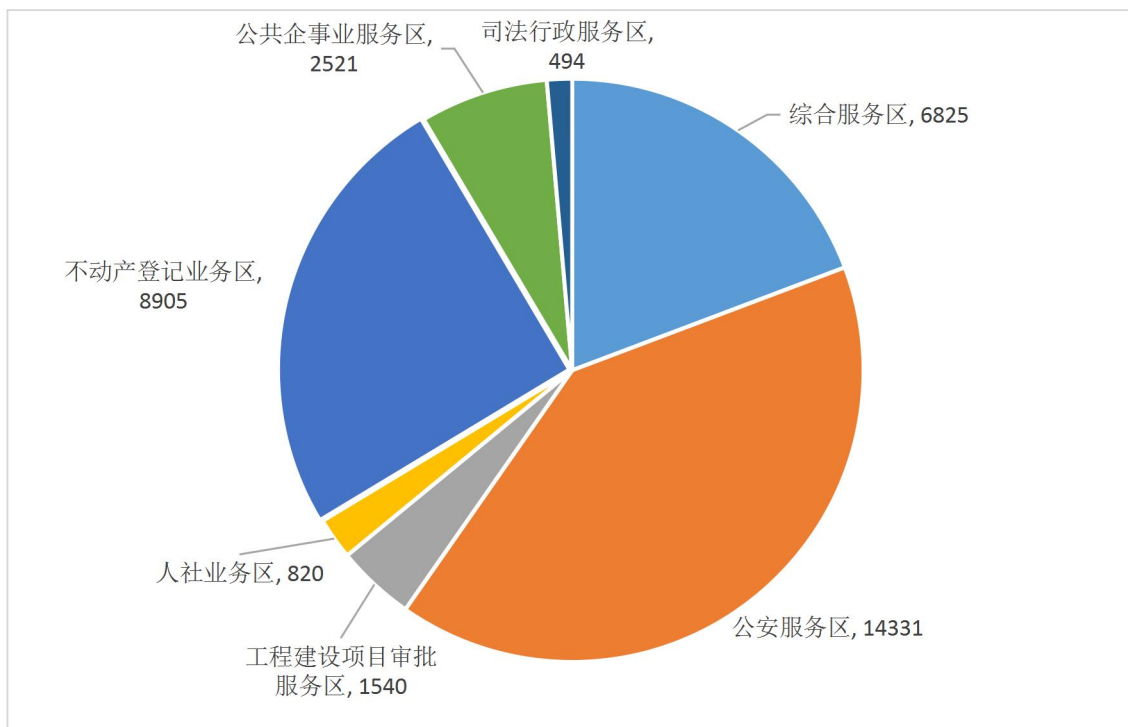
(2023年8月)

韶关市行政服务中心

2023年9月14日

一、办件统计

市政务服务大厅8月共受理各类办件35436件，同比上升18.7%，其中，办理件30668件，咨询件4768件（详见附件1）。2023年1-8月，服务大厅累计受理各类办件247474件，同比上升53.4%。8月服务大厅各服务功能区域办件情况如下：



二、工作动态

(一) 市行政服务中心组织外出学习考察。8月9日-11日，市行政服务中心党组成员、纪检组长姚世昌带队到我省深圳、汕尾和惠州学习考察，到深圳市政务服务中心、深圳前海e站通服务中心、汕尾市政务服务中心和惠州博罗县政务服务中心考察，学习政务服务大厅标准化规范化便利化建设方面的经验做法，为我市新政务服务中心建设提供经验参考和借鉴。

(二) 省政务服务数据管理局魏文涛到韶关调研。8月15日，省政务服务数据管理局党组成员魏文涛一行调研我市政务服务改革工作，实地调研滨江商务中心H栋（新政务服务中心选址）建设情况，参观市政务服务大厅，召开现场座谈会，听取我市政务服务改革工作情况汇报，并进行座谈交流。

(三) 市行政服务中心组织开展全市政务服务礼仪系列培训。8月10日，为深入贯彻落实《政务服务人员行为规范》等我省数字政府标准规范，进一步提升窗口工作人员礼仪水平和服务能力，优化窗口服务质量，中心组织市大厅窗口工作人员及县市区政务服务中心窗口代表开展政务服务礼仪培训。8月16日，市行政服务中心张传生同志到始兴开展政务服务标准化规范化便利化培训交流，进一步提升县级政务服务工作水平。

(四) 市政务服务大厅开展关爱眼健康活动。8月10日，中心工会联合韶关爱尔眼科医院开展关爱眼健康活动，组织政

务服务大厅窗口工作人员参加活动，活动内容包括专业的眼健康科普讲座及眼健康体检。

（五）部门领导窗口调研指导情况。8月，共有四个部门领导到大厅窗口调研指导工作，分别为：市司法局、市自然资源局、市生态环境局和市交通运输局。

- 附件：1. 韶关市政务服务大厅 2023 年 8 月办件统计表
2. 韶关市工程建设项目审批办件统计表

分送：韶关市政务服务大厅各进驻单位。

抄送：市委办公室、市政府办公室、市人大办公室、市政协办公室，
市政务服务数据管理局。

编辑单位：韶关市行政服务中心督查科

电话：0751-8877859

微信公众号：韶关政务服务



附件 1

韶关市政务服务大厅 2023 年 8 月办件统计表

(按部门统计)

序号	单位名称	依申请事项		业务办理情况					
				办理件				咨询件	合计
				即办件		承诺件			
				总数	已进驻	按时	逾期	按时	逾期
1	市委宣传部	11	11	—	—	—	—	0	
2	市委统战部	36	35	3	—	0	0	3	
3	市委编办	9	9	14	—	0	6	20	
4	市委军民融合办	1	1	—	—	—	—	0	
5	市发改局	15	15	18	—	0	150	168	
6	市教育局	28	25	27	—	0	0	27	
7	市科技局	11	11	8	—	0	0	8	
8	市工信局	55	53	11	—	0	0	11	
9	市公安局	210	191	14191	—	0	140	14331	
10	市国安局	2	1	—	—	—	—	0	
11	市民政局	58	57	15	—	0	0	15	
12	市司法局	109	108	61	—	4	429	494	
13	市财政局	10	10	—	—	—	—	0	

14	市人社局	175	153	272		38		510	820
15	市自然资源局	128	109	3591		2224		170	5985
16	市生态环境局	21	21	0		38		143	181
17	市住建管理局	128	123	1943		278		771	2992
18	市交通运输局	155	150	1699		5		320	2024
19	市水务局	49	49	—		—		—	0
20	市农业农村局	51	51	14		0		0	14
21	市商务局	18	18	0		2		5	7
22	市文广旅体局	100	91	4		0		3	7
23	市卫生健康局	99	99	386		0		512	898
24	市退役军人事务局	2	2	—		—		—	0
25	市应急管理局	43	43	0		1186		0	1186
26	市消防支队	3	3	0		2		5	7
27	市市场监管局	181	175	1457		0		593	2050
28	市统计局	1	1	—		—		—	0
29	市医保局	24	21	13		0		0	13
30	市金融局	26	26	—		—		—	0
31	市林业局	37	34	2		0		0	2
32	市地方志办	0	0	—		—		—	0
33	市档案局	4	4	—		—		—	0
34	市税务局	4	4	1020		0		205	1225
35	市烟草专卖局	32	32	17		174		181	372

36	市气象局	6	6	---		---		---	0
37	市通信管理局	1	1	0		13		0	13
38	市邮政管理局	---	---	283		0		0	283
39	韶关银保监分局	---	---	0		0		0	0
40	市供电局	---	---	281		0		46	327
41	广电网络股份有限公司	---	---	59		0		35	94
42	市水务投资集团有限公司	---	---	324		0		324	648
43	港华燃气公司			949		0		177	1126
44	粤科建筑技术咨询有限公司	---	---	2		0		40	42
45	贵宇智能科技有限公司	---	---	8		0		3	11
46	金迪金融网络有限公司	---	---	32		0		0	32
合计		1843	1743	26704	0	3964	0	4768	35436

备注：各部门依申请政务服务事项数据来源于广东省政务服务目录管理系统 2023 年 9 月 14 日数据，事项类型为：公共服务、行政许可、行政裁决、行政给付、行政确认、行政征收、行政奖励和其他行政权力事项。

附件 2

韶关市工程建设项目审批办件统计表

序号	单位名称	工建系统		一网通办	
		办件数	涉及项目数	办件数	涉及项目数
1	市发改局	3	3	2	2
2	市住建管理局	28	22	5	3
3	市自然资源局	75	43	34	18
4	市生态环境局	2	2	2	2
5	市应急管理局	4	4	0	0
6	市水务局	6	6	0	0
7	市交通运输局	3	3	0	0
8	市气象局	0	0	0	0
9	市国安局	0	0	0	0
10	市民宗局	0	0	0	0
11	市文广旅体局	0	0	0	0
12	市林业局	0	0	1	1
13	市水务投资集团	0	0	0	0
14	市供电局	0	0	0	0
15	港华燃气公司	14	14	0	0

16	广电网络股份有限公司	0	0	0	0
17	韶关市通建办	13	13	0	0
合计		148		44	

备注：

1. 以上数据通过系统导出，工建系统统计范围为每个自然月内受理的办件（不含不予受理件）；“一网通办”统计范围为每个自然月内申办的办件（含不予受理件）。
2. 工建系统的办件来源：一是通过市级政务服务大厅工建综窗登记并受理的办件；二是通过网上申办（含通过“一网通办”申办）并受理的办件。
3. “一网通办”的办件来源仅限于通过广东省工程建设项目“一网通办”主体集成服务系统申办的办件。