

# 韶关市政务服务大厅工作月报

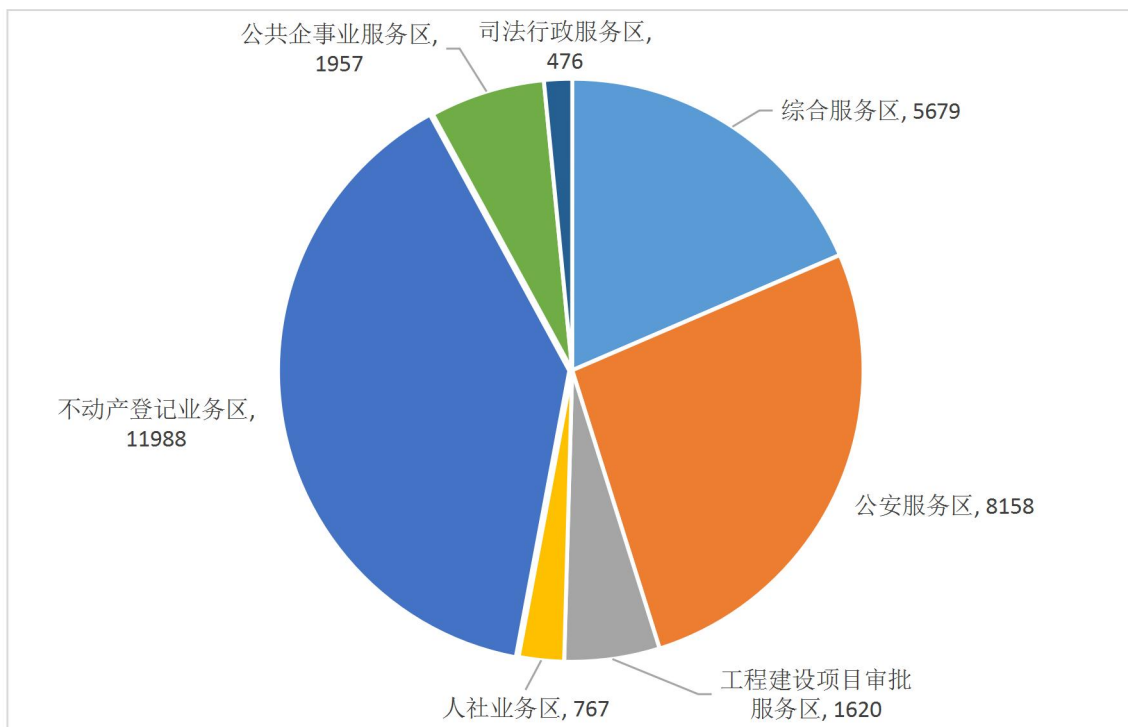
(2023年7月)

韶关市行政服务中心

2023年8月14日

## 一、办件统计

7月，市政务服务大厅共受理各类办件30645件，同比上升50.8%，其中，办理件26102件，咨询件4543件（详见附件1）。2023年1-7月，服务大厅累计受理各类办件212038件，同比上升61.3%。7月，服务大厅各服务功能区域办件情况如下：



## 二、工作动态

（一）市长陈志清到市政务服务大厅调研。7月5日，市委副书记、市长陈志清带队到韶关市政务服务大厅调研，现场参观市政务服务大厅窗口和12345政务服务便民热线平台，深入了解大厅标准化规范化便利化建设、工程建设项目审批、“视频办”等改革工作及12345政务服务便民热线运行情况。陈志清要求，要牢固树立以人民为中心的发展思想，坚持以企业和群众高效顺畅办事需求为导向，持续优化行政审批流程，深入推进政务服务标准化、规范化、便利化，让数据多跑路、群众少跑腿，不断提高办事效率和服务质量。

（二）市政务服务大厅完成首单不动产登记“跨城通办”业务。7月5日，政务服务大厅不动产登记窗口办理了首笔韶郴“跨城通办”，申请人通过“互联网+不动产登记”，以“权利人异地申请+不动产属地审核”的形式，实现跨城市办理不动产登记业务，标志着我市不动产登记业务“跨城通办”全线开通。企业群众可跨城办理包括商品房预售、抵押涉及的不动产预告登记、不动产抵押登记、不动产登记资料查询等相关业务。目前，我市不动产登记“跨城通办”城市已达三省七市，省内有东莞、茂名、清远、汕尾、惠州，省外有江西赣州、湖南郴州。

（三）市政务服务大厅组织开展营商环境评价现场迎评工作。为配合做好2023年广东省营商环境评价现场评估工作，市

政务服务大厅对照评价指标内容认真开展自查自纠，圆满完成省优化营商环境评价现场考评工作；并组织业务骨干于6月下旬至7月上旬对全市10个县（市、区）政务服务大厅进行明查暗访，现场指出问题，提出意见建议，明确整改内容和时限，全力以赴做好迎评迎检工作。

（四）我市配合开展省级标杆政务服务中心复查复审工作。7月25日、26日，省政务服务数据管理局组织复查小组赴我市南雄市、乳源瑶族自治县和新丰县，现场开展标杆政务服务中心复查复审，围绕《广东省市、县（区）标杆政务服务中心复查复审指标体系》，从管理完善度、建设规范度、服务成熟度和应用创新度等对标杆政务服务中心进行复查，提出优化提升的意见建议。

（五）部门领导窗口调研指导情况。7月，共有三个部门领导到大厅窗口调研指导工作，分别为：市司法局、市人社局和市交通运输局。

- 附件：1. 韶关市政务服务大厅 2023 年 7 月办件统计表  
2. 韶关市工程建设项目审批办件统计表

---

分送： 韶关市政务服务大厅各进驻单位 。

抄送： 市委办公室、市政府办公室、市人大办公室、市政协办公室，  
市政务服务数据管理局。

---

**编辑单位：** 韶关市行政服务中心督查科

**电话：** 0751-8877859

**微信公众号：** 韶关政务服务



## 附件 1

## 韶关市政务服务大厅 2023 年 7 月办件统计表

## (按部门统计)

序号	单位名称	依申请事项		业务办理情况					
				办理件				咨询件	合计
				即办件		承诺件			
				总数	已进驻	按时	逾期	按时	逾期
1	市委办公室	4	4	2		0		0	2
2	市委宣传部	11	11	—		—		—	0
3	市委统战部	35	35	—		—		—	0
4	市委编办	9	9	11		0		5	16
5	市委军民融合办	1	1	—		—		—	0
6	市发改局	15	15	38		12		176	226
7	市教育局	27	25	10		0		0	10
8	市科技局	11	11	2		0		0	2
9	市工信局	55	53	—		—		—	0
10	市公安局	210	191	8011		0		147	8158
11	市民政局	58	54	0		12		0	12
12	市司法局	109	108	62		11		403	476
13	市财政局	10	10	—		—		—	0

14	市人社局	174	152	274		62		431	767
15	市自然资源局	128	109	6492		1948		169	8609
16	市生态环境局	21	21	1		35		127	163
17	市住建管理局	124	123	2297		233		808	3338
18	市交通运输局	154	150	1232		1		295	1528
19	市水务局	49	49	3		0		0	3
20	市农业农村局	51	51	0		7		0	7
21	市商务局	18	18	0		1		5	6
22	市文广旅体局	100	91	2		0		5	7
23	市卫生健康局	99	99	344		0		499	843
24	市退役军人事务局	2	2	---		---		---	0
25	市应急管理局	43	43	0		943		0	943
26	市市场监管局	181	175	1036		0		467	1503
27	市统计局	1	1	---		---		---	0
28	市医保局	21	21	---		---		---	0
29	市金融局	26	26	6		0		0	6
30	市林业局	36	33	4		0		0	4
31	市地方志办	0	0	---		---		---	0
32	市国安局	2	1	---		---		---	0
33	市税务局	4	4	1188		0		235	1423
34	市烟草专卖局	32	32	8		118		152	278
35	市气象局	6	6	---		---		---	0

36	市消防支队	3	3	0		16		22	38
37	韶关市通建办	1	1	0		6		0	6
38	市邮政管理局	---	---	283		0		0	283
39	韶关银保监分局	---	---	---		---		---	0
40	市供电局	---	---	188		0		23	211
41	广电网络股份有限公司	---	---	101		0		42	143
42	市水务投资集团有限公司	---	---	316		0		310	626
43	港华燃气公司	---	---	760		0		190	950
44	粤科建筑技术咨询有限公司	---	---	1		0		30	31
45	贵宇智能科技有限公司	---	---	9		0		2	11
46	金迪金融网络有限公司	---	---	16		0		0	16
<b>合计</b>		<b>1831</b>	<b>1738</b>	<b>22697</b>	<b>0</b>	<b>3405</b>	<b>0</b>	<b>4543</b>	<b>30645</b>

**备注：**各部门依申请政务服务事项数据来源于广东省政务服务目录管理系统 2023 年 8 月 14 日数据，事项类型为：公共服务、行政许可、行政裁决、行政给付、行政确认、行政征收、行政奖励和其他行政权力事项。

## 附件 2

## 韶关市工程建设项目审批办件统计表

序号	单位名称	工建系统		一网通办	
		办件数	涉及项目数	办件数	涉及项目数
1	市发改局	3	3	0	0
2	市住建管理局	17	15	8	8
3	市自然资源局	68	31	35	19
4	市生态环境局	5	5	5	5
5	市应急管理局	5	5	0	0
6	市水务局	6	6	0	0
7	市交通运输局	1	1	0	0
8	市气象局	0	0	0	0
9	市国安局	0	0	0	0
10	市民宗局	0	0	0	0
11	市文广旅体局	0	0	0	0
12	市林业局	0	0	0	0
13	市水务投资集团	0	0	0	0
14	市供电局	0	0	0	0
15	港华燃气公司	15	15	0	0



16	广电网络股份有限公司	0	0	0	0
17	韶关市通建办	6	6	0	0
合计		126		48	

**备注：**

1. 以上数据通过系统导出，工建系统统计范围为每个自然月内受理的办件（不含不予受理件）；“一网通办”统计范围为每个自然月内申办的办件（含不予受理件）。

2. 工建系统的办件来源：一是通过市级政务服务大厅工建综窗登记并受理的办件；二是通过网上申办（含通过“一网通办”申办）并受理的办件。

3. “一网通办”的办件来源仅限于通过广东省工程建设项目“一网通办”主体集成服务系统申办的办件。