

编号	考试项目	考试范围	考试要点	试题内容	答案选项				答案				类别
1	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	依据《中华人民共和国刑法》，交通运输肇事后，因逃逸致人死亡的，应对其处以（ ）处罚。	A. 处三年以下有期徒刑或拘役	B. 处三年以上七年以下有期徒刑	C. 处十五年以上有期徒刑	D. 处七年以上有期徒刑				D. 处七年以上有期徒刑	单选题
2	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	依据《中华人民共和国刑法》，违反交通运输管理法规，因而发生重大事故，致人重伤、死亡或者使公私财产遭受重大损失的，应对其处以（ ）处罚。	A. 处三年以下有期徒刑或拘役	B. 处三年以上七年以下有期徒刑	C. 处十五年以上有期徒刑	D. 处七年以上有期徒刑	A. 处三年以下有期徒刑或拘役				单选题
3	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	依据《中华人民共和国道路交通安全法》，驾驶员违反道路交通安全法律、法规关于道路通行规定的，处警告或者（ ）罚款。	A. 10元以上100元以下	B. 20元以上200元以下	C. 50元以上 500元以下	D. 100元以上1000元以下		B. 20元以上200元以下			单选题
4	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	依据《中华人民共和国道路交通安全法》，醉酒驾驶营运机动车的，由公安机关交通管理部门约束至酒醒，吊销机动车驾驶证，依法追究刑事责任；（ ）内不得重新取得机动车驾驶证，重新取得机动车驾驶证后，不得驾驶营运机动车。	A. 7年	B. 8年	C. 9年	D. 10年				D. 10年	单选题
5	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	交通运输行业服务监督热线号码是（ ）	A. 12345	B. 12328	C. 12368	D. 12388		B. 12328			单选题
6	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	申请参加出租汽车驾驶员从业资格考试的，应当取得相应准驾车型机动车驾驶证，并具有（ ）以上的驾驶经历。	A. 2年	B. 3年	C. 4年	D. 5年		B. 3年			单选题
7	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	出租汽车企业应当加强对服务质量信誉考核等级为（ ）的出租汽车驾驶员的教育和管理。	A. AA级	B. A级	C. B级	D. C级			C. B级		单选题
8	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》自（ ）起施行。	A. 2016年7月1日	B. 2016年10月1日	C. 2016年11月1日	D. 2017年1月1日			C. 2016年11月1日		单选题
9	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	（ ）是指以互联网技术为依托构建服务平台，整合供需信息，使用符合条件的车辆和驾驶员，提供非巡游的预约出租汽车服务的经营活动。	A. 网约车经营服务	B. 网约车平台公司	C. 网约车经营企业	D. 网约车驾驶员	A. 网约车经营服务				单选题
10	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	下列说法不对的是（ ）。	A、任何企业不得向未取得合法资质的车辆、驾驶员提供信息对接	B、任何个人不得向未取得合法资质的车辆、驾驶员提供信息对接	C、网约车车辆和驾驶员不得通过未取得经营许可的网络服务平台	D、私人小客车可以以合乘名义提供网约车经营服务				D、私人小客车可以以合乘名义提供网约车经营服务	单选题
11	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	网约车应在许可的经营区域内从事经营活动，超出许可的经营区域的，起讫点（ ）许可的经营区域内。	A. 一端应当在	B. 二端应当在	C. 可以不在	D. 以上都不对	A. 一端应当在				单选题

12	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	网络预约出租汽车只能通过（ ）方式为乘客提供服务。	A. 电话预约	B. 网约车服务平台	C. 乘客招手即停	D. 监控平台		B. 网约车服务平台			单选题
13	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	提供网络预约出租车运输服务的驾驶员应取得（ ）。	A. 客运驾驶员从业资格证	B. 巡游出租汽车驾驶员证	C. 网络预约出租汽车驾驶员证	D. 货运驾驶员从业资格证			C. 网络预约出租汽车驾驶员证		单选题
14	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	本市网约车运价实行（ ），必要时实行政府指导价。	A. 市场调节价	B. 政府定价	C. 自行要价	D. 公司定价	A. 市场调节价				单选题
15	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	网约汽车驾驶员转借、出租从业资格证的，驾驶员服务质量信誉考核分值扣（ ）。	A. 20分	B. 10分	C. 5分	D. 3分	A. 20分				单选题
16	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	本市网约车车辆轴距不小于（ ）。	A. 2700毫米	B. 2600毫米	C. 2500毫米	D. 2550毫米			C. 2500毫米		单选题
17	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	网络预约出租汽车驾驶员向车外抛物、吐痰或者在车内抽烟的，服务质量信誉考核扣（ ）分。	A. 1	B. 3	C. 5	D. 10		B. 3			单选题
18	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	网络预约出租汽车驾驶员仪容仪表不整，不按规定使用文明用语的，服务质量信誉考核扣（ ）分。	A. 1	B. 3	C. 5	D. 10		B. 3			单选题
19	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	网络预约出租汽车驾驶员不按照规定使用计程计价设备、违规收费的，服务质量信誉考核扣（ ）分。	A. 1	B. 3	C. 5	D. 10			C. 5		单选题
20	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	网络预约出租汽车驾驶员卫星定位装置、应急报警装置等车载设备不能正常使用而继续运营的，服务质量信誉考核扣（ ）分。	A. 1	B. 3	C. 5	D. 10			C. 5		单选题
21	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	网络预约出租汽车驾驶员未到约定上车地点时提前确认车辆已到达的，服务质量信誉考核扣（ ）分。	A. 1	B. 3	C. 5	D. 10			C. 5		单选题
22	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	网络预约出租汽车驾驶员未经乘客同意，故意绕道的，服务质量信誉考核扣（ ）分。	A. 1	B. 3	C. 5	D. 10			C. 5		单选题
23	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	网络预约出租汽车驾驶员未经乘客同意，强行搭乘其他乘客的，服务质量信誉考核扣（ ）分。	A. 1	B. 3	C. 5	D. 10			C. 5		单选题
24	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	网络预约出租汽车驾驶员故意泄露乘客信息或以其他方式侵犯乘客隐私的，服务质量信誉考核扣（ ）分。	A. 5	B. 10分	C. 15	D. 20			D. 20		单选题
25	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	网络预约出租汽车驾驶员驾驶未取得网约车运输证车辆、或以私人小客车合乘名义擅自从事网约车经营活动的，服务质量信誉考核扣（ ）分。	A. 5	B. 10分	C. 15	D. 20			D. 20		单选题
26	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	设区的市级或者县级（ ）具体实施本行政区域内的出租汽车服务质量信誉考核工作。	A. 行政审批部门	B. 市场监督管理部门	C. 交通运输行政主管部门	D. 出租汽车经营者			C. 交通运输行政主管部门		单选题

27	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	出租汽车驾驶员有下列（ ）情形的，由发证机关注销其从业资格证。	A. 持证人死亡的	B. 持证人申请注销的	C. 持证人机动车驾驶证被注销或者被吊销的	D. 因身体健康等其他原因不宜继续从事出租汽车客运服务的	A. 持证人死亡的	B. 持证人申请注销的	C. 持证人机动车驾驶证被注销或者被吊销的	D. 因身体健康等其他原因不宜继续从事出租汽车客运服务的	多选题
28	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	下列（ ）是出租汽车驾驶员服务质量信誉考核内容。	A. 遵守相关法律、法规、规章等情况	B. 参加教育培训和发生交通事故等情况	C. 发生交通违法行为、经营违法行为等情况	D. 文明优质服务、维护乘客权益、乘客投诉等情况	A. 遵守相关法律、法规、规章等情况	B. 参加教育培训和发生交通事故等情况	C. 发生交通违法行为、经营违法行为等情况	D. 文明优质服务、维护乘客权益、乘客投诉等情况	多选题
29	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	关于出租汽车驾驶员服务质量信誉考核等级评定，下列（ ）选项的说法对。	A. 考核周期内综合得分为20分及以上的，考核等级为AAA级	B. 考核周期内综合得分为11～19分的，考核等级为AA级	C. 考核周期内综合得分为4～10分的，考核等级为A级	D. 考核周期内综合得分为0～3分的，考核等级为B级	A. 考核周期内综合得分为20分及以上的，考核等级为AAA级	B. 考核周期内综合得分为11～19分的，考核等级为AA级	C. 考核周期内综合得分为4～10分的，考核等级为A级	D. 考核周期内综合得分为0～3分的，考核等级为B级	多选题
30	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	出租汽车驾驶员服务质量信誉档案应当包括下列（ ）内容。	A. 基本情况	B. 遵纪守法情况	C. 安全生产情况	D. 经营服务情况	A. 基本情况	B. 遵纪守法情况	C. 安全生产情况	D. 经营服务情况	多选题
31	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	依据《出租汽车服务质量信誉考核办法》，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核等级包括下列（ ）。	A. AAA级	B. AA级	C. A级	D. B级	A. AAA级	B. AA级	C. A级	D. B级	多选题
32	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	依据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》，处以50元以上200元以下罚款的驾驶员违法行为包括（ ）。	A. 未按规定携带《网络预约出租汽车运输证》、《网络预约出租汽车驾驶员证》的	B. 途中甩客或者故意绕道行驶的	C. 对举报、投诉其服务质量或者对其服务作出满意评价的乘客实施报复行为的	D. 不在车身两侧规定位置张贴收费标准	A. 未按规定携带《网络预约出租汽车运输证》、《网络预约出租汽车驾驶员证》的	B. 途中甩客或者故意绕道行驶的	C. 对举报、投诉其服务质量或者对其服务作出满意评价的乘客实施报复行为的		多选题
33	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	依据《网络预约出租汽车驾驶员服务质量信誉考核评分标准》，网约车驾驶员有下列（ ）情形的，扣10分。	A. 在网约车经营活动中，发生交通事故致人受伤且负同等、主要或全部责任的	B. 将网约车交给取得从业资格证、但未经注册的人员驾驶，并从事网约车经营活动的	C. 无正当理由未按承诺到达约定地点提供服务的或无正当理由要求乘客取消订单的	D. 营运途中无正当理由擅自中断服务的	A. 在网约车经营活动中，发生交通事故致人受伤且负同等、主要或全部责任的	B. 将网约车交给取得从业资格证、但未经注册的人员驾驶，并从事网约车经营活动的	C. 无正当理由未按承诺到达约定地点提供服务的或无正当理由要求乘客取消订单的	D. 营运途中无正当理由擅自中断服务的	多选题

34	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	依据《网络预约出租汽车驾驶员服务质量信誉考核评分标准》，网约车驾驶员有下列（ ）情形的，扣5分。	A. 未到约定上车地点时提前确认车辆已到达的	B. 未经乘客同意，强行搭乘其他乘客的	C. 实际提供服务车辆、驾驶员与线上提供服务车辆、驾驶员不一致的	D. 擅自涂改、伪造、变造从业资格证件上相关记录的	A. 未到约定上车地点时提前确认车辆已到达的	B. 未经乘客同意，强行搭乘其他乘客的	C. 实际提供服务车辆、驾驶员与线上提供服务车辆、驾驶员不一致的		多选题
35	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	12328 热线，是指为自然人、法人、或者非法人组织提供的交通运输行业社会公益性服务监督热线，工作范畴包括下列（ ）内容。	A. 道路运输、城市客运等领域的处罚执法	B. 道路运输、城市客运等领域的信息咨询	C. 道路运输、城市客运等领域的投诉举报	D. 道路运输、城市客运等领域的意见建议		B. 道路运输、城市客运领域的信息咨询	C. 道路运输、城市客运领域的投诉举报	D. 道路运输、城市客运领域的意见建议	多选题
36	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	网约车平台公司应当定期对接入平台营运的驾驶员开展有关（ ）等方面的培训和教育。	A. 法律法规	B. 职业道德	C. 服务规范	D. 安全运营	A. 法律法规	B. 职业道德	C. 服务规范	D. 安全运营	多选题
37	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	从事网约车服务的驾驶员，应当符合下列（ ）条件。	A. 取得相应准驾车型机动车驾驶证并具有3年以上驾驶经历	B. 无交通事故犯罪、危险驾驶犯罪记录、无吸毒记录、无饮酒后驾驶记录，最近连续3个记分周期内没有记满12分记录	C. 无暴力犯罪记录	D. 未达到法定退休年龄	A. 取得相应准驾车型机动车驾驶证并具有3年以上驾驶经历	B. 无交通事故犯罪、危险驾驶犯罪记录、无吸毒记录、无饮酒后驾驶记录，最近连续3个记分周期内没有记满12分记录	C. 无暴力犯罪记录	D. 未达到法定退休年龄	多选题
38	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	市交通运输主管部门对于网约车经营申请作出行政许可决定的，应当明确（ ）等，并发放《网络预约出租汽车经营许可证》。	A. 经营范围	B. 经营区域	C. 经营方式	D. 经营期限	A. 经营范围	B. 经营区域		D. 经营期限	多选题
39	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	网络预约出租汽车平台公司不按照规定组织实施网络预约出租汽车驾驶员继续教育的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处（ ）元以上（ ）元以下的罚款	A. 1000	B. 2000	C. 3000	D. 4000	A. 1000		C. 3000		多选题
40	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	网约车驾驶员不再具备从业条件或者有严重违法行为的，由县级以上出租汽车行政主管部门依据相关法律法规的有关规定（ ）或者（ ）从业资格证件。	A. 暂扣	B. 撤销	C. 注销	D. 吊销		B. 撤销		D. 吊销	多选题

41	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	使用伪造、变造、失效的《网络预约出租汽车运输证》《网络预约出租汽车驾驶员证》从事网约车经营活动的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，予以警告，并对当事人处以（ ）元以上（ ）元以下罚款。	A. 200	B. 500	C. 2000	D. 3000	A. 200		C. 2000		多选题
42	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	转借、出租、涂改从业资格证的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处（ ）元以上（ ）元以下的罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任。	A. 200	B. 500	C. 2000	D. 3000	A. 200		C. 2000		多选题
43	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	未取得《网络预约出租汽车经营许可证》，擅自从事或者变相从事网约车经营活动的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，予以警告，并网约车平台公司处以（ ）元以上（ ）元以下罚款。	A. 5000	B. 10000	C. 20000	D. 30000		B. 10000		D. 30000	多选题
44	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	下列（ ）驾驶员不符合申请网约车驾驶员的条件。	A. 62岁的退休人员赵某	B. 19岁有酒后驾驶记录的钱某	C. 32岁有4年驾驶经验的孙某	D. 有吸毒记录但已成功戒断的李某	A. 62岁的退休人员赵某	B. 19岁有酒后驾驶记录的钱某		D. 有吸毒记录但已成功戒断的李某	多选题
45	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	国家对从事出租汽车客运服务的驾驶员实行从业资格制度。	对	错			对				判断题
46	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，驾驶员未取得从业资格证或者超越从业资格证核定范围，驾驶出租汽车从事经营活动的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处50元以上200元以下罚款。	对	错				错			判断题
47	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	出租汽车驾驶员从业资格考试全国公共科目和区域科目成绩在全国范围内的有效期为3年。	对	错				错			判断题
48	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	依据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》，出租汽车经营者聘用未按规定办理注册手续的人员，驾驶出租汽车从事经营活动的，由县级以上出租汽车行政主管部门责令改正，并处1000元以上5000元以下的罚款。	对	错				错			判断题
49	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	网约车在没有接受预约时可以从事巡游出租汽车的客运经营服务。	对	错				错			判断题
50	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	乘客违反规定携带易燃、易爆、有毒等危险物品乘车的，出租汽车驾驶员有权拒绝服务。	对	错			对				判断题
51	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	依据《韶关市网络预约出租汽车经营服务管理实施细则》，承运人责任保险每座责任限额不低于30万元。	对	错				错			判断题
52	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	网约车不得巡游揽客，但可以在火车站、汽车站、步行街口等划定的出租车候客区域排队候客。	对	错				错			判断题

53	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	网约车车辆外观颜色和车辆标识应当明显区分于巡游出租汽车，并在车顶安装网约车专用顶灯。	对	错				错			判断题
54	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	拟在本市申请从事网约车服务的驾驶员，按规定的条件核查后，需参加网络预约出租汽车驾驶员从业资格考试。	对	错			对				判断题
55	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	拟在本市从事网约车经营的驾驶员，应未达到法定退休年龄。	对	错			对				判断题
56	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	本市网约车运价实行市场调节价，必要时可实行政府指导价。	对	错			对				判断题
57	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	驾驶员应在运营时随车携带《网络预约出租汽车运输证》和《网络预约出租汽车驾驶证》。	对	错			对				判断题
58	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	网约车应当在许可的经营区域内从事经营活动，起讫地点都应在许可的经营区域内。	对	错				错			判断题
59	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	网约车平台公司应当保证线上提供服务的车辆与线下实际提供服务的车辆一致。	对	错			对				判断题
60	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	网约车平台公司应当保证线上提供服务的驾驶员与线下实际提供服务的驾驶员一致。	对	错			对				判断题
61	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	依据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》，起讫点均不在许可的经营区域从事网约车经营活动的，由县级以上出租汽车行政主管部门和价格主管部门按照职责责令改正，对每次违法行为处以5000元以上10000元以下罚款。	对	错			对				判断题
62	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	“约车人”是指向网络服务平台发送预约用车请求的人，必须是乘客本人。	对	错				错			判断题
63	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	网络预约出租汽车车辆和驾驶员不得通过未取得经营许可的网络服务平台提供运营服务。	对	错			对				判断题
64	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	网络预约出租汽车应安装具有行驶记录功能的车辆卫星定位装置、应急报警装置。	对	错			对				判断题
65	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	出租汽车行政主管部门应当加强对网约车市场监管，加强对网约车平台公司、车辆和驾驶员的资质审查与证件核发管理。	对	错			对				判断题
66	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	网约车经营服务，是指以互联网技术为依托构建服务平台，整合供需信息，使用符合条件的车辆和驾驶员，提供非巡游的预约出租汽车服务的经营活动。	对	错			对				判断题
67	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	依据《中华人民共和国道路交通安全法》的规定，公安机关可以收缴、扣留机动车号牌。	对	错				错			判断题
68	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	出租车驾驶员要了解本省、本市、本地区的地理环境。	对	错			对				判断题

69	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	网约车平台公司采集驾驶员、约车人和乘客的个人信息，不得超越提供网约车业务所必需的范围。	对	错			对				判断题
70	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	网络预约出租汽车驾驶员可以转借从业资格证。	对	错				错			判断题
71	基础知识	地方出租汽车相关政策、标准	地方出租汽车相关政策、标准	网约车平台公司应当依法纳税，为乘客购买承运人责任险等相关保险，充分保障乘客权益。	对	错			对				判断题
72	基础知识	人文地理	人文地理	丹霞山是（ ）年评为世界自然遗产。	A. 2008	B. 2009	C. 2010	D. 2011			C. 2010		单选题
73	基础知识	人文地理	人文地理	（ ）年丹霞山被联合国教科文组织评为世界地质公园。	A. 1988	B. 2000	C. 2001	D. 2004				D. 2004	单选题
74	基础知识	人文地理	人文地理	（ ）有中国“佛教祖庭”之称。	A. 云门寺	B. 东华寺	C. 南华寺	D. 大鉴寺			C. 南华寺		单选题
75	基础知识	人文地理	人文地理	南华寺现存最早、最古、最高的建筑是（ ）。	A. 灵照塔	B. 三影塔	C. 通天塔	D. 文峰塔	A. 灵照塔				单选题
76	基础知识	人文地理	人文地理	梅关古道大约建造于（ ）年间。	A. 明清	B. 唐宋	C. 秦汉	D. 元明			C. 秦汉		单选题
77	基础知识	人文地理	人文地理	从乳源瑶族自治县县城至大峡谷路上，可见南水湖、（ ）景观。	A. 西京古道	B. 长岗岭古道	C. 梅关古道	D. 乌迳古道	A. 西京古道				单选题
78	基础知识	人文地理	人文地理	云门寺位于（ ）城东北6千米的云门山慈悲峰下，是我国佛教禅宗五大支派之一的云门宗的发祥地。	A. 乳源瑶族自治县	B. 曲江区沙溪镇	C. 翁源县龙仙镇	D. 新丰县马头镇	A. 乳源瑶族自治县				单选题
79	基础知识	人文地理	人文地理	下列哪个名称是韶关的旧称（ ）。	A. 韶州	B. 韶府	C. 韶阳	D. 韶山	A. 韶州				单选题
80	基础知识	人文地理	人文地理	韶关市有一条繁华的街道, 名叫（ ）, 是为纪念唐朝宰相张九龄而命名的。	A. 百年东街	B. 风度路	C. 和平街	D. 中山路		B. 风度路			单选题
81	基础知识	人文地理	人文地理	韶关市区矿山公园的全称是（ ）。	A. 蜡石坝煤矿山公园	B. 芙蓉山矿山公园	C. 大宝山矿山公园	D. 老虎岩矿山公园		B. 芙蓉山矿山公园			单选题
82	基础知识	人文地理	人文地理	韶关市城市经济发展目前的定位是（ ）。	A. 工业发展区	B. 限制发展区	C. 生态发展区	D. 无限制发展区			C. 生态发展区		单选题
83	基础知识	人文地理	人文地理	下列特产中不属于韶关当地的土特产的是（ ）。	A. 香芋	B. 马蹄	C. 陈皮	D. 笋干			C. 陈皮		单选题
84	基础知识	人文地理	人文地理	韶关市瑶族主要分布在（ ）等区域。	A. 乳源瑶族自治县	B. 曲江区	C. 始兴县	D. 乐昌市	A. 乳源瑶族自治县	B. 曲江区	C. 始兴县	D. 乐昌市	多选题
85	基础知识	人文地理	人文地理	乐昌市土特产有（ ）。	A. 北乡马蹄	B. 张溪香芋	C. 九峰奈李	D. 油桃	A. 北乡马蹄	B. 张溪香芋	C. 九峰奈李	D. 油桃	多选题

86	基础知识	人文地理	人文地理	中国特种茶之一的白毛茶主要产地是（ ）。	A. 乐昌市	B. 乳源瑶族自治县	C. 南雄市	D. 仁化县	A. 乐昌市			D. 仁化县	多选题
87	基础知识	人文地理	人文地理	翁源县的旅游胜地有（ ）。	A. 南华禅寺	B. 东华禅寺	C. 幽兰谷风景区	D. 小坑温泉		B. 东华禅寺	C. 幽兰谷风景区		多选题
88	基础知识	人文地理	人文地理	乐昌市的旅游胜地有（ ）。	A. 古佛洞天	B. 金鸡岭	C. 龙王潭	D. 白水寨	A. 古佛洞天	B. 金鸡岭	C. 龙王潭	D. 白水寨	多选题
89	基础知识	人文地理	人文地理	乳源瑶族自治县的旅游胜地有（ ）。	A. 广东大峡谷	B. 云门寺	C. 必背瑶寨	D. 南岭国家森林公园	A. 广东大峡谷	B. 云门寺	C. 必背瑶寨	D. 南岭国家森林公园	多选题
90	基础知识	人文地理	人文地理	南雄市的旅游胜地有（ ）。	A. 珠玑古巷	B. 梅岭古驿道	C. 帽子峰森林公园	D. 大觉禅寺	A. 珠玑古巷	B. 梅岭古驿道	C. 帽子峰森林公园		多选题
91	基础知识	人文地理	人文地理	仁化县的旅游胜地有（ ）。	A. 丹霞山	B. 灵溪大石围	C. 石塘古村	D. 鸵鸟寨	A. 丹霞山	B. 灵溪大石围	C. 石塘古村		多选题
92	基础知识	人文地理	人文地理	曲江区的旅游胜地有（ ）。	A. 南华寺	B. 月华寺	C. 马坝人遗址	D. 小坑国家森林公园	A. 南华寺	B. 月华寺	C. 马坝人遗址	D. 小坑国家森林公园	多选题
93	基础知识	人文地理	人文地理	韶关著名的自然保护区有（ ）。	A. 始兴车八岭自然保护区	B. 南雄梅岭自然保护区	C. 乳源南岭自然保护区	D. 乳源天井山自然保护区	A. 始兴车八岭自然保护区		C. 乳源南岭自然保护区	D. 乳源天井山自然保护区	多选题
94	基础知识	人文地理	人文地理	韶关市红色旅游景点有（ ）。	A. 双峰寨	B. 红军长征粤北纪念馆	C. 北伐战争纪念馆	D. 犁市当铺	A. 双峰寨	B. 红军长征粤北纪念馆	C. 北伐战争纪念馆	D. 犁市当铺	多选题
95	基础知识	人文地理	人文地理	韶关市规划构建的“一主二辅多点”客运枢纽体系是（ ）。	A. 以韶关高铁站综合客运枢纽为主	B. 韶关丹霞机场和韶关东站为辅	C. 各个县（市、区）客运站为基础	D. 以上都不对	A. 以韶关高铁站综合客运枢纽为主	B. 韶关丹霞机场和韶关东站为辅	C. 各个县（市、区）客运站为基础		多选题
96	基础知识	人文地理	人文地理	张九龄是韶关曲江人。	对	错			对				判断题
97	基础知识	人文地理	人文地理	惠能六祖是云门寺的始建人。	对	错				错			判断题
98	基础知识	人文地理	人文地理	南华寺原名是宝林寺。	对	错			对				判断题
99	基础知识	人文地理	人文地理	韶关市最出名的油粘米是马坝油粘米。	对	错			对				判断题
100	基础知识	人文地理	人文地理	乳源瑶族自治县必背居住的瑶胞是瑶族的一个分支，属过山瑶。	对	错			对				判断题
101	基础知识	人文地理	人文地理	云门寺是六祖慧能九传弟子文偃所建，位于乳源瑶族自治县。	对	错			对				判断题

102	基础知识	人文地理	人文地理	张九龄是韶关曲江人，他不仅是唐代著名的政治家，而且是古代的艺术。	对	错				错			判断题
103	基础知识	人文地理	人文地理	翁源县的特产除了三华李，鹰嘴桃外，还盛产甘蔗。	对	错			对				判断题
104	基础知识	人文地理	人文地理	翁源县东华寺寺庙始建于南北朝梁武帝天监元年（公元502年），至今已有1480多年历史。	对	错				错			判断题
105	基础知识	人文地理	人文地理	南雄帽子峰林场坐落在南雄市西北部，北和西北部与江西省大余县接壤。	对	错			对				判断题
106	基础知识	人文地理	人文地理	南雄市坪田镇是南粤有名的“银杏之乡”，境内目前有百年以上树龄的古银杏树5000多株，年产白果数百吨。	对	错			对				判断题
107	基础知识	人文地理	人文地理	珠玑巷距离南雄市区9公里，是港澳、珠三角等广大居民和众多海外华人的祖居地。	对	错			对				判断题
108	基础知识	人文地理	人文地理	韶阳楼建于韶关国家森林公园莲花山顶峰。	对	错			对				判断题
109	基础知识	人文地理	人文地理	韶关民间文化艺术种类丰富，包括客家山歌、采茶戏、花鼓戏、花灯戏、山歌剧等民间歌舞以及木雕、编织等民间工艺。	对	错			对				判断题
110	基础知识	人文地理	人文地理	韶关丹霞机场，位于乳源瑶族自治县桂头镇机场路，东南距韶关市中心约25千米，为4C级军民合用国内旅游支线机场。	对	错			对				判断题
111	应用能力	服务规范	服务规范	约车人提出的（ ）小时之内的预约用车需求不应拒绝。	A. 24	B. 48	C. 72	D. 96			C. 72		单选题
112	应用能力	服务规范	服务规范	即时用车服务为：约车时间与车辆按约定到达上车地点时间的间隔不大于（ ）分钟的网络预约出租汽车服务。	A. 60	B. 50	C. 30	D. 20			C. 30		单选题
113	应用能力	服务规范	服务规范	驾驶员有义务根据乘客的实际需求，提供（ ）的运营服务，保护乘客的合法权益。	A. 安全、优质、高效	B. 快速、方便、准时	C. 和谐、安全、敬业	D. 灵活、全面、合格	A. 安全、优质、高效				单选题
114	应用能力	服务规范	服务规范	驾驶员提供经营服务应当符合国家有关运营服务标准，下列行为正确的是（ ）。	A. 途中甩客	B. 故意绕道行驶	C. 按市场价收费	D. 对其服务作出不满意评价的乘客实施报复			C. 按市场价收费		单选题
115	应用能力	服务规范	服务规范	下列哪一项是不提倡网络预约出租汽车提供给乘客使用的（ ）。	A. 互联网无线接入	B. 手机充电器	C. 纸巾、雨伞	D. 免费零食、饮料				D. 免费零食、饮料	单选题
116	应用能力	服务规范	服务规范	网约车行李舱内可供乘客放置行李物品的空间应不小于行李舱的（ ）。	A. 1/3	B. 1/2	C. 2/3	D. 3/4			C. 2/3		单选题

117	应用能力	服务规范	服务规范	下列哪些是不符合对驾驶员服务形象的要求（ ）。	A. 精神饱满、举止文明、礼貌待客	B. 按规定着装，正确佩戴服务标志	C. 运营前和运营过程中忌食有异味的食物	D. 驾驶员可以根据个人喜好化浓妆				D. 驾驶员可以根据个人喜好化浓妆	单选题
118	应用能力	服务规范	服务规范	载客途中，驾驶员应保持（ ）的坐姿最合适。	A. 端正、自然、大方	B. 将手臂搭在车窗上	C. 累了可以翘腿	D. 可脱掉鞋袜放松	A. 端正、自然、大方				单选题
119	应用能力	服务规范	服务规范	网约车驾驶员应当按照（ ）向乘客收取费用。	A. 双方协商价格	B. 客户端应用程序显示的金额	C. 不高于客户端应用程序显示的金额	D. 不低于客户端应用程序显示的金额		B. 客户端应用程序显示的金额			单选题
120	应用能力	服务规范	服务规范	网约车驾驶员应能够熟练使用预约服务驾驶员终端的应用程序，流程要求是（ ）。	A. 注册、接单、运营、到达、计费	B. 注册、抢单、运营、到达、计费	C. 注册、接单、运营、评价、计费	D. 注册、接单、运营、到达、评价				D. 注册、接单、运营、到达、评价	单选题
121	应用能力	服务规范	服务规范	载客途中，如遇乘客携带较重、较大行李乘车时，驾驶员下列哪项做法最恰当（ ）。	A. 让乘客自行摆放好大件行李	B. 告诉乘客将行李放置于行李舱	C. 示意乘客在摆放时别把车弄脏	D. 主动下车，征得乘客同意后帮助放置行李				D. 主动下车，征得乘客同意后帮助放置行李	单选题
122	应用能力	服务规范	服务规范	载客途中，当乘客遇有急事要求加速行驶时，驾驶员下列做法错误的是（ ）。	A. 应乘客要求，超速行驶，争取时间	B. 沉着冷静，保持良好心态，安全行车	C. 迅速查找最快捷的线路，征得乘客同意后行驶	D. 安慰乘客，稳定乘客情绪	A. 应乘客要求，超速行驶，争取时间				单选题
123	应用能力	服务规范	服务规范	下列哪一项是驾驶员在运营服务时的不正当做法（ ）。	A. 主动与乘客确认上车时间、地点等信息	B. 接单后按约定时间到达上车地点	C. 无需乘客同意，可另载他人	D. 提醒并在必要时协助乘客系好安全带			C. 无需乘客同意，可另载他人		单选题
124	应用能力	服务规范	服务规范	下列哪一项是驾驶员在乘客下车时的不当行为（ ）。	A. 提醒乘客开车门时注意安全从右边下车	B. 在条件允许下，协助乘客提拿大行李及物品	C. 催促乘客抓紧时间下车	D. 发现乘客遗留物品，应设法及时归还失主			C. 催促乘客抓紧时间下车		单选题
125	应用能力	服务规范	服务规范	乘客未按约定到上车地点时，驾驶员应与乘客或网约车平台公司联系确认，等候时间可按照双方约定，一般应不少于（ ）分钟。	A. 5	B. 10	C. 15	D. 20		B. 10			单选题

126	应用能力	服务规范	服务规范	当发现乘客遗忘物品在车上的时候，驾驶员应当做到（ ）。	A. 尽快扔掉遗留物品	B. 无偿归还失主或交回所属网约车平台公司	C. 联系失主索要报酬后再归还遗留物品	D. 继续将物品留在自己车上		B. 无偿归还失主或交回所属网约车平台公司			单选题
127	应用能力	服务规范	服务规范	驾驶员与乘客的沟通，是通过（ ）、行为（指面部表情、肢体动作等）将信息传递给乘客。	A. 语言	B. 标识	C. 传单	D. 短信	A. 语言				单选题
128	应用能力	服务规范	服务规范	载客途中，如乘客出言不逊时，驾驶员下列哪项做法最恰当（ ）。	A. 与乘客争辩	B. 不卑不亢，好好沟通	C. 不说话，闷头赌气开车	D. 马上让乘客下车		B. 不卑不亢，好好沟通			单选题
129	应用能力	服务规范	服务规范	驾驶员服务语言提倡使用（ ）。	A. 外语	B. 普通话	C. 当地方言	D. 以上均可以		B. 普通话			单选题
130	应用能力	服务规范	服务规范	遇有（ ）乘客乘坐出租汽车时，驾驶员应当尽可能将其安排到前排就座，便于沟通或指明其乘车的目的地。	A. 老年人	B. 儿童	C. 盲人	D. 聋哑人				D. 聋哑人	单选题
131	应用能力	服务规范	服务规范	驾驶员因个人过失遇乘客投诉后，下列做法错误的是（ ）。	A. 坚持我行我素	B. 正视现实，承认错误	C. 认真做好善后	D. 接受经营者的批评、教育和处理	A. 坚持我行我素				单选题
132	应用能力	服务规范	服务规范	对老年男性乘客使用的尊称不包括（ ）。	A. 老师傅	B. 老头	C. 老人家	D. 老先生		B. 老头			单选题
133	应用能力	服务规范	服务规范	驾驶员在载客运营过程中，无正当理由擅自中断服务的行为是（ ）。	A. 拒载	B. 宰客	C. 倒客	D. 甩客				D. 甩客	单选题
134	应用能力	服务规范	服务规范	乘客乘坐出租汽车时，从车内往车窗外扔东西，出租汽车驾驶员应当（ ）。	A. 礼貌劝阻	B. 默许	C. 批评教育	D. 及时停车捡回	A. 礼貌劝阻				单选题
135	应用能力	服务规范	服务规范	下列（ ）是驾驶员在乘客上车时使用的文明用语。	A. 喂，快点	B. 动作快点	C. 请快一点	D. 你好，请上车				D. 你好，请上车	单选题
136	应用能力	服务规范	服务规范	遇到盲人乘客乘车，驾驶员应该（ ）。	A. 打开车门锁，提醒乘客自行上车	B. 打开车门，耐心等待乘客上车	C. 回收服务费	D. 主动下车，将盲人搀扶至车内				D. 主动下车，将盲人搀扶至车内	单选题

137	应用能力	服务规范	服务规范	下列不符合驾驶员服务用语要求的是（ ）。	A. 提倡使用普通话	B. 根据乘客需要使用地方方言	C. 提倡掌握外语接待外国乘客	D. 无论乘客是否能听懂，使用常说的本地方言				D. 无论乘客是否能听懂，使用常说的本地方言	单选题
138	应用能力	服务规范	服务规范	驾驶员服务仪容要求不包括（ ）。	A. 身体无异味	B. 不浓妆艳抹	C. 穿着时尚、高档	D. 衣着得体			C. 穿着时尚、高档		单选题
139	应用能力	服务规范	服务规范	整洁、卫生、无杂物、异味是对出租汽车（ ）的要求。	A. 消防设施	B. 服务标志	C. 专用设施	D. 车辆整洁卫生				D. 车辆整洁卫生	单选题
140	应用能力	服务规范	服务规范	乘客乘车时若将头、手臂等伸出车外，驾驶员应当（ ）。	A. 默许	B. 批评教育	C. 礼貌劝阻	D. 指责乘客			C. 礼貌劝阻		单选题
141	应用能力	服务规范	服务规范	乘客有以下哪些行为时，驾驶员可以拒载（ ）。	A. 乘客携带易燃、易爆、有毒有害、放射性、传染性等违禁物品乘车	B. 醉酒者、精神病患者等在无人陪同或监护下乘车	C. 携带影响车内卫生条件的物品和动植物	D. 携带行李超过行李厢容积	A. 乘客携带易燃、易爆、有毒有害、放射性、传染性等违禁物品乘车	B. 醉酒者、精神病患者等在无人陪同或监护下乘车	C. 携带影响车内卫生条件的物品和动植物	D. 携带行李超过行李厢容积	多选题
142	应用能力	服务规范	服务规范	运营前的准备工作有哪些（ ）。	A. 检查车容车貌，随车证照	B. 备齐发票、备足零钱	C. 检查车辆技术状况，备好随车设施、工具	D. 检查车辆燃油、燃气或电量	A. 检查车容车貌，随车证照	B. 备齐发票、备足零钱	C. 检查车辆技术状况，备好随车设施、工具	D. 检查车辆燃油、燃气或电量	多选题
143	应用能力	服务规范	服务规范	依据《网络预约出租汽车驾驶员服务质量信誉考核评分标准》，网约车驾驶员在运营过程中有下列哪些情形的，扣3分（ ）。	A. 不按乘客意愿使用音响和空调等设施的	B. 车容车貌不整洁的	C. 向车外抛物、吐痰或在车内抽烟的	D. 使用服务忌语的		B. 车容车貌不整洁的	C. 向车外抛物、吐痰或在车内抽烟的	D. 使用服务忌语的	多选题
144	应用能力	服务规范	服务规范	营运过程中，如遇老、弱乘客时，驾驶员下列哪些做法正确（ ）。	A. 说话温和，有耐心、不催促	B. 找借口拒载	C. 行驶平稳、避免紧急制动	D. 上下车时帮助搀扶	A. 说话温和，有耐心、不催促		C. 行驶平稳、避免紧急制动	D. 上下车时帮助搀扶	多选题
145	应用能力	服务规范	服务规范	网约车运营的特点有哪些（ ）。	A. 点多	B. 面广	C. 拥堵	D. 工作时间长	A. 点多	B. 面广	C. 拥堵	D. 工作时间长	多选题
146	应用能力	服务规范	服务规范	营运过程中，如遇到前方车辆抛锚影响正常行驶时，驾驶员下列哪些行为是不文明的（ ）。	A. 辱骂不止，表达不满	B. 持续鸣笛，发泄情绪	C. 不停闪烁灯光催促	D. 保持冷静，遵守行车秩序	A. 辱骂不止，表达不满	B. 持续鸣笛，发泄情绪	C. 不停闪烁灯光催促		多选题

147	应用能力	服务规范	服务规范	驾驶员要尊重乘客的选择，满足乘客的个性化需要，为乘客提供（ ）的服务。	A. 安全	B. 方便	C. 快捷	D. 舒适	A. 安全	B. 方便	C. 快捷	D. 舒适	多选题
148	应用能力	服务规范	服务规范	日常的礼貌用语根据表达的意思不同，分（ ）。	A. 问候语	B. 致谢语	C. 道歉语	D. 赞美语	A. 问候语	B. 致谢语	C. 道歉语	D. 赞美语	多选题
149	应用能力	服务规范	服务规范	驾驶员在工作时注意用好（ ）“10字”礼貌用语。	A.您好	B. 请	C. 对不起	D. 谢谢	A. 您好	B. 请	C. 对不起	D. 谢谢	多选题
150	应用能力	服务规范	服务规范	出租汽车的车辆整洁卫生的要求（ ）。	A. 整洁	B. 卫生	C. 无杂物	D. 异味	A. 整洁	B. 卫生	C. 无杂物	D. 异味	多选题
151	应用能力	服务规范	服务规范	网约车驾驶员运营过程中向车外抛物、吐痰或在车内抽烟的，扣除网约车驾驶员服务质量信誉考核分值计1分。	对	错				错			判断题
152	应用能力	服务规范	服务规范	网约车驾驶员未到约定地点时提前确认车辆已到达的，扣除网约车驾驶员服务质量信誉考核人分值计 5 分。	对	错			对				判断题
153	应用能力	服务规范	服务规范	乘客随车携带大件行李，驾驶员可以另收费用。	对	错				错			判断题
154	应用能力	服务规范	服务规范	驾驶员在运营过程中应精神饱满、举止文明、礼貌待客，运营前和运营过程中忌食有异味的食物	对	错			对				判断题
155	应用能力	服务规范	服务规范	出租汽车运营基本服务流程分为运营准备、运营中和运营结束三个部分。	对	错			对				判断题
156	应用能力	服务规范	服务规范	驾驶员可根据自己的喜好使用音响、视频和空调等服务设备。	对	错				错			判断题
157	应用能力	服务规范	服务规范	网约车驾驶员可以在接单前与乘客议价。	对	错				错			判断题
158	应用能力	服务规范	服务规范	收到订单信息后，网约车平台公司采用抢单机制的，驾驶员可根据自身情况应答接单。	对	错			对				判断题
159	应用能力	服务规范	服务规范	驾驶员在正常运营时不必考虑残障乘客的各项需求。	对	错				错			判断题
160	应用能力	服务规范	服务规范	网约车驾驶员接单后，未到达约定上车地点和乘客未上车时，可以提前确认乘客上车信息。	对	错				错			判断题
161	应用能力	服务规范	服务规范	乘客下车时，网约车驾驶员提醒乘客可使用客户端等，通过匿名打分和意见反馈等方式对本次服务行为进行评价。	对	错			对				判断题
162	应用能力	服务规范	服务规范	驾驶员在运营过程中，如乘客未到达目的地因故临时下车的，可随时随地停车让乘客下车。	对	错				错			判断题

163	应用能力	服务规范	服务规范	驾驶员应按照合理路线或乘客要求的路线行驶，如遇公司要求可途中甩客或者绕道行驶。	对	错				错			判断题
164	应用能力	服务规范	服务规范	驾驶员可以自行在车内张贴商业广告。	对	错				错			判断题
165	应用能力	服务规范	服务规范	驾驶员应当不断培养自己争抢好胜的心理，这样才能尽快将乘客送达目的地。	对	错				错			判断题
166	应用能力	服务规范	服务规范	出租车营运过程中，驾驶员可在车内吸烟。	对	错				错			判断题
167	应用能力	服务规范	服务规范	出租车行业是城市精神文明的一个窗口。	对	错			对				判断题
168	应用能力	服务规范	服务规范	对乘客失物的暂时保管和处理，是驾驶员应尽的义务。	对	错			对				判断题
169	应用能力	服务规范	服务规范	驾驶员驾驶出租车时不得拨打或接听手持电话，但允许与他人交谈、吸烟。	对	错				错			判断题
170	应用能力	服务规范	服务规范	驾驶员在营运时乘客要求使用空调、音响等设备，不得无故拒绝。	对	错			对				判断题
171	应用能力	服务规范	服务规范	乘客下车时，驾驶员应主动向乘客道别，并提醒乘客拿好随身携带物品和注意安全。	对	错			对				判断题
172	应用能力	安全运营	安全运营	对使用安全带，在车辆发生正面相撞时可使死亡率降低57%，侧面撞车时可使死亡率降低44%，翻车时可使死亡率降低（ ）。	A. 80%	B. 70%	C. 60%	D. 30%	A. 80%				单选题
173	应用能力	安全运营	安全运营	弯道行驶时，驾驶员操作不正确的是（ ）。	A. 在转弯前减速	B. 在转弯前加速	C. 根据弯道情况缓慢打方向	D. 在转弯前观察后视镜		B. 在转弯前加速			单选题
174	应用能力	安全运营	安全运营	雾天行驶，应减速慢行，打开雾灯；尽量避免超车；尾随前车应适当（ ）车距，并随时做好制动准备。	A. 减少	B. 保持	C. 加大	D. 以上都不对			C. 加大		单选题
175	应用能力	安全运营	安全运营	下坡行驶时，为了安全、节能，驾驶员应（ ）控制车速。	A. 尽快超车	B. 空挡滑行	C. 利用发动机牵阻作用	D. 紧跟前车			C. 利用发动机牵阻作用		单选题
176	应用能力	安全运营	安全运营	超车时，前方车辆不让出超车空间，应当（ ）。	A. 迅速超越	B. 停止超车	C. 连续鸣喇叭超越	D. 紧急刹车		B. 停止超车			单选题
177	应用能力	安全运营	安全运营	雨天驾驶，行车前应检查（ ）是否正常工作，做好点火系统的防潮工作。	A. 蓄电池	B. 发动机	C. 刮水器	D. 发动机			C. 刮水器		单选题
178	应用能力	安全运营	安全运营	车辆行驶中车尾突然摇摆不定，但可以控制方向，一般情况下是（ ）。	A. 前轮爆胎	B. 后轮爆胎	C. 前轮轮胎漏气	D. 后轮轮胎漏气		B. 后轮爆胎			单选题

179	应用能力	安全运营	安全运营	恶劣气象条件下驾驶车辆的危险因素包括（ ）。	A. 环境污染	B. 噪声加大	C. 视线受阻	D. 加速不良			C. 视线受阻		单选题
180	应用能力	安全运营	安全运营	一些驾驶员往往自持经验丰富、技术过硬，驾驶故障车上路、在交叉路口闯红灯、酒后驾驶等，这个是抱有（ ）的表现。	A. 从众心理	B. 侥幸心理	C. 麻痹心理	D. 赌气心理		B. 侥幸心理			单选题
181	应用能力	安全运营	安全运营	（ ）是做好运营服务、保证人身财产安全的前提和条件。	A. 自主定价	B. 精通车辆维修	C. 行车安全和车辆安全	D. 主动延长工作时间			C. 行车安全和车辆安全		单选题
182	应用能力	安全运营	安全运营	在设有最高限速标志的道路上行驶时，驾驶员驾车（ ）。	A. 不得超过标明的最高时速	B. 可以超过标明的最高时速	C. 可以超过标明最高时速的10%	D. 可以随意超速	A. 不得超过标明的最高时速				单选题
183	应用能力	安全运营	安全运营	在夜间通过无交通信号控制的交叉路口时，应当（ ）。	A. 使用远光灯	B. 按住喇叭不放手	C. 使用危险报警闪光灯	D. 变换远光灯、近光灯				D. 变换远光灯、近光灯	单选题
184	应用能力	安全运营	安全运营	行车中，遇非机动车横穿道路，应（ ）。	A. 鸣喇叭警告	B. 主动减速让行	C. 加速通过	D. 不予理睬		B. 主动减速让行			单选题
185	应用能力	安全运营	安全运营	雾天行驶时，当能见度在30m以内时，车速不得超过（ ）km/h。	A. 5	B. 10	C. 20	D. 30			C. 20		单选题
186	应用能力	安全运营	安全运营	通过泥泞路段时，应当选择平整、坚实或有车辙的路线行驶，选用适当挡位，握稳转向盘，稳住加速踏板，（ ）、一次性缓慢通过，尽量避免使用行车制动器，以防止车辆滑移。	A. 匀速	B. 高速	C. 低速	D. 变速	A. 匀速				单选题
187	应用能力	安全运营	安全运营	通过涉水路段时，选用（ ）平稳驶入水中并缓缓行进，以防水花溅入发动机或溅到前风窗。	A. 高速挡	B. 直接挡	C. 低速挡	D. 倒挡			C. 低速挡		单选题
188	应用能力	安全运营	安全运营	准备超车时，驾驶员应该（ ）。	A. 从被超车辆的右侧超车	B. 紧紧跟行前车准备超车	C. 夜间变换远光灯照前车	D. 提前开启左转向灯、鸣喇叭				D. 提前开启左转向灯、鸣喇叭	单选题
189	应用能力	安全运营	安全运营	在同向4车道的高速公路上行车，车速高于（ ）Km/h 的车辆应在最左侧车道上行驶。	A. 80	B. 90	C. 100	D. 110				D. 110	单选题
190	应用能力	安全运营	安全运营	使用灭火器进行灭火时，最佳的站位是（ ）。	A. 起火点的下风口	B. 起火点的上风口	C. 起火点的最近位置	D. 起火点的最远位置		B. 起火点的上风口			单选题
191	应用能力	安全运营	安全运营	车辆发动机起火且火势不大时驾驶员错误的做法是（ ）。	A. 迅速关闭发动机	B. 打开发动机罩	C. 用覆盖法灭火	D. 使用灭火器灭火		B. 打开发动机罩			单选题
192	应用能力	安全运营	安全运营	车辆因车祸引发火灾时，驾驶员应首先设法（ ）。	A. 救火	B. 救车	C. 救人	D. 救物			C. 救人		单选题
193	应用能力	安全运营	安全运营	常见恐怖袭击的手段有爆炸、（ ）、劫持、纵火、有害物。	A. 刺杀	B. 枪击	C. 绑架	D. 抢劫		B. 枪击			单选题

194	应用能力	安全运营	安全运营	为保证安全行车应严格遵守通行规定，驾驶员可以在窄桥上（ ）。	A. 停车	B. 平稳行驶	C. 频繁变换挡位	D. 会车		B. 平稳行驶			单选题
195	应用能力	安全运营	安全运营	驾驶的车辆正在被其他车辆超越时，应当（ ）。	A. 继续加速行驶	B. 减速，靠右侧行驶	C. 靠道路中心行驶	D. 紧急刹车		B. 减速，靠右侧行驶			单选题
196	应用能力	安全运营	安全运营	驾驶出租车在行驶过程中发动机突然熄火，应当（ ）。	A. 迅速踩下制动踏板停在道路中央	B. 开启右转向灯将车缓慢滑行到路边停车检查	C. 关闭油箱开关踏下离合器踏板	D. 关闭点火开关急转转向盘驶离行车道		B. 开启右转向灯将车缓慢滑行到路边停车检查			单选题
197	应用能力	安全运营	安全运营	出租汽车在城市道路停车时，车辆右侧车轮距道路边缘不得超过（ ）米，避免行人或自行车从右侧穿行。	A. 0.2	B. 0.3	D. 0.5	D. 1		B. 0.3			单选题
198	应用能力	安全运营	安全运营	出租汽车在没有限速标志、标线且没有道路中心线的城市道路上行驶时，最高行驶速度不得超过每小时（ ）公里。	A. 20	B. 30	C. 40	D. 50		B. 30			单选题
199	应用能力	安全运营	安全运营	出租汽车在高速公路上行驶、遇有雾、雨、雪、沙尘、冰雹等气象，且能见度小于100米时，应当开启雾灯、近光灯、示廓灯、前后位灯和危险报警闪光灯，车速不得超过每小时（ ）公里，与同车道前车保持50米以上的距离。	A. 30	B. 40	C. 50	D. 60		B. 40			单选题
200	应用能力	安全运营	安全运营	与白天相比，夜间驾驶员的视距（ ）。	A. 变长	B. 变短	C. 不变	D. 不确定		B. 变短			单选题
201	应用能力	安全运营	安全运营	驾驶员驾驶车辆高速行驶时，突然发现前方道路中间停有故障车辆时，驾驶员应避免（ ）。	A. 沉着冷静	B. 控制方向	C. 急转方向	D. 制动减速			C. 急转方向		单选题
202	应用能力	安全运营	安全运营	驾驶员驾驶车辆通过上坡路时，驾驶员在（ ）时应该放松加速踏板。	A. 爬坡中间	B. 驶上坡顶	C. 接近坡顶	D. 驶过坡顶			C. 接近坡顶		单选题
203	应用能力	安全运营	安全运营	驾驶员连续驾驶车辆超过四个小时应当立即停车休息，且停车信息时间不得小于（ ）分钟。	A. 10	B. 15	C. 20	D. 25			C. 20		单选题
204	应用能力	安全运营	安全运营	驾驶员应增强自我防范意识，正确处理（ ）与经济利益的关系。	A. 稳定	B. 社会	C. 安全	D. 他人			C. 安全		单选题
205	应用能力	安全运营	安全运营	出租汽车在高速公路上行驶，最高车速不得超过每小时（ ）。	A. 100	B. 110	C. 120	D. 130			C. 120		单选题
206	应用能力	安全运营	安全运营	出租汽车在没有限速标志、标线且同方向只有1条机动车道路的城市道路上行驶时，最高行驶速度不得超过每小时（ ）公里。	A. 30	B. 40	C. 50	D. 60			C. 50		单选题

207	应用能力	安全运营	安全运营	硫酸、硝酸、盐酸属于危险化学品中的（ ）。	A. 易燃性物质	B. 氧化性物质	C. 腐蚀性物质	D. 毒性物质			C. 腐蚀性物质		单选题
208	应用能力	安全运营	安全运营	液压行车制动在达到规定的制动效能时，踏板行程不应大于踏板全行程的（ ）。	A、1/2	B、3/4	C、1/4	D. 1/3		B、3/4			单选题
209	应用能力	安全运营	安全运营	发动机冷却水在沸腾状态时，油耗将（ ）。	A、不变	B、增加	C、减少	D. 不确定		B、增加			单选题
210	应用能力	安全运营	安全运营	发动机在（ ）速时耗油率最低。	A、高	B、中	C、低	D. 不确定		B、中			单选题
211	应用能力	安全运营	安全运营	棘轮式制动操纵装置应保证在达到驻车制动效能时，操纵杆往复拉动的次数不允许超过（ ）。	A、3次	B、4次	C、5次	D. 6次	A、3次				单选题
212	应用能力	安全运营	安全运营	汽车的前、后转向信号灯白天在距其（ ）处能观察到其工作状态，侧转向信号灯白天在距30米处能观察到其工作状态。	A、100米	B、60米	C、150米	D. 200米	A、100米				单选题
213	应用能力	安全运营	安全运营	汽车前、后位置灯、示廓灯夜间好天气时在距其（ ）处能观察到其工作状态。	A、300米	B、200米	C、100米	D. 50米	A、300米				单选题
214	应用能力	安全运营	安全运营	汽车挂车标志灯夜间好天气时在距其（ ）处能观察到其工作状态。	A、400米	B、300米	C、100米	D. 200米		B、300米			单选题
215	应用能力	安全运营	安全运营	汽车外后视镜的安装位置和角度应保持驾驶员能看清车身左右外侧、车后（ ）以内的交通情况	A、20米	B、30米	C、50米	D. 100米			C、50米		单选题
216	应用能力	安全运营	安全运营	机动车在夜间或者遇风、雨、雪、雾等低能见度情况下在道路上临时停车时，应当开启下列（ ）灯光。	A. 危险报警闪光灯	B. 示廓灯	C. 后位灯	D. 远光灯	A. 危险报警闪光灯	B. 示廓灯	C. 后位灯		多选题
217	应用能力	安全运营	安全运营	机动车行经没有交通信号灯的道路上，下列（ ）情况下应当停车让行。	A. 遇行人横过道路时	B. 遇老年人、儿童、孕妇、抱婴者横过道路时	C. 持盲杖的盲人、行走不便的残疾人横过道路时	D. 机动车遇喷涂“校车”字样并载有学生的车辆通过时	A. 遇行人横过道路时	B. 遇老年人、儿童、孕妇、抱婴者横过道路时	C. 持盲杖的盲人、行走不便的残疾人横过道路时	D. 机动车遇喷涂“校车”字样并载有学生的车辆通过时	多选题
218	应用能力	安全运营	安全运营	饮酒会影响驾驶员的中枢神经系统，导致驾驶员可能出现哪些问题（ ）。	A. 视力变差	B. 注意力、判断力下降	C. 反应变得迟钝	D. 错误操作增多	A. 视力变差	B. 注意力、判断力下降	C. 反应变得迟钝	D. 错误操作增多	多选题
219	应用能力	安全运营	安全运营	驾驶员常见生理疾病有哪些（ ）。	A. 脊椎病	B. 颈椎病	C. 肩周炎	D. 胃病	A. 脊椎病	B. 颈椎病	C. 肩周炎	D. 胃病	多选题
220	应用能力	安全运营	安全运营	关于夜间灯光照明与车速的关系，下列哪些说法对（ ）。	A. 车速在30公里/小时以内，可使用近光灯	B. 车速超过30公里/小时，可使用近光灯	C. 车速超过30公里/小时，应使用远光灯	D. 车速在30公里/小时以内，应使用远光灯	A. 车速在30公里/小时以内，可使用近光灯		C. 车速超过30公里/小时，应使用远光灯		多选题

221	应用能力	安全运营	安全运营	车辆行驶在匝道上，不得有下列哪些驾驶行为（ ）。	A. 超车	B. 掉头	C. 停车	D. 倒车	A. 超车	B. 掉头	C. 停车	D. 倒车	多选题
222	应用能力	安全运营	安全运营	在行车途中，车辆突发的紧急情况包括哪些（ ）。	A. 转向失控	B. 制动失灵	C. 轮胎爆裂	D. 车辆侧滑	A. 转向失控	B. 制动失灵	C. 轮胎爆裂	D. 车辆侧滑	多选题
223	应用能力	安全运营	安全运营	出租汽车在高速公路上行驶、遇有雾、雨、雪、沙尘、冰雹等气象，且能见度小于200米时，应当开启雾灯、近光灯、示廓灯、前后位灯，车速不得超过每小时（ ）公里，与同车道前车保持（ ）米以上的距离。	A. 150	B. 100	C. 60%	D. 40		B. 100		D. 40	多选题
224	应用能力	安全运营	安全运营	驾驶员驾驶车辆在无分隔双向两车道行驶，下列哪些情况不宜超车（ ）。	A. 对向车道车流量较大	B. 前车正在加速行驶	C. 前车不让行	D. 与对向来车有会车可能时	A. 对向车道车流量较大	B. 前车正在加速行驶	C. 前车不让行	D. 与对向来车有会车可能时	多选题
225	应用能力	安全运营	安全运营	驾驶员食（饮）用下列哪些物质，可能被误认为酒后驾驶（ ）。	A. 藿香正气水	B. 口气清新剂	C. 漱口水	D. 蛋黄派	A. 藿香正气水	B. 口气清新剂	C. 漱口水	D. 蛋黄派	多选题
226	应用能力	安全运营	安全运营	驾驶员在运营过程中车辆突然起火，驾驶员正确的应急处理方法是（ ）。	A. 立即停车	B. 疏散乘客	C. 关闭油电路	D. 报警并采取正确方式灭火	A. 立即停车	B. 疏散乘客	C. 关闭油电路	D. 报警并采取正确方式灭火	多选题
227	应用能力	安全运营	安全运营	下列哪些是易燃、易爆、有毒等危险公共安全的物品（ ）。	A. 汽油、柴油、煤油、溶剂油	B. 松香、酒精、液化气体	C. 喷雾剂、油漆、双氧水	D. 雷管、炸药、烟花爆竹	A. 汽油、柴油、煤油、溶剂油	B. 松香、酒精、液化气体	C. 喷雾剂、油漆、双氧水	D. 雷管、炸药、烟花爆竹	多选题
228	应用能力	安全运营	安全运营	视觉特性是影响行车安全的主要因素，行车中90%以上的信息由驾驶员的视觉获得。	对	错				错			判断题
229	应用能力	安全运营	安全运营	在隧道行驶时，眼睛的明暗适应过程不会影响行车安全。	对	错				错			判断题
230	应用能力	安全运营	安全运营	出租汽车驾驶员首要的责任就是为乘客提供安全的服务。	对	错			对				判断题
231	应用能力	安全运营	安全运营	通过铁路道口时，应遵循“一停、二看、三通过”的原则。	对	错			对				判断题
232	应用能力	安全运营	安全运营	驾驶车辆驶进入行横道时，若遇行人正在横穿道路，尽量从行人后方通过。	对	错				错			判断题
233	应用能力	安全运营	安全运营	在狭窄的山路上会车，应让靠山体的一方先行。	对	错				错			判断题
234	应用能力	安全运营	安全运营	车流速度较慢或拥堵时，可以不按顺序排队，占用其他道路，强行并线加塞。	对	错				错			判断题
235	应用能力	安全运营	安全运营	起步、变更车道、超车、停车时，不开启转向灯。	对	错				错			判断题

236	应用能力	安全运营	安全运营	在积雪路面行车时，驾驶员要加大行车间距，不要轻易超车、急转弯，但可以紧急制动。	对	错				错			判断题
237	应用能力	安全运营	安全运营	能见度小于30m（浓雾时）行驶，应及时开雾灯、示廓灯、近光灯及危险报警闪光灯。	对	错			对				判断题
238	应用能力	安全运营	安全运营	车辆在山区道路爬坡行驶时，要根据路况和坡度及时减挡，使车辆保持足够的驱动力。	对	错			对				判断题
239	应用能力	安全运营	安全运营	下坡路车辆制动突然失效时，驾驶员最好利用道路边专设的紧急停车道停车。	对	错			对				判断题
240	应用能力	安全运营	安全运营	驾驶员一定要做到“宁停三分，不抢一秒”，把红绿灯视为生命灯。	对	错			对				判断题
241	应用能力	安全运营	安全运营	跟车时要注意前车速度和制动灯变化，发现前车制动灯亮起时，要及时减速，并提示后车。	对	错			对				判断题
242	应用能力	安全运营	安全运营	车辆着火后，应将车辆停在远离加油站、建筑物、高压电线、树木、灌木丛及车辆或其他易燃物品的空旷地带。	对	错			对				判断题
243	应用能力	安全运营	安全运营	驾驶员对着装、携带物品与其身份明显不符，或与季节不协调者格外警惕。	对	错			对				判断题
244	应用能力	安全运营	安全运营	车辆电器着火后可用水来熄灭。	对	错				错			判断题
245	应用能力	安全运营	安全运营	驾驶员在行车中应牢记谨慎驾驶的三条原则：集中注意力、仔细观察和提前预防。	对	错			对				判断题
246	应用能力	安全运营	安全运营	车辆行驶中，发现轮胎漏气时，应紧握转向盘，紧急制动减速，将车辆尽快驶离行车道，停放在路边安全地点。	对	错				错			判断题
247	应用能力	安全运营	安全运营	车辆因轮胎漏气驶离主车道时，不要采用紧急制动，以免造成翻车或使后车因制动不及时而发生追尾事故。	对	错			对				判断题
248	应用能力	安全运营	安全运营	前轮胎爆裂，方向会立刻向爆胎车轮一侧跑偏。	对	错			对				判断题
249	应用能力	安全运营	安全运营	高速行驶的车辆，在转向失控的情况下使用紧急制动，容易造成翻车。	对	错			对				判断题
250	应用能力	安全运营	安全运营	当出租汽车发生爆胎时，驾驶员应当紧握转向盘，控制方向，轻踏制动踏板，使车辆缓慢减速，避免紧急制动。	对	错			对				判断题
251	应用能力	安全运营	安全运营	当出租汽车穿越铁路时，应连续通过，不得在火车通过区内停车，如果发生车辆故障，应请乘客迅速下车至安全区域，并采取相应措施。	对	错			对				判断题

252	应用能力	安全运营	安全运营	当出租汽车发生火灾时，驾驶员应当立即停车，关闭发动机，协助乘客安全撤离，并采取有效措施灭火。	对	错			对				判断题
253	应用能力	安全运营	安全运营	当出租汽车发生制动失灵时，驾驶员应当紧握转向盘，控制方向，尽量减速，并设法尽快停车。	对	错			对				判断题
254	应用能力	安全运营	安全运营	当出租汽车驶离高速公路时，应当开启右转向灯，驶入减速车道，降低车速后驶离。	对	错			对				判断题
255	应用能力	安全运营	安全运营	当出租汽车驶离浸水路或者浸水桥后，应连续轻踏制动踏板，保持车辆制动性能良好。	对	错			对				判断题
256	应用能力	安全运营	安全运营	当出租汽车通过急转弯路段时，应减慢行，不得超车。	对	错			对				判断题
257	应用能力	安全运营	安全运营	当出租汽车通过交叉路口时，应观察前方，留意左右两侧的车辆和行人，控制好车速，注意避让，不道抢行。	对	错			对				判断题
258	应用能力	安全运营	安全运营	当出租汽车遇到上坡中路段时，应当提前减挡，低挡行驶。	对	错			对				判断题
259	应用能力	安全运营	安全运营	当出租汽车遇到雨、雾、风沙天气时，应注意路面情况与行人、车辆动态，打开灯光，减速慢行，适当延长车距，尽量避免超车。	对	错			对				判断题
260	应用能力	安全运营	安全运营	当租车汽车遇有前方交叉路口交通阻塞时，应当依次停在路口以外等候，不得进入路口。	对	错			对				判断题
261	应用能力	安全运营	安全运营	侧面碰撞部位发生在驾驶座位时，应迅速设法跳车。	对	错				错			判断题
262	应用能力	安全运营	安全运营	发生与前车追尾碰撞时，驾驶员应紧靠椅背，双手迅速置于脑后合并护住头后部。	对	错				错			判断题
263	应用能力	安全运营	安全运营	易燃液体一旦发生火灾，不可用水扑救。	对	错			对				判断题
264	应用能力	安全运营	安全运营	腐蚀品着火时，可用水柱直接喷射扑救。	对	错				错			判断题
265	应用能力	安全运营	安全运营	行车中遇有紧急情况发生时，应及时减速，有效控制行驶方向。	对	错			对				判断题
266	应用能力	安全运营	安全运营	在危急情况下，车辆应向安全的一方避让，宁可人员受伤，也要确保财产不遭受损失。	对	错				错			判断题
267	应用能力	安全运营	安全运营	转向突然失控时，可使用紧急制动。	对	错				错			判断题

268	应用能力	安全运营	安全运营	驾驶操作不当，起步过猛，骤然转向，紧急制动等，容易导致轮胎的严重磨损。	对	错			对				判断题
269	应用能力	线路选择	线路选择	中共广东省委旧址位于（ ）。	A. 仁化县	B. 乐昌市	C. 始兴县	D. 南雄市				D. 南雄市	单选题
270	应用能力	线路选择	线路选择	中国工农革命军第一师师部旧址位于（ ）。	A. 仁化县	B. 乐昌市	C. 乳源瑶族自治县	D. 南雄市		B. 乐昌市			单选题
271	应用能力	线路选择	线路选择	车八岭自然保护区位于（ ）。	A. 仁化县	B. 乐昌市	C. 始兴县	D. 南雄市			C. 始兴县		单选题
272	应用能力	线路选择	线路选择	丹霞山旅游景区位于（ ）。	A. 乳源瑶族自治县	B. 乐昌市	C. 始兴县	D. 仁化县				D. 仁化县	单选题
273	应用能力	线路选择	线路选择	幽兰谷风景区位于（ ）。	A. 乳源瑶族自治县	B. 乐昌市	C. 翁源县	D. 仁化县			C. 翁源县		单选题
274	应用能力	线路选择	线路选择	从韶关东站前往妇幼保健院（芙蓉院区），选择哪条线路路程较短（ ）。	A. 湓江大道-百旺大桥-百旺路-丹霞大道-余靖路-芙蓉大道	B. 解放路-西河桥-新华北-工业路-丹霞大道-芙蓉大道	C. 解放路-西河桥-惠民北	D. 启明路-五里亭桥-惠民北		B. 解放路-西河桥-新华北-工业路-丹霞大道-芙蓉大道			单选题
275	应用能力	线路选择	线路选择	从韶关市烈士陵园前往广东南岭干部学院，选择那条线路路程较短（ ）。	A. 大德路-大学路-南韶路-湓江大道-北江中路-百旺大桥-梅关路	B. 大德路-大学路-南韶路-湓江大道-北江中路-武江大道-百旺路-梅关路	C. 大德路-大学路-莲花大道-乐业路-百旺路-梅关路	D. 五里亭桥-朝阳路-韶关大道-百旺路-梅关路	A. 大德路-大学路-南韶路-湓江大道-北江中路-百旺大桥-梅关路				单选题
276	应用能力	线路选择	线路选择	从韶关保利广场前往韶关君临新天地广场，选择那条线路路程较短（ ）。	A. 百旺路-韶关大道-芙蓉路-丹霞大道	B. 百旺路-韶关大道-工业路-丹霞大道	C. 百旺路-韶关大道-芙蓉路-丹霞大道	D. 百旺路-丹霞大道				D. 百旺路-丹霞大道	单选题
277	应用能力	线路选择	线路选择	韶关市前进建材商贸城位于（ ）附近。	A. 新华南路	B. 工业西路	C. 五里亭前进路	D. 南郊五公里		B. 工业西路			单选题
278	应用能力	线路选择	线路选择	韶关市张九龄纪念中学位于（ ）。	A. 大学路	B. 韶关大道	C. 铜鼓大道	D. 碧亭路				D. 碧亭路	单选题
279	应用能力	线路选择	线路选择	下列哪个单位或场所在西河立交桥附近（ ）。	A. 韶关医学院	B. 北江中学	C. 市一中	D. 韶关剧院				D. 韶关剧院	单选题
280	应用能力	线路选择	线路选择	韶关武警医院位于（ ）附近。	A. 十里亭乌教塘	B. 工业西路大转盘	C. 武江北路	D. 芙蓉东路	A. 十里亭乌教塘				单选题

281	应用能力	线路选择	线路选择	广东省南方技师学院位于（ ）。	A. 五里亭	B. 十里亭	C. 沙洲尾	D. 大学路				D. 大学路	单选题
282	应用能力	线路选择	线路选择	核工业七四一宿舍位于（ ）。	A. 南郊三公里	B. 南郊二公里	C. 沙洲尾	D. 南郊五公里				D. 南郊五公里	单选题
283	应用能力	线路选择	线路选择	美达多面粉厂位于（ ）。	A. 武江北路	B. 惠民南路	C. 芙蓉东路	D. 武江南路				D. 武江南路	单选题
284	应用能力	线路选择	线路选择	韶关市益华百货位于（ ）。	A. 新华南	B. 惠民南	C. 新华北	D. 工业路		B. 惠民南			单选题
285	应用能力	线路选择	线路选择	韶关市浈江区人民政府位于（ ）。	A. 大学路	B. 大德路	C. 新华南	D. 浈江南	A. 大学路				单选题
286	应用能力	线路选择	线路选择	韶关市烈士陵园位于（ ）。	A. 聆韶路	B. 烈士路	C. 大德路	D. 大学路			C. 大德路		单选题
287	应用能力	线路选择	线路选择	韶关市区大型购物商场有（ ）。	A. 风度名城	B. 沃尔玛	C. 益华百货	D. 前进市场	A. 风度名城	B. 沃尔玛	C. 益华百货		多选题
288	应用能力	线路选择	线路选择	韶关市区现有的五星级酒店有（ ）。	A. 华美达酒店	B. 莱斯酒店	C. 凤凰酒店	D. 太阳城酒店	A. 华美达酒店	B. 莱斯酒店	C. 凤凰酒店	D. 太阳城酒店	多选题
289	应用能力	线路选择	线路选择	下列哪些学校位于浈江区大学路（ ）。	A. 广东省南方技师学院	B. 韶关学院	C. 韶关市技师学院	D. 广东松山职业技术学院	A. 广东省南方技师学院	B. 韶关学院	C. 韶关市技师学院		多选题
290	应用能力	线路选择	线路选择	韶关市区红色旅游景点有（ ）。	A. 韶关市博物馆	B. 北伐战争纪念馆	C. 中共广东省委、中共粤北省委机关旧址	D. 抗日战争第七战区指挥部旧址	A. 韶关市博物馆	B. 北伐战争纪念馆	C. 中共广东省委、中共粤北省委机关旧址	D. 抗日战争第七战区指挥部旧址	多选题
291	应用能力	线路选择	线路选择	韶关市西河体育中心位于武江区工业中路。	对	错				错			判断题
292	应用能力	线路选择	线路选择	韶关市韶州宾馆位于浈江区熏风路。	对	错				错			判断题
293	应用能力	线路选择	线路选择	韶关通天塔位于浈江区通宝路通天坡。	对	错				错			判断题
294	应用能力	线路选择	线路选择	韶关市北伐战争纪念馆位于浈江区帽子峰北坡。	对	错			对				判断题
295	应用能力	线路选择	线路选择	粤北人民医院位于武江区惠民北路。	对	错				错			判断题
296	应用能力	线路选择	线路选择	韶关学院位于浈江区大学路。	对	错			对				判断题

297	应用能力	线路选择	线路选择	广东北江中学位于武江区武江南路。	对	错				错			判断题
298	应用能力	线路选择	线路选择	核工业四一九医院位于武江区惠民北路。	对	错				错			判断题
299	应用能力	线路选择	线路选择	龙归粮仓位于曲江区龙归镇冲下村。	对	错			对				判断题
300	应用能力	线路选择	线路选择	车八岭国家级自然保护区位于始兴县罗坝镇大水村。	对	错			对				判断题
301	应用能力	线路选择	线路选择	韶关市博物馆位于武江区工业东路。	对	错				错			判断题
302	应用能力	线路选择	线路选择	韶关市图书馆位于浈江区东堤南路。	对	错			对				判断题
303	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	为确保行车安全，轮胎的胎面和胎壁上的破裂和割伤长度不应超过（ ）毫米。	A. 15	B. 20	C. 25	D. 30			C. 25		单选题
304	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	轮胎气压过高，接地面积小，单位压力增高，使（ ）部分磨损加剧。	A. 胎侧	B. 胎体	C. 胎冠	D. 内胎			C. 胎冠		单选题
305	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	车辆轮胎气压过低，胎面接地面积（ ），滑移量增加，加剧磨损，特别是胎肩磨损加剧。	A. 减小	B. 增大	C. 不变	D. 不稳定		B. 增大			单选题
306	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	机动车在紧急制动时ABS系统会起到（ ）作用。	A. 缩短制动距离	B. 保持转向能力	C. 减轻制动惯性	D. 自动控制方向		B. 保持转向能力			单选题
307	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	滚动阻力与路面的类型与路况、行驶车速以及（ ）有关。	A. 空气压力	B. 变速器挡位	C. 轮胎	D. 车辆使用年限			C. 轮胎		单选题
308	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	燃烧室的积炭增多后，容易引起可燃混合气的自燃，造成功率下降，如果积炭过多，会增耗燃油（ ）左右。	A. 5%	B. 8%	C. 20%	D. 30%		B. 8%			单选题
309	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	电喷汽油发动机起动时，驾驶员（ ）踩踏加速踏板，即可节油又能保证发动机冷却液温度尽快达到正常。	A. 轻度	B. 中度	C. 全力	D. 不需要				D. 不需要	单选题
310	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	胸外心脏按压，按压频率为（ ）。	A. 80 次/分钟	B. 90 次/分钟	C. 100 次/分钟	D. 110 次/分钟			C. 100 次/分钟		单选题
311	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	包扎伤员头部伤口，应尽量用（ ）压迫止血，用尼龙网套固定敷料包扎。	A. 棉花	B. 伤员衣服	C. 纸巾	D. 无菌敷料或洁净布料				D. 无菌敷料或洁净布料	单选题
312	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	驾驶员对车辆轮胎固定的螺母或螺栓的检视应主要检查其（ ）。	A. 有无润滑	B. 有无标记	C. 有无增减	D. 有无松缺				D. 有无松缺	单选题

313	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	驾驶员在对车辆进行安全检视时，车辆外观要检查（ ）。	A. 风窗玻璃	B. 安全带	C. 仪表盘	D. 驻车制动器	A. 风窗玻璃					单选题
314	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	驾驶员进行驾驶室内部检查要检视（ ）。	A. 仪表	B. 火花塞	C. 润滑油	D. 轮胎气压	A. 仪表					单选题
315	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	按照车辆安全检视的要求，发动机舱要检查（ ）。	A. 离合器	B. 制动液	C. 悬架	D. 转向节		B. 制动液				单选题
316	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	驾驶员对车辆进行安全检视时，应遵循绕车一周的原则，起始点应从车辆下列哪个方位开始（ ）。	A. 左前侧开始	B. 右前侧开始	C. 左后侧开始	D. 右后侧开始	A. 左前侧开始					单选题
317	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	千斤顶一定要支撑在车身底盘的专用支撑点上，大部分车辆的支撑点通常在侧面裙边的内侧，在前轮后面（ ）cm左右。	A. 10	B. 20	C. 30	D. 40		B. 20				单选题
318	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	车辆左、右轮胎气压不一致、规格不统一、花纹差异过大，都会引起（ ）。	A. 行驶跑偏	B. 换挡困难	C. 动力下降	D. 节约燃料	A. 行驶跑偏					单选题
319	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	发生交通事故时，驾驶员迅速停车，打开（ ），协助乘客下车至安全区域，并按规定放置三角警告标志。	A. 远光灯	B. 示廓灯	C. 危险报警闪光灯	D. 雾灯			C. 危险报警闪光灯			单选题
320	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	交强险实行全国统一的（ ）和基础保险费率。	A. 免赔率	B. 免赔额	C. 保险条款	D. 责任免除事项			C. 保险条款			单选题
321	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	被保险机动车在道路交通事故中有责任的，交强险死亡伤残赔偿限额为（ ）元。	A. 100000	B. 110000	C. 10000	D. 11000		B. 110000				单选题
322	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	被保险机动车在道路交通事故中有责任的，交强险财产损失赔偿限额为（ ）元。	A. 100	B. 500	C. 1000	D. 2000				D. 2000		单选题
323	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	被保险机动车在道路交通事故中无责任的，交强险死亡伤残赔偿限额为（ ）元。	A. 100000	B. 110000	C. 10000	D. 11000				D. 11000		单选题
324	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	被保险机动车在道路交通事故中无责任的，交强险财产损失赔偿限额为（ ）元。	A. 100	B. 200	C. 500	D. 1000	A. 100					单选题
325	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	实施心肺复苏抢救时，胸外心脏按压时频率为100次/min，每组连续按压15次，应进行（ ）次人工呼吸。	A. 1	B. 2	C. 10	D. 15		B. 2				单选题
326	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	对伤病员进行口对口人工呼吸的要领为捏紧伤员鼻翼，包严嘴唇，用力连续吹气（ ）次，每次（ ）秒。	A. 2, 2	B. 2, 1	C. 2, 3	D. 3, 1	A. 2, 2					单选题
327	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	对呼吸和心跳停止的伤员，应迅速采取（ ）。	A. 海姆立克急救法	B. 气管插管术	C. 心肺复苏术	D. 指压止血法			C. 心肺复苏术			单选题
328	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	指压止血法用手指压迫伤口（ ）的动脉，阻断动脉血运。	A. 近心端	B. 远心端	C. 血管下方	D. 血管中间	A. 近心端					单选题

329	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	用食指和中指触摸病人颈部两侧的颈动脉，触摸时间不可超过（ ）秒。	A. 10	B. 15	C. 20	D. 30	A. 10				单选题
330	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	汽车发动机磨损严重时，将出现排气管有大量的排（ ）现象。	A、白烟	B、黑烟	C、蓝烟	D. 以上都不对			C、蓝烟		单选题
331	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	发动机出现无力，加速不良故障的主要原因是（ ）。	A、点火时间过迟	B、点火时间过早	C、混合气过浓	D. 以上都不对	A、点火时间过迟				单选题
332	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	水温表用来指示发动机背部的（ ）工作情况。	A、冷却系	B、水温表	C、散热器	D. 以上都不对	A、冷却系				单选题
333	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	车辆涉水后，应保持低速行驶，（ ）制动踏板，以恢复制动效果。	A、缓踏	B、间断重踏	C、间断轻踏	D. 以上都不对			C、间断轻踏		单选题
334	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	预防驾驶疲劳和恢复清醒的最可靠、最有效的方法是（ ）。	A、收听音乐	B、睡眠	C、进行深呼吸	D. 以上都不对		B、睡眠			单选题
335	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	保持（ ）的轮胎气压式延长轮胎使用寿命的最有效措施。	A、适合	B、较高	C、较低	D、随意	A、适合				单选题
336	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	起动机运转无力，检查单格电池的外电层，电压很低，甚至为零。属于蓄电池（ ）故障。	A、极板硫化	B、自放电	C、内部短路	D. 以上都不对			C、内部短路		单选题
337	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	胸外心脏按压时的次数，以每分钟（ ）次的规律速度按压，向下按压和松开的时间必须相等。	A、40-60	B、60-80	C、80-100	D. 以上都不对		B、60-80			单选题
338	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	车辆行驶中，不能保持直线方向，而自行偏向一侧，属于（ ）故障。	A、制动侧滑	B、制动跑偏	C、行驶跑偏	D. 以上都不对			C、行驶跑偏		单选题
339	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	发动机冷却水在沸腾状态时，油耗将（ ）。	A、不变	B、增加	C、减少	D. 以上都不对		B、增加			单选题
340	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	发动机在（ ）速时耗油率最低。	A、高	B、中	C、低	D. 以上都不对		B、中			单选题
341	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	用止血带止血法包扎时，要标明扎止血带时间，每（ ）放松一次。	A、20分钟	B、40分钟	C、60分钟	D. 以上都不对		B、40分钟			单选题
342	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	在救护转移头部损伤伤员时，护送人员要扶置伤者呈（ ）状，头部用衣物垫好，再转移。	A、半坐	B、半侧卧	C、平卧	D. 以上都不对		B、半侧卧			单选题
343	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	一般小动脉和静脉出血可用（ ）止血法。	A、加压包扎	B、止血带	C、指压	D. 以上都不对	A、加压包扎				单选题
344	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	行车中遇转向突然失控时，切勿使用紧急制动，驾驶员应告诉车上旅客不要惊慌，迅速（ ）。	A、打开安全窗	B、抓住车内的固定物	C、跳车	D. 以上都不对		B、抓住车内的固定物			单选题
345	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	途中出现心脏和肺病的患者呼吸困难时，可保持（ ）姿势，没有医生的嘱咐，不要乱服药。	A、半坐	B、平卧	C、侧卧	D. 以上都不对	A、半坐				单选题

346	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	救伤员时应（ ）。	A、先治伤，后救命	B、先救命，后治伤	C、先帮轻伤者，后救重伤员	D. 以上都不对		B、先救命，后治伤			单选题
347	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	扑救石油及其产品、可燃气体、电气设备引发的初起火灾应选用()灭火。	A.干粉灭火器	B.泡沫灭火器	C.手提式二氧化碳灭火器	D. 以上都不对	A.干粉灭火器				单选题
348	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	因抢救受伤人员变动事故现场的，应当标记()，并迅速报告执勤的交通警察或者公安机关交通管理部门。	A.车辆的位置	B.伤员的原始位置	C.伤员的位置	D. 以上都不对		B.伤员的原始位置			单选题
349	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	发动机冷却水在沸腾状态时，油耗将（ ）。	A、不变	B、增加	C、减少	D. 以上都不对		B、增加			单选题
350	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	发动机在（ ）速时耗油率最低。	A、高	B、中	C、低	D. 以上都不对		B、中			单选题
351	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	下列哪些是安全检视汽车风扇皮带的标准（ ）。	A. 无起皮	B. 无龟裂	C. 无拉伸	D. 无破损	A. 无起皮	B. 无龟裂		D. 无破损	多选题
352	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	一般情况下，驾驶员对车辆进行安全检视应分别在每天的哪些时候执行（ ）。	A. 出车前	B. 休息时	C. 收车后	D. 行车中	A. 出车前		C. 收车后	D. 行车中	多选题
353	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	对汽车驾驶室进行安全检视时，检查部位包括下列哪些项目（ ）。	A. 仪表	B. 驻车制动器操纵杆	C. 安全带	D. 转向盘	A. 仪表	B. 驻车制动器操纵杆	C. 安全带	D. 转向盘	多选题
354	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	检查汽车随车工具，包括下列哪些项目（ ）。	A. 灭火器	B. 安全锥	C. 危险警告标志	D. 三角垫木	A. 灭火器	B. 安全锥	C. 危险警告标志	D. 三角垫木	多选题
355	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	交通事故现场伤员急救原则是（ ）。	A. 对判断伤情	B. 科学施救，避免造成二次伤害	C. 选择安全的场所实施救护	D. 先救命，后治伤	A. 对判断伤情	B. 科学施救，避免造成二次伤害	C. 选择安全的场所实施救护	D. 先救命，后治伤	多选题
356	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	车辆安全检视的目的包括下列哪些内容（ ）。	A. 保证车辆不出交通事故	B. 及时发现汽车故障及故障隐患	C. 随时掌握汽车技术状况	D. 保证车辆不出现故障		B. 及时发现汽车故障及故障隐患	C. 随时掌握汽车技术状况		多选题
357	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	以下属于出车前的机械性能检查的有（ ）。	A、观察燃油表，保证油量充足	B、起动发动机察听发动机情况，确保正常	C、检查无线电通讯设备，确保正常使用	D、检查轮胎的胎压和胎纹磨损情况，对磨损严重的轮胎及时更换	A、观察燃油表，保证油量充足	B、起动发动机察听发动机情况，确保正常		D、检查轮胎的胎压和胎纹磨损情况，对磨损严重的轮胎及时更换	多选题

358	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	出车前检视的项目有（ ）。	A、灯光	B、横、直拉杆	C、刮水器	D、轮毂温度	A、灯光	B、横、直拉杆	C、刮水器		多选题
359	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	汽车变速器的作用有（ ）。	A、改变车速	B、改变力矩	C、改变功率	D、改变方向	A、改变车速	B、改变力矩		D、改变方向	多选题
360	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	现场抢救伤员过程中，如发现伤员心脏停止跳动。应立即实施（ ）。	A、人工呼吸	B、胸外心脏按压	C、送往医院	D、帮助报警	A、人工呼吸	B、胸外心脏按压			多选题
361	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	抢救休克伤员的措施有（ ）。	A、将伤员安置到安静的环境	B、抬起伤员腿部直到处于垂直状态	C、采取保暖措施	D、用水敷脸	A、将伤员安置到安静的环境	B、抬起伤员腿部直到处于垂直状态	C、采取保暖措施		多选题
362	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	发动机机油压力过高的原因有（ ）。	A.机油黏度过大	B.主油道堵塞	C.机油滤清器旁通阀故障	D. 以上都不对	A.机油黏度过大	B.主油道堵塞	C.机油滤清器旁通阀故障		多选题
363	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	发动机机油（ ），会造成主油道堵塞。	A.黏度过小	B.杂质过多	C.变质	D. 以上都不对		B.杂质过多	C.变质		多选题
364	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	车辆行驶中摆头的原因有（ ）。	A.传动轴弯曲、变形	B.左右钢板弹簧刚度不均	C.轮胎气压不足	D. 以上都不对		B.左右钢板弹簧刚度不均	C.轮胎气压不足		多选题
365	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	蓄电池自放电的原因可能时蓄电池（ ）。	A.长期充电不足、电解液长期欠缺。	B.外部不清洁，造成正、负极接线柱间导通	C.内部电解液中含有过量的铜、铁等金属杂质，造成短路	D. 以上都不对		B.外部不清洁，造成正、负极接线柱间导通	C.内部电解液中含有过量的铜、铁等金属杂质，造成短路		多选题
366	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	转动点火钥匙至“START”位置，起动机空转，故障原因可能是（ ）。	A.电路接触不良或短路	B.驱动齿轮或飞轮齿圈的轮齿损坏	C.单向离合器磨损、打滑	D. 以上都不对		B.驱动齿轮或飞轮齿圈的轮齿损坏	C.单向离合器磨损、打滑		多选题
367	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	蓄电池电能不足或电源线接线柱接触不良，起动机（ ）。	A.不转动	B.转动无力	C.空转	D. 以上都不对	A.不转动	B.转动无力			多选题

368	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	起动发动机时，起动机有异常响声，故障原因可能是（ ）。	A.驱动齿轮撞击飞轮齿轮	B.单向离合器磨损、打滑	C.飞轮齿圈损坏	D. 以上都不对	A.驱动齿轮撞击飞轮齿轮		C.飞轮齿圈损坏		多选题
369	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	车辆转向沉重的原因可能有（ ）。	A.前轮定位不准	B.转向器缺油	C.转向节臂变形	D. 以上都不对	A.前轮定位不准	B.转向器缺油	C.转向节臂变形		多选题
370	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	汽车维护分为日常维护、一级维护，二个级别。	对	错				错			判断题
371	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	车辆二级维护中不需要进行轮胎换位。	对	错				错			判断题
372	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	车辆二级维护由维修企业负责执行的车辆维护作业。	对	错			对				判断题
373	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	驾驶员出车前的检查中不需要检查轮胎磨损情况。	对	错				错			判断题
374	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	车辆安全检视对行车安全起很重要的作用，必须由专业修理人员经常执行。	对	错				错			判断题
375	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	行车前的检查包括发动机的检查、驾驶室内的检查、车辆外部的检查、车辆制动性能的检查。	对	错			对				判断题
376	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	出车前应检查冷却液、发动机机油、燃油等是否有滴漏现象。	对	错			对				判断题
377	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	长途行车时，车辆中途停车应该检查制动鼓、轮毂的温度。	对	错			对				判断题
378	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	车载卫星定位装置可以自行拆卸和改装。	对	错				错			判断题
379	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	对已失去方向控制而又无法制动的故障车辆，可以使用拖车绳。	对	错				错			判断题
380	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	落下千斤顶时，下降速度必须要快速。	对	错				错			判断题
381	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	拖车行驶中，牵引车辆需要控制车速，保持平稳行驶。	对	错			对				判断题
382	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	发生道路交通事故拨打呼救电话必须详细、周全地表达人、地、状、救护措施。	对	错				错			判断题
383	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	交强险要求在道路上行驶的机动车的所有人或管理人必须投保，具有强制性。	对	错			对				判断题

384	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	被保险人酒后肇事，保险公司拒绝赔偿。	对	错			对				判断题
385	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	被保险机动车出险后，被保险人的驾驶证没按期审核，保险公司拒绝赔偿。	对	错			对				判断题
386	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	离合器踏板自由行程越大，分离越彻底。	对	错				错			判断题
387	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	变速器的作用是使发动机与传动系平稳接合或彻底分离，便于起步和换挡。	对	错				错			判断题
388	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	汽车故障的一般现象包括：异响、泄露、过热、失控、乏力、费油、振抖、污染等8种。	对	错			对				判断题
389	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	制动液不足，变质可引起转向困难。	对	错				错			判断题
390	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	直线行驶良好，而曲线行驶时出现异响，可能是由于行星齿轮转动困难造成的。	对	错			对				判断题
391	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	车辆行驶中，发现轮胎漏气时，应紧握转向盘，紧急制动减速，将车辆尽快驶离行车道，停放在路边安全地点。	对	错				错			判断题
392	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	发生与前车追尾碰撞时，驾驶员应紧靠椅背，双手迅速置于脑后合并护住头后部。	对	错				错			判断题
393	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	伤员大腿、小腿和脊椎骨折时，一般应就地固定，不要随便移动伤者。	对	错			对				判断题
394	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	驾驶操作不当，起步过猛，骤然转向，紧急制动等，容易导致轮胎的严重磨损。	对	错			对				判断题
395	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	风扇传动带过松无法调整时，应进行更换。	对	错			对				判断题
396	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	在紧急情况下，须先用压迫法止血，然后再根据出血情况改用其他止血法。	对	错			对				判断题
397	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	伤口内有碎骨或异物存在时，应用加压包扎止血法。	对	错				错			判断题
398	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	行车中发生爆胎时，驾驶员应迅速采取应急措施，千万不要告诉乘客发生了什么事，以免造成混乱。	对	错				错			判断题
399	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	发生交通事故，车辆不能离开道路时，驾驶员应设法让旅客远离事故现场，选择安全的地方等待，以防发生二次事故。	对	错			对				判断题

400	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	对于失血过多的受伤者，可通过外部压力，使伤口流血止住，然后系上绷带。	对	错			对				判断题
401	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	处理脸部烧伤伤员，可用水冲洗，但不能覆盖。	对	错				错			判断题
402	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	较大的动脉出血，应用加压包扎止血法。	对	错				错			判断题
403	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	骨折伤员脊柱可能受伤时，不要改变伤员姿势。	对	错			对				判断题
404	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	头部损伤伤员出现昏迷时，要保持呼吸道畅通，并密切注意呼吸与脉搏。	对	错			对				判断题
405	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	对伤员进行人工呼吸时，让伤员仰卧，面部向上，头后部垫一软枕。	对	错				错			判断题
406	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	对于大腿、小腿和脊椎骨折，一般应就地固定，不要随便移动伤者。	对	错			对				判断题
407	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	事故现场有人身伤亡的，立即抢救受伤人员，因抢救受伤人员变动现场的，应当标记伤员的原始位置。	对	错			对				判断题
408	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	腐蚀品着火时，可用水柱直接喷射扑救。	对	错				错			判断题
409	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	易燃液体一旦发生火灾，不可用水扑救。	A. 对	B. 错			对				判断题
410	应用能力	应急处理能力	应急处理能力	压缩气体遇燃烧、爆炸等险情时，应向气瓶覆盖沙土，并及时将气瓶移出危险区域。	A. 对	B. 错				错			判断题