

韶关市工业和信息化局

韶工信函〔2023〕166号（A）

对韶关市政协十三届二次会议 第30号提案的答复

唐浩、罗盛焕委员：

你们提出的《关于优化我市民营企业发展环境，促进民营经济发展壮大的建议》的提案收悉，现将办理结果答复如下：

一、大力培育新兴产业

（一）推动韶关民营企业进入生物医药等新兴产业。今年1月，广东省药品监督管理局与韶关市人民政府召开促进生物医药创新发展联席会议，研究部署韶关生物医药创新发展工作，协调解决企业迫切困难和问题。2月份，在韶关市高质量发展招商大会上，省药品监管局授予韶关市“广东省药品监督管理局原料药监管创新基地”牌匾，同时省药监局领导表态，省药监局将充分发挥职能优势，开设审批绿色通道，与韶关市合力打造良好营商环境，全力支持韶关市生物医药产业高质量发展。4月18日，在少荣书记、志清市长等市领导的见证下，华润博雅生物制药集团、深圳高特佳投资集团与广东丹霞生物制药举行战略合作框架协议签约仪式。华润博雅生物将在集团的指导下，推动丹霞生物明晰战略、强本固基、培新育核。投入更多资源，协助丹霞生物提升管理能力和经营

能力;投入更大精力,支撑丹霞生物发展;投入更强团队,培育丹霞生物核心产品。

(二)成功举办第二届粤港澳大湾区(广东)算力产业大会暨首届中国算力网大会。5月28日-29日,由广东省人民政府主办,韶关市政府、省工信厅等共同承办的第二届粤港澳大湾区(广东)算力产业大会暨首届中国算力网大会顺利召开,大会以“算联全球·数创未来”为主题,全面展示东数西算工程启动一年以来韶关数据中心集群建设的进展与成果。大会举行东数西算枢纽节点算力网城市联盟成立暨算力网接入、新一代算力网产业技术创新战略联盟成立、鹏城—中移科创基金启动等活动,正式发布“面向算力网的可信数据空间—AI靶场”、《粤港澳大湾区数据中心高质量发展指南》《数据中心能源和碳计量审查技术报告》等一系列产业重点研究成果 25 个大数据产业相关项目在会签约,计划总投资超 300 亿元。

二、强化龙头企业培育

(一)全面提升生物医药行业核心竞争力和产业影响力。一是支持利民制药厂打造丽珠集团高端液体制剂基地,开发抗肿瘤、心脑血管、辅助生殖、消化系统类等注射剂、口服液,发展特医食品。二是加快推进乳源东阳光公司抗肿瘤、抗感染等系列原料药研发。三是支持丹霞生物积极研发静注人免疫球蛋白(pH4)、人纤维蛋白原和破伤风人免疫球蛋白等相关产品。

(二)培育质量品牌标杆,引领我市民营经济高水平发展。一是开展韶关市政府质量奖评审工作。韶关市政府质量奖是授予质量管理成效显著,产品、服务、工程质量和市场竞争力在我市处于领

先地位,在创新质量管理、提升质量水平等方面具有显著示范带动作用、对全市质量发展事业作出卓越贡献的企业或组织。市市场监管局已组织完成了两届韶关市政府质量奖评审工作,全市共培育 10 家市政府质量奖获奖企业和组织。同时鼓励、引导我市企业申报广东省政府质量奖,目前我市有 1 家企业已获得广东省政府质量奖。我市 11 家获得省、市政府质量奖的企业,大多数为民营企业。二是组织韶关市制造业品质领跑者企业认定工作。2021 年,首届韶关市制造业品质领跑者共认定企业 35 家。今年,我市将开展第二届韶关市制造业品质领跑者认定工作,目前该项工作正在顺利推进中。三是发挥质量品牌标杆示范引领作用。我市多次召开全市质量与品牌工作会议,现场表彰获得韶关市政府质量奖的企业和组织、首届制造业品质领跑者认定企业。同时,在“中国品牌日”等时间节点,多次邀请市直各部门领导、质量领域专家、质量标杆企业代表共同参与质量品牌发展论坛、会议,现场交流分享区域品牌培育、企业品牌建设等方面成功经验,鼓励企业和组织不断提升质量管理水平,示范引领全社会追求卓越绩效,逐步扩大“韶关品牌”影响力,助力我市产业高质量发展。

三、优化民营企业服务

(一) 缓解民企招工难问题。一是 1-4 月份市人社局举办线上线下招聘活动、“周六招聘集市”66 场,参加企业 2143 家次,提供岗位 5.73 万个次,累计达成就业意向 7694 人次。二是强化校企合作,市人社局组织比亚迪、金志利等 82 家次重点企业,在省南方技师学院、市技师学院开展“韶关市 2023 年重点企业暨‘韶州工匠’进技师学院专场招聘活动”,入场企业提供岗位 1515 个次,入场

学生 2600 多人,初步达成实习就业意向 1043 人次;三是加强岗位宣传。通过微信公众号、微信朋友圈、手机短信向外地返韶过节人员、登记失业等人群发送活动举办信息 81.79 万条次。通过全市人社部门的多举措发力,较好的缓解了企业招用工需求。

(二) 加强税费政策宣传。一是利用“税知晓”直播间,“韶关税务”公众号进行税费优惠政策投放,结合每年便民办税春风活动,持续扩大政策知晓面。二是围绕重点群体创业就业税收政策等内容,开展助企纾困宣讲活动,推动重点群体就业创业扶持政策落实落地,化解企业招工难等突出问题。积极落实好个人所得税专项附加扣除政策以及股权激励、创业投资、职务科技成果转化个人所得税优惠政策等,助力打造创新人才新高地。

四、深化“放管服”改革优化营商环境

(一) 完善体制机制,高位推动营商环境改革工作

我市印发《韶关市人民政府办公室关于成立韶关市优化营商环境领导小组的通知》,成立韶关市优化营商环境领导小组,领导小组由市长担任组长,分管市领导担任常务副组长,市各有关单位主要领导为成员,领导小组下设开办企业、办理施工许可、获得用电等 19 个指标组和综合组、法治组、督察组、专家组 4 个保障组,形成“市领导+牵头部门+责任单位”的“1+1+N”工作推进机制。领导小组主要负责研究制定和审议全市营商环境的重大政策、措施,部署和指导优化营商环境工作,统筹协调解决工作推进中的重大问题、政策落实中的重点难点问题,督促检查全市各级各部门落实相关政策的情况和任务完成情况。各指标组则根据职责分工,加强配合,及时研究改革中存在的问题,推动各项改革协同配套、

整体推进。

（二）迭代实施改革,推动营商环境改善提升

2018 年以来,我市每年推陈出新一批营商环境改革任务,服务企业、依法保护企业产权和企业家权益都作为其中的重点工作任务。对任务实行清单化管理,明确每项任务的具体工作措施、责任单位、完成时限等,定期进行跟踪,确保任务落到实处、取得实效。通过迭代实施改革,推动我市营商环境持续优化。

（三）主动对标对表,学习借鉴改革创新做法

我市在推动营商环境改革时主动对标对表,学习借鉴“双区”优化营商环境的成功经验,加快补短板强弱项,全面建设接轨“双区”的市场化、法治化、国际化营商环境,力争让韶关企业享受到和珠三角先进地市一样的服务。2020 年,我市印发了《关于做好优化营商环境改革举措复制推广借鉴工作的通知》(韶府办明电〔2020〕10 号),对国家、省要求复制推广、供借鉴的改革举措进行了部署;2021 年,针对 2019 年省营商环境评价中发现的问题,主动对标对表省内最优最好,明确了每个指标的工作目标,制定了《韶关市开展营商环境补短板强优势专项行动工作方案》;2022 年,在制定《韶关市 2022 年优化提升营商环境专项行动》和《韶关市 2022 年营商环境改革任务清单》时,主动对标广州、深圳 4.0 版、5.0 版改革方案,提出了一系列改革举措;2023 年,与东莞建立营商环境对口帮扶长效机制,制定了《东莞对口帮扶韶关优化营商环境三年行动方案(2023-2025 年)》,由东莞指导韶关,围绕企业全生命周期优化审批流程、提升政务服务、完善监管机制,逐渐提升韶关的办事标准和服务质效与珠三角地区全面接轨。

（四）聚焦企业关注,提升市场主体满意度

市委、市政府高度重视营商环境工作,我市常态化开展营商环境调研工作,广泛收集各行业市场主体对优化提升营商环境的意见建议,了解企业新需求,进一步做好韶关市营商环境建设工作。2022年,市规范治理办面向全市各行业企业开展了优化营商环境现状调查,形成了《韶关市2022年优化营商环境现状调查报告》,我局对报告认真分析,梳理出调查反映的主要问题以及企业诉求建议,制定了《韶关市2022年优化营商环境现状调查问题建议清单》,明确了责任单位、下一步工作措施以及完成时限。2023年,国家统计局韶关调查队面向53家企业开展营商环境整体情况调研,调查发现“七个不足”问题,针对问题,我局建立了《受访企业反映问题整改责任分工表》,明确责任单位、整改措施、完成时限。持续跟踪落实整改情况,聚焦市场主体关切,采取有力措施,及时为企业发展解难题、办实事,坚决打通企业发展中的难点痛点堵点,持续提升市场主体满意度。

（五）协调解决企业诉求,落实“一跟到底”机制

1.建立机制。2022年我市出台《韶关市建立解决企业诉求“一跟到底”工作机制实施方案》,建立健全企业诉求快速响应、处理回访、考核评价等机制,对“粤商通”平台、12345政务服务便民热线、企业心声等渠道诉求问题实行清单管理,形成诉求受理-办理-反馈-回访-考评闭环工作机制,实现企业诉求处理工作常态化、制度化、规范化。

2.积极打造12345热线为企服务新模式。市12345热线现有电话、微信公众号、门户网站和新媒体平台等177个政务诉求反

馈渠道,实现 12345 热线“一号服务”。一是与人民网、省政务服务网、粤省心等平台联动对接,全链条融合打通粤系列应用、实现省、市数据互相推送、业务协同、数据汇聚、实时服务。二是利用“互联网+”技术,市 12345 热线围绕便民利企、高效服务,积极拓展诉求服务渠道,深入应用自助下单、知识库关键词自助查询、工单办理进度自助查询、热门关注展示等智能化功能。三是承接“市场主体响应平台”涉企诉求业务,实现诉求办理的全程闭环管理,及时响应我市市场主体诉求,努力为企业提供更加优质高效、方便快捷的线上政务服务。

（六）大力开展暖企行动，切实为企业纾困解难

一是 2023 年市委办、市政府办已印发《关于调整 2023 年市领导班子成员和市直部门挂点联系工业企业安排的通知》（韶办字〔2023〕35 号），今年 1-5 月，共收集挂点企业诉求 58 个，均已转至各职能部门协调解决，办理率 100%，办结诉求 28 个，办结率 48.3%。二是建设涉企服务专项知识库,现有涉企知识点一千余条。2021 年 9 月开通为企业服务专线,为企业提供 7×24 小时“专人”“专线”“专业”服务,提供高效准确的政策解答、办事指引等业务咨询。2022 年起先后设立人社、公积金、农业公益和公共卫生等 5 条专家坐席,每月安排部门专家上线接听,为群众和企业提供专业政策政策咨询。

（七）全力提升开办企业便利度。

紧抓改革攻坚规范治理工作契机,通过全面深化“马上办、零成本”“一网通办、一窗通取”“全市通办”等改革措施,显著提升了企业群众办事便利度、满意度和获得感。一是推行“一网通办、

一窗通取”模式。将新开办企业办理程序压缩至 1 个环节,办理时间压缩至 0.5 个工作日内。二是持续深化开办企业全流程“马上办、零成本”。根据市委、市政府聚焦提升企业开办效率和压减办事成本,对标粤港澳大湾区一线城市的工作要求,2022 年,再次深化开办企业全流程“马上办、零成本”服务,在全市施行新设企业首套印章(4 枚)免费刻制服务。三是建设“韶关商事主体智能化登记审批系统”平台。持续推进商事主体智能化登记审批系统建设,实现市场主体设立、变更、注销自主申报和智能审批功能。

下一步,我们将继续开展营商环境优化专项行动。一是对标提升重要量化指标,补齐我市营商环境建设短板弱项,缩小与先进地市的差距。二是在营商环境领域开展重点专项整治,在公平竞争、招标投标等重点领域解决一批堵点难点问题,清除各种壁垒和隐性障碍,最大限度减少政府对市场活动的直接干预,激发市场主体投资兴业活力。三是学习借鉴“双区”经验做法,与东莞建立营商环境对口帮扶机制,打造与“双区”接轨的市场化法治化国际化营商环境。四是继续落实解决企业诉求“一跟到底”工作机制,畅通企业诉求渠道,对企业诉求问题办理情况进行台账管理,强化涉企业诉求办理情况通报和考核评价,推动企业诉求高质高效办理,帮助企业纾困解难。五是强化为企服务,大力开展暖企行动,切实为企业纾困解难。

五、加强融资服务

一是搭建民营企业融资平台,加大对民营企业信贷支持力度。重点支持有市场、有技术、有发展前景、信用良好的骨干民营企业联合韶关本地金融机构广泛开展“银税互动”助力中小企业发

展活动,为纳税信用评级高、融资需求迫切的小微企业引来资金活水。在原有“银税互动”项目基础上,2022年再次升级“税务+金融”模式,深化税银全方位、多领域合作,升级为“税银·惠企优”服务项目,对不同行业、不同类型、不同发展阶段企业进行分级分类,提高服务精准度,更好地发挥企业纳税信用增值效益,进一步延伸以税促信、以信换贷的内涵与外延。“纳税信用”换取“真金白银”,目前申请“银税互动”贷款的受惠企业范围由纳税信用A级和B级企业扩大到M级企业。越来越多的企业可以享受融资授信的便利性。2022年,已通过“银税互动”累计发放贷款19.91亿元,累计发放1421户企业,有效缓解企业的融资难题,助力企业发展。

二是韶关市本级已设立产业投资基金7支,分别是韶关市达安医疗健康股权投资合伙企业、韶关市众投邦创新创业投资基金企业、韶关市丹霞天使母基金企业、韶关前海熙正产业发展基金企业、广东省韶关韶农发展基金合伙企业、韶关恒韶生物医药产业投资合伙企业、韶关市绿色发展产业投资母基金合伙企业。基金计划募资总规模33.86亿元,已到位10.86亿元。截至2022年底,7支基金在投项目27个,在投项目金额6.89亿元。今年,我市计划新设立一支产业投资母基金,引导带动更多社会资金投入重点领域、重大项目,支持民营经济更好更快发展。

提案清单

建议清单	办理清单			
民营经济是韶关高质量发展的重要生力军、新高地，为促进我市民营经济发展壮大，建议：一是实施新兴产业培育攻坚，加快培育一批带	当年已完成的事项	当年已推动的工作	明年待落实事项	备注

动能力强、技术先进、投资规模大的民营企业。二是培植民营经济龙头企业，力争更多的优质民营企业进入全省 100 强，再造一个东阳光，带动壮大我市民营经济市场主体。三是优化企业生产要素保障，破解民营企业招工难、用地难、用气难等突出问题。四是持续优化韶关营商环境，畅通政企沟通渠道，营造良好的营商环境，让企业家放心投资、专心创业、安心发展。五是搭建民营企业融资平台，加大对民营企业信贷支持力度，重点支持有市场、有技术、有发展前景、信用良好的骨干民营企业。	1. 积极打造 12345 热线为企业服务新模式； 2. 大力培育新兴产业，举办首届中国算力网大会； 3. 通过多举措优化营商环境，畅通沟通渠道； 4. 设立产业投资基金、开展“银税互动”支持企业发展； 5. 提升生物医药行业核心竞争力和产业影响力。	1. 缓解民营企业招工难问题； 2. 配合设立一只新的产业母基金； 3. 充分发挥企业维权服务平台作用。	1. 持续开展营商环境综合改革	
--	--	---	------------------------	--

韶关市工业和信息化局

2023 年 7 月 31 日

（联系人及电话：黄少婷，8892331）

公开方式：主动公开

抄送：市政府办公室、市政协办公室、市财政局、市发改局、市政务服务数据管理局、市商务局、市市场监管局、市金融局、市人社局、市税务局。