

韶关市政务服务大厅工作月报

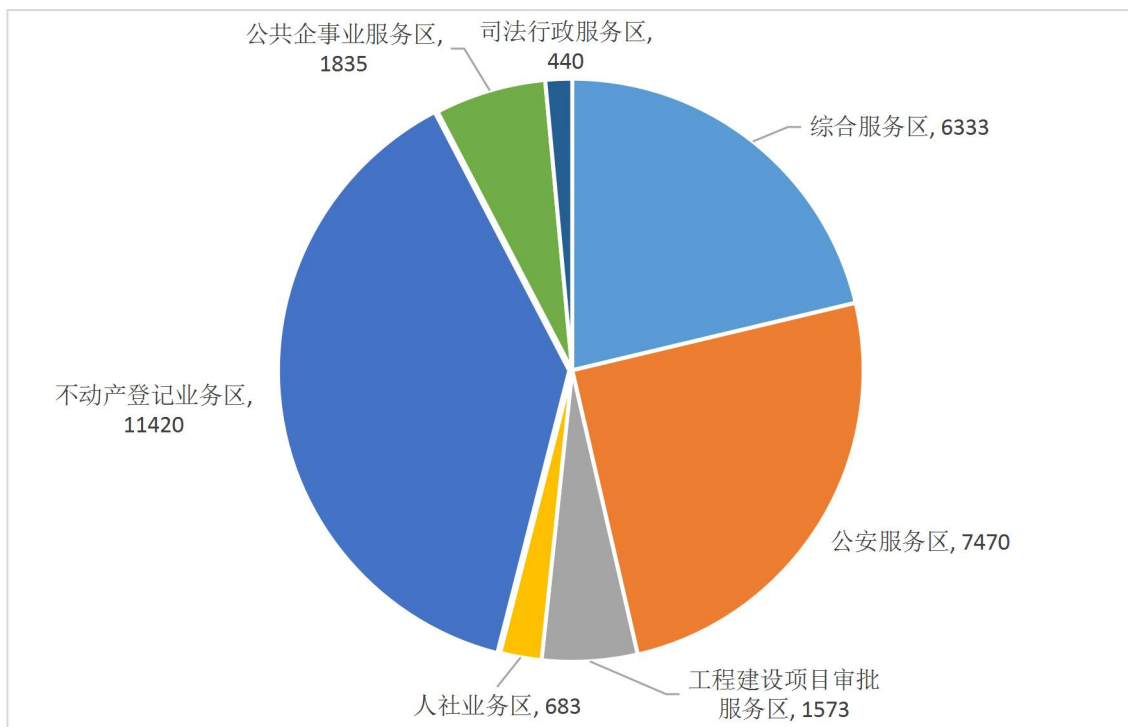
(2023年6月)

韶关市行政服务中心

2023年7月10日

一、办件统计

2023年6月，市政务服务大厅共受理各类业务29754件，同比上升67.6%，其中，办理件25447件，咨询件4307件（详见附件1）。2023年1-6月，服务大厅累计受理各类业务181393件，同比上升63.2%。6月，服务大厅各功能区域办件统计如下：



二、工作动态

（一）谢天友同志到市政务服务大厅调研。6月21日，市政协党组成员、副主席谢天友带队到韶关市政务服务大厅开展工作调研，主要围绕生态环境部门、华南先进装备园开展“提高环保效率，开辟重点项目环评绿色通道”对口协商活动，现场了解窗口在服务企业、服务项目方面的工作举措，要求生态环境部门要围绕部门职责，提升行政效能，主动服务企业，助力高质量发展。

（二）市行政服务中心开展营商环境专题指导。为进一步落实政务服务标准化规范化便利化的工作部署，做好我市优化营商环境迎评工作，6月8日至7月5日，市行政服务中心组织工作组分别赴我市10个县（市、区）开展现场指导，围绕政务服务、市场准入、办理建筑许可、登记财产、获得用水和获得用气等评估指标，指出存在的问题和不足，要求对照指标逐项查漏补缺抓紧整改，以良好的工作状态迎接省评价组的检查评估。

（三）翁源县政务服务数据管理局到市政务服务大厅开展工作交流。6月1日，翁源县政务服务数据管理局、行政服务中心一行到市政务服务大厅开展政务服务大厅标准化规范化便利化建设、优化营商环境考核等工作交流，参观了市政务服务大厅场所建设并开展了座谈交流。

（四）市政务服务大厅开展专题礼仪培训。6月1日，为提高政务服务队伍文明礼仪素养，提升文化“软实力”，巩固政

务服务标准化成果，中心组织大厅窗口工作人员开展市政务服务大厅窗口工作人员礼仪培训。

（五）市行政服务中心召开窗口工作会议。6月20日，市政务服务大厅召开节前安全工作部署会，传达学习近期安全事件和安全生产有关文件精神，对端午前后安全工作进行专题部署。

（六）部门领导窗口调研指导情况。6月，共有四个部门领导到大厅窗口调研指导工作，分别为：市消防支队、市生态环境局、住建管理局和市交通运输局。

- 附件：1. 韶关市政务服务大厅 2023 年 6 月办件统计表
2. 韶关市工程建设项目审批办件统计表

分送：韶关市政务服务大厅各进驻单位。

抄送：市委办公室、市政府办公室、市人大办公室、市政协办公室，
市政务服务数据管理局。

编辑单位：韶关市行政服务中心督查科

电话：0751-8877859

微信公众号：韶关政务服务



附件 1

韶关市政务服务大厅 2023 年 6 月办件统计表

(按部门统计)

序号	单位名称	依申请事项		业务办理情况					
				办理件				咨询件	合计
				即办件		承诺件			
				总数	已进驻	按时	逾期	按时	逾期
1	市委办公室	4	4	—	—	—	—	—	0
2	市委宣传部	14	14	—	—	—	—	—	0
3	市委统战部	35	35	—	—	—	—	—	0
4	市委编办	9	9	4	—	0	—	0	4
5	市委军民融合办	1	1	—	—	—	—	—	0
6	市发改局	18	18	10	—	12	—	210	232
7	市教育局	27	25	1	—	0	—	0	1
8	市科技局	11	11	2	—	0	—	0	2
9	市工信局	55	53	2	—	0	—	0	2
10	市公安局	210	191	7359	—	0	—	111	7470
11	市民政局	58	57	0	—	6	—	0	6
12	市司法局	109	108	51	—	2	—	387	440
13	市财政局	10	10	1	—	0	—	0	1

14	市人社局	172	151	264		19		400	683
15	市自然资源局	127	108	4051		3359		158	7568
16	市生态环境局	21	21	0		45		171	216
17	市住建管理局	124	123	2892		240		810	3942
18	市交通运输局	144	141	1448		3		285	1736
19	市水务局	49	49	2		0		0	2
20	市农业农村局	51	51	0		14		0	14
21	市商务局	17	17	1		1		7	9
22	市文广旅体局	96	91	3		2		3	8
23	市卫生健康局	99	99	213		0		323	536
24	市退役军人事务局	2	2	---		---		---	0
25	市应急管理局	43	43	0		1316		0	1316
26	市市场监管局	181	175	1249		0		464	1713
27	市统计局	1	1	---		---		---	0
28	市医保局	21	21	9		0		0	9
29	市金融局	26	26	---		---		---	0
30	市林业局	36	33	---		---		---	0
31	市地方志办	0	0	---		---		---	0
32	市国安局	2	1	---		---		---	0
33	市税务局	4	4	931		0		256	1187
34	市烟草专卖局	32	32	14		109		144	267
35	市气象局	6	6	---		---		---	0

36	市消防支队	3	3	0		11		22	33
37	韶关市通建办	1	1	0		5		0	5
38	市邮政管理局	---	---	475		0		0	475
39	韶关银保监分局	---	---	---		---		---	0
40	市供电局	---	---	205		0		20	225
41	广电网络股份有限公司	---	---	56		0		33	89
42	市水务投资集团有限公司	---	---	254		0		291	545
43	港华燃气公司	---	---	778		0		171	949
44	粤科建筑技术咨询有限公司	---	---	1		1		40	42
45	贵宇智能科技有限公司	---	---	12		0		1	13
46	金迪金融网络有限公司	---	---	14		0		0	14
合计		1819	1735	20302	0	5145	0	4307	29754

备注：各部门依申请政务服务事项数据来源于广东省政务服务目录管理系统 2023 年 7 月 10 日数据，事项类型为：公共服务、行政许可、行政裁决、行政给付、行政确认、行政征收、行政奖励和其他行政权力事项。

附件 2

韶关市工程建设项目审批办件统计表

序号	单位名称	工建系统		一网通办	
		办件数	涉及项目数	办件数	涉及项目数
1	市发改局	6	5	2	1
2	市住建管理局	14	11	6	3
3	市自然资源局	87	47	28	10
4	市生态环境局	8	8	8	8
5	市应急管理局	5	5	0	0
6	市水务局	8	8	0	0
7	市交通运输局	2	2	0	0
8	市气象局	2	2	0	0
9	市国安局	0	0	0	0
10	市民宗局	0	0	0	0
11	市文广旅体局	2	1	0	0
12	市林业局	0	0	0	0
13	市水务投资集团	0	0	0	0
14	市供电局	5	5	0	0
15	港华燃气公司	8	8	0	0
16	广电网络股份有限公司	0	0	0	0

17	韶关市通建办	5	5	0	0
合计		152		44	

备注：

1. 以上数据通过系统导出，工建系统统计范围为每个自然月内受理的办件（不含不予受理件）；“一网通办”统计范围为每个自然月内申办的办件（含不予受理件）。
2. 工建系统的办件来源：一是通过市级政务服务大厅工建综窗登记并受理的办件；二是通过网上申办（含通过“一网通办”申办）并受理的办件。
3. “一网通办”的办件来源仅限于通过广东省工程建设项目“一网通办”主体集成服务系统申办的办件。