

韶关市工业和信息化局

韶工信函〔2023〕157号（B）

对韶关市政协十三届二次会议第96号 提案的答复

汪炜委员：

您提出的关于“加快千兆网络建设，提升我市新型基础设施水平”的提案收悉，现将办理结果答复如下：

一、我市“双千兆”网络建设总体情况

根据广东省宽带普及提速工程领导小组办公室关于2023年第一季度全省宽带网络建设发展情况的通报，一是5G方面，我市5G基站总量为5141个，居全省第17位；5G基站占比为21.3%，居全省第20位；5G用户数量为110.9万户，居全省第17位，5G用户占比为36.5%，居全省第18位。二是千兆光网方面，10GPON端口数量为2.5万个，居全省第18位，10GPON端口占比为33.5%，居全省第16位；500M以上宽带接入用户数量为19.6万户，位于全省第16位，500M以上宽带接入用户占比为19.4%，居全省第17位。综合以上情况，我市宽带网络建设发展情况在全省来看较为落后。

二、工作举措和工作成效

（一）保障措施。一是韶关市政府于2020年建立了韶关市

加快 5G 产业发展联席会议制度，定期召开专题会议，协调解决我市在 5G 网络建设推进过程中出现的问题，研究出台我市 5G+产业融合应用方面产业政策。二是市工信局于 2021 年出台了《韶关市 5G 基站站址规划(2020—2025 年)》（韶工信〔2021〕100 号），对指导我市近几年开展 5G 基站建设具有重要意义。三是我市于 2022 年将“配套完善光纤宽带网络等基础设施”纳入《韶关市信息基础设施及数字经济发展“十四五”规划》（韶府〔2022〕3 号），提出要全面构建高速畅通、覆盖城乡、质优价廉、服务便捷的光纤网络基础设施。推进宽带网络光纤化改造，提升骨干网络容量和网间互通能力，大幅提高网络访问速率，大幅降低上网资费水平，提高产业园区宽带网络建设水平，推进宽带网络在全市新建园区全覆盖。四是自 2021 年以来，市工信局每年出台市级促进工业互联网应用奖补政策，其中，对在本市实施的 5G+制造业融合项目，市级财政给予一定比例的资金扶持。

（二）工作成效。一是 2020-2022 年，我市均如期完成每年省工信厅下达至我市的 5G 基站建设目标，基本实现行政村以上 5G 信号连续覆盖。省工信厅、省通管局下达至韶关市 2023 年全年 5G 基站建设任务为 699 个，经过各方共同努力，截止至今年 6 月底，已完成建设 366 个，完成率 52.36%。二是近年来公共资源免费开放程度明显提升，截止至 2023 年 3 月底，全市累计开放用于信息基础设施建设的公共物业和建筑 1107 处，为韶关市主要城区 5G 网络早日实现全覆盖提供有力保障。三是促进全市制造业企业开展工业互联网项目建设，2020 年以来撬动企业信息化建设投资超 5000 万元，共计 30 多家企业单位获得省、市专项

扶持资金近 2000 万元。

三、存在问题和困难

目前，500Mbps 及以上用户占比是我市在千兆城市评价指标里唯一未达标的明显短板。截止至 2023 年 5 月底，全市 500Mbps 及以上宽带用户数为 20.56 万，500Mbps 及以上用户占比为 20.53%，距离申报千兆城市的达标值（25%）还差 4.47%。为贯彻落实省关于千兆城市全域覆盖的年度目标，我市必须快马加鞭，攻坚克难，争取于 2023 年 9 月底前完成 500Mbps 及以上用户占比的达标任务。

四、下一步工作计划

为贯彻落实工业和信息化部《“双千兆”网络协同发展行动计划（2021-2023 年）》，推动我市 5G 和千兆光网建设，力争我市于 2023 年完成“千兆城市”创建工作，韶关市人民政府办公室已于 2023 年 7 月 25 日印发《韶关市创建“千兆城市”工作方案》（韶府办发函〔2023〕75 号），该行动方案主要包括以下内容：

（一）成立以分管市领导为组长的韶关市创建“千兆城市”工作领导小组。成员单位包括各县（市、区）人民政府、市直有关部门、三大基础通信运营商和中国铁塔韶关分公司，领导小组办公室设在市工信局。

（二）明确重点任务和职责分工。一是加快推进高带宽用户发展。各电信运营企业要加大营销投入，精细经营客户，增加宽带延伸产品，提升客户感知满意度，深挖家庭用户宽带需求，做好家庭宽带精细化运营和服务；结合客户痛点，融合千兆与智家产品，满足客户需求。同时，加强千兆宽带宣传覆盖，大力打造

千兆标杆小区，形成示范效应。二是推进各项支持政策制订实施。在光纤网络及 5G 站址建设规划、公共资源开放共享、市政建设项目统筹通信配套审批、减免使用租金费用、降低 5G 设施用电成本、通信设施迁改等方面制订完善或贯彻实施“双千兆”网络建设支持政策。三是大力推广“双千兆”创新应用。开展 5G、千兆光纤网络建设，推广信息服务的应用创新，重点在工业、公共服务、智慧社区、交通出行、信息消费、社会民生、数字政府等领域开展“双千兆”协同应用，形成对行业具有借鉴和推广价值的应用模式和经验案例，打造一批可复制、可推广的 5G 或千兆光网应用示范项目，形成“双千兆”应用创新典型案例。

（三）完善保障措施。一是强化组织协调。韶关市创建“千兆城市”工作领导小组加强对“千兆城市”创建工作的统筹协调，各地各有关单位按职责协同推进“千兆城市”创建工作。各通信基础运营企业要加大投入，挂图作战，倒排工期，确保“千兆城市”各项指标达到评估要求。二是压实属地责任。各县（市、区）政府要落实属地管理主体责任，主动对接各通信基础运营企业，做好属地“千兆城市”评估有关指标情况的跟踪工作，组织有关部门及时协调解决工作推进过程中出现的困难和问题。三是加强宣传引导。宣传部门要依托电视、报刊、网站、微信公众号等宣传阵地，动员各级媒体机构积极参与，共同加强“千兆城市”宣传和“双千兆”应用成效推广。住建部门要协调各物业公司，为通信基础运营企业在住宅小区开展“千兆城市”宣传创造条件，不得收取“入场费”等不合理费用。

提 案 清 单

建议清单	办理清单			
	当年已完成的事项	当年已推动的工作	明年待落实事项	备注
1、由市工信局牵头制定《韶关市千兆智慧城市三年发展规划和行动方案》； 2、由市工信局牵头，成立由市工信局、住建局、市场监管局、网信、运营商等部门及单位组成的工作领导小组，安排部署当年重点工作任务； 3、组织各基础电信企业制定年度“千兆城市”实施方案，细化任务和责任分工； 4、明确各区县千兆示范小区建设目标，支持推动地方政府和电信运营商等通力合作打造建“双千兆示范小区”、“双千兆示范园区”。	1. 韶关市人民政府办公室已于7月25日印发《韶关市创建“千兆城市”工作方案》，成立以分管市领导为组长的韶关市创建“千兆城市”工作领导小组，领导小组办公室设在市工信局。	1. 韶关市政府正在推动各运营商加快新增500M以上宽带用户工作，争取于9月底前完成达标任务。2. 各行业主管部门推动打造一批可复制、可推广的5G或千兆光网应用示范项目，形成“双千兆”应用创新典型案例。		

韶关市工业和信息化局

2023年7月29日

（联系人及电话：高燕，8884332。）

公开方式：主动公开

抄送：市政府办公室、市政协办公室。