

韶关市政务服务大厅工作月报

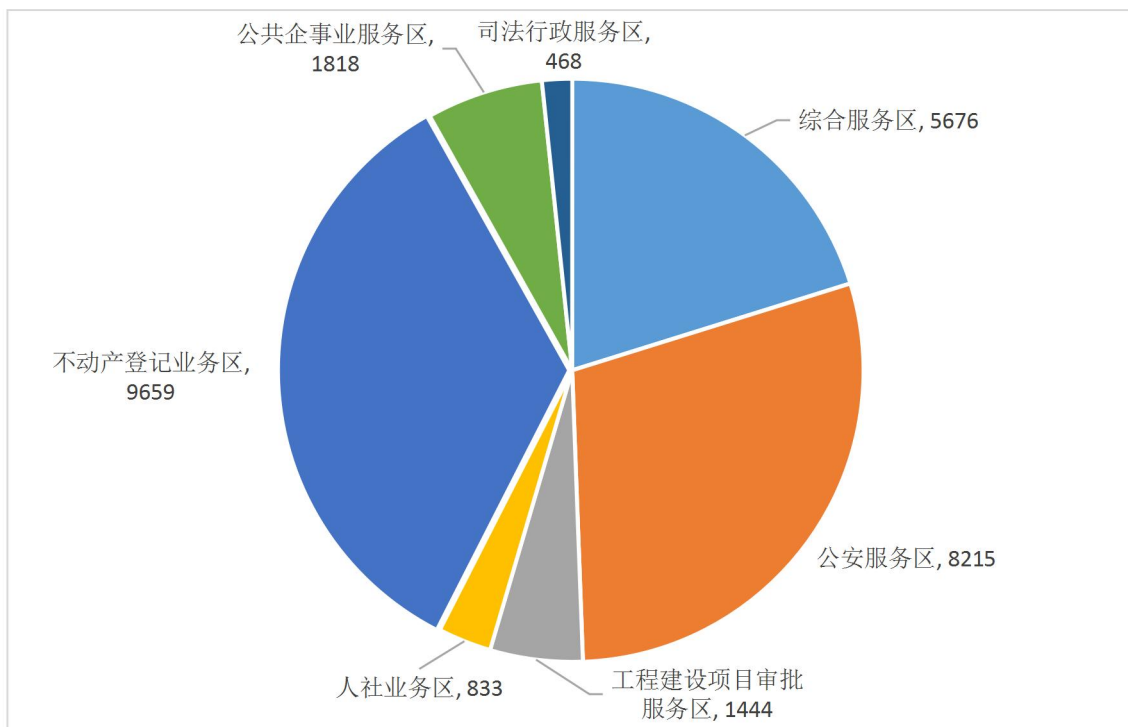
(2023年5月)

韶关市行政服务中心

2023年6月9日

一、办件统计

市政务服务大厅5月共受理各类办件28113件，同比上升58.9%，其中：办理件23854件、咨询件4259件（详见附件1）。2023年1-5月，服务大厅共受理各类办件151639件，同比上升62.4%。5月服务大厅各服务功能区域办件情况如下：



二、工作动态

（一）茂名市政务服务数据管理局到市政务服务大厅参观学习。5月18日上午，茂名市政务服务数据管理局一行到市政务服务大厅参观学习，参观了服务大厅和12345政务服务便民热线平台，现场了解政务服务大厅标准化建设、“跨域通办”、“一件事一次办”、工程建设项目审批服务以及12345政务服务便民热线等工作情况，并在服务大厅开展座谈，就“数字政府”建设和政务服务改革工作深入交流。

（二）东莞市政务服务数据管理局到市政务服务大厅对接交流。5月30日上午，东莞市政务服务数据管理局一行到市政务服务大厅参观学习，参观了服务大厅和12345政务服务便民热线平台，并围绕《东莞市数字政府建设对口帮扶协作工作措施》深入开展交流，提出意见建议，推动对口帮扶协作工作有序开展。

（三）部门领导窗口调研指导情况。5月，共有四个部门领导到大厅窗口调研指导工作，分别为：市人社局、市生态环境局、市交通运输局和市场监督管理局。

- 附件：1. 韶关市政务服务大厅 2023 年 5 月办件统计表
2. 韶关市工程建设项目审批办件统计表

分送： 韶关市政务服务大厅各进驻单位 。

抄送： 市委办公室、市政府办公室、市人大办公室、市政协办公室，
市政务服务数据管理局。

编辑单位： 韶关市行政服务中心督查科

电话： 0751-8877859

微信公众号： 韶关政务服务



附件 1

韶关市政务服务大厅 2023 年 5 月办件统计表 (按部门统计)

序号	单位名称	依申请事项		业务办理情况					
				办理件				咨询件	合计
				即办件		承诺件			
				总数	已进驻	按时	逾期	按时	逾期
1	市委办公室	4	4	—	—	—	—	—	0
2	市委宣传部	14	14	—	—	—	—	—	0
3	市委统战部	35	35	—	—	—	—	—	0
4	市委编办	9	9	1	—	0	—	0	1
5	市委军民融合办	1	1	—	—	—	—	—	0
6	市发改局	18	18	13	—	14	—	260	287
7	市教育局	27	25	11	—	0	—	0	11
8	市科技局	11	11	0	—	12	—	0	12
9	市工信局	55	53	4	—	0	—	0	4
10	市公安局	210	191	8215	—	0	—	0	8215
11	市民政局	59	58	0	—	21	—	0	21
12	市司法局	109	108	42	—	17	—	409	468
13	市财政局	10	10	—	—	—	—	—	0
14	市人社局	172	152	352	—	58	—	423	833

15	市自然资源局	127	108	3342		2466		214	6022
16	市生态环境局	21	21	1		36		125	162
17	市住建管理局	124	123	2449		257		714	3420
18	市交通运输局	144	141	1193		1		260	1454
19	市水务局	49	49	—		—		—	0
20	市农业农村局	51	51	0		10		0	10
21	市商务局	17	17	1		1		6	8
22	市文广旅体局	96	91	2		0		4	6
23	市卫生健康局	99	99	232		0		325	557
24	市退役军人事务局	2	2	—		—		—	0
25	市应急管理局	43	43	0		1316		0	1316
26	市市场监管局	181	175	1140		0		562	1702
27	市统计局	1	1	—		—		—	0
28	市医保局	21	21	0		5		0	5
29	市金融局	26	26	—		—		—	0
30	市林业局	36	33	—		—		—	0
31	市地方志办	0	0	—		—		—	0
32	市国安局	2	1	—		—		—	0
33	市税务局	4	4	1167		0		272	1439
34	市烟草专卖局	32	32	9		92		136	237
35	市气象局	6	6	—		—		—	0
36	市消防支队	3	3	0		2		12	14

37	韶关市通建办	1	1	0		10		0	10
38	市邮政管理局	---	---	45		0		0	45
39	韶关银保监分局	---	---	---	---	---	---	---	0
40	市供电局	---	---	80		0		10	90
41	广电网络股份有限公司	---	---	57		0		31	88
42	市水务投资集团有限公司	---	---	285		0		291	576
43	港华燃气公司	---	---	860		0		170	1030
44	粤科建筑技术咨询有限公司	---	---	1		0		35	36
45	贵宇智能科技有限公司	---	---	20		0		0	20
46	金迪金融网络有限公司	---	---	14		0		0	14
合计		1820	1737	19536	0	4318	0	4259	28113

备注：各部门依申请政务服务事项数据来源于广东省政务服务目录管理系统 2023 年 6 月 9 日数据，事项类型为：公共服务、行政许可、行政裁决、行政给付、行政确认、行政征收、行政奖励和其他行政权力事项。

附件 2

韶关市工程建设项目审批办件统计表

序号	单位名称	工建系统		一网通办	
		办件数	涉及项目数	办件数	涉及项目数
1	市发改局	5	5	3	3
2	市住建管理局	17	15	4	3
3	市自然资源局	44	36	12	8
4	市生态环境局	1	1	3	2
5	市应急管理局	7	7	0	0
6	市水务局	3	3	0	0
7	市交通运输局	1	1	0	0
8	市气象局	0	0	0	0
9	市国安局	0	0	0	0
10	市民宗局	0	0	0	0
11	市文广旅体局	0	0	0	0
12	市林业局	0	0	0	0
13	市水务投资集团	0	0	0	0
14	市供电局	0	0	0	0
15	港华燃气公司	9	9	0	0
16	广电网络股份有限公司	0	0	0	0

17	韶关市通建办	10	10	0	0
合计		97		22	

备注：

1. 以上数据通过系统导出，工建系统统计范围为每个自然月内受理的办件（不含不予受理件）；“一网通办”统计范围为每个自然月内申办的办件（含不予受理件）。
2. 工建系统的办件来源：一是通过市级政务服务大厅工建综窗登记并受理的办件；二是通过网上申办（含通过“一网通办”申办）并受理的办件。
3. “一网通办”的办件来源仅限于通过广东省工程建设项目“一网通办”主体集成服务系统申办的办件。