

韶关市政务服务大厅工作月报

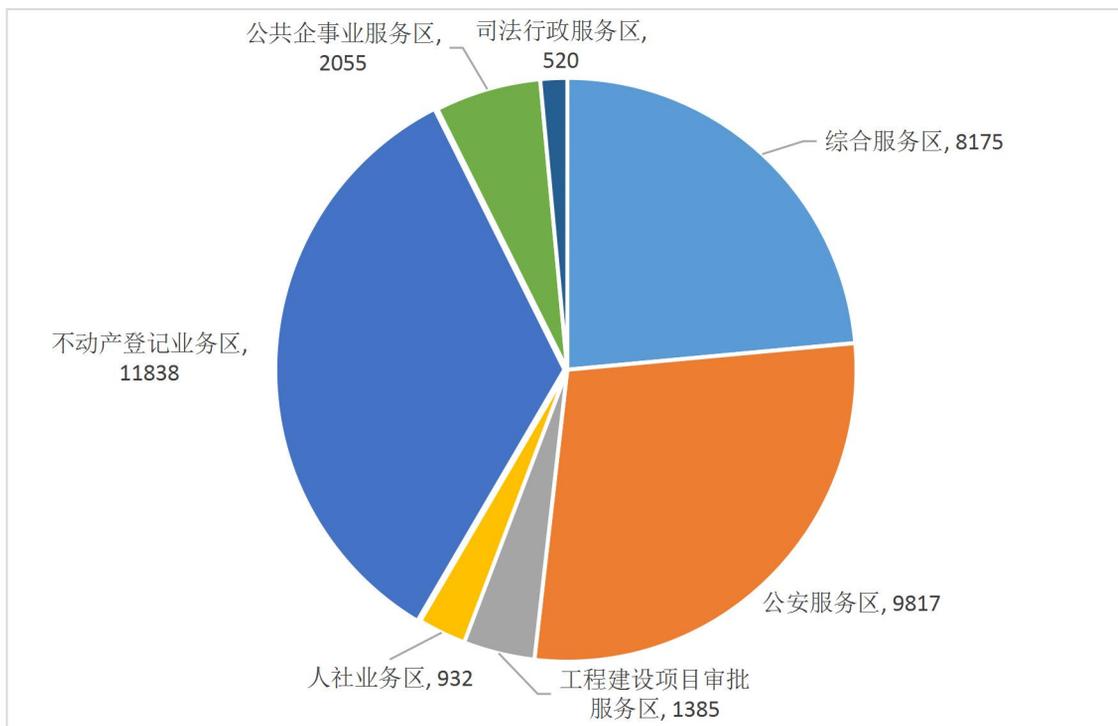
(2023年4月)

韶关市行政服务中心

2023年5月9日

一、办件统计

市政务服务大厅4月共受理各类办件34722件，同比上升76.5%，其中，办理件30168件，咨询件4554件（详见附件1）。2023年1~4月，服务大厅累计受理各类办件123526件，同比上升63.2%。4月服务大厅各服务功能区域办件情况如下：



二、工作动态

（一）市政务服务数据管理局到市政务服务大厅开展汛期安全检查。针对近期我市暴雨天气频繁的情况，4月5日，市政务服务数据管理局党组书记、局长潘卫带队到市政务服务大厅开展专项检查，现场查看服务大厅漏水点的处置情况，并对大厅汛期安全工作进行了部署安排，要求与物业公司加强联系，及时妥善做好漏水点的修复工作，完善应急预案，加强日常巡查，确保干部职工生命安全和服大厅财产安全，为企业群众办事提供基本的保障。

（二）市行政服务中心组织开展标杆政务服务中心参观学习。4月13、14日，市行政服务中心组织综合服务窗口业务骨干赴乳源、南雄开展标杆政务服务中心参观学习，现场了解大厅标准化规范化便利化建设情况，并进行座谈交流，促进市、县（市、区）政务服务协调发展。

（三）市政务服务大厅召开窗口节前安全部署工作会议。4月28日，市行政服务中心召开节前安全工作部署会议，研究部署大厅安全生产工作，要求高度重视、落实责任，加强自查整改和日常检查，确保干部职工人身安全和大厅财产安全。

（四）部门领导窗口调研指导情况。4月，共有四个部门领导到大厅窗口调研指导工作，分别为：市教育局、市自然资源局、市住建管理局和市交通运输局。

- 附件：1. 韶关市政务服务大厅 2023 年 4 月办件统计表
2. 韶关市工程建设项目审批办件统计表

分送：韶关市政务服务大厅各进驻单位。

抄送：市委办公室、市政府办公室、市人大办公室、市政协办公室，
市政务服务数据管理局。

编辑单位：韶关市行政服务中心督查科

电话：0751—8877859

微信公众号：韶关政务服务



附件 1

韶关市政务服务大厅 2023 年 4 月办件统计表 (按部门统计)

序号	单位名称	依申请事项		业务办理情况					
				办理件				咨询件	合计
				即办件		承诺件			
				总数	已进驻	按时	逾期	按时	逾期
1	市委办公室	4	4	1		0		0	1
2	市委宣传部	14	14	—		—		—	0
3	市委统战部	35	35	—		—		—	0
4	市委编办	9	9	8		0		0	8
5	市委军民融合办	1	1	—		—		—	0
6	市发改局	18	18	3		21		230	254
7	市教育局	27	25	1982		0		0	1982
8	市科技局	11	11	0		13		0	13
9	市工信局	55	53	—		—		—	0
10	市公安局	210	191	9709		0		108	9817
11	市民政局	59	58	23		23		4	50
12	市司法局	109	108	58		32		430	520
13	市财政局	10	10	—		—		—	0

14	市人社局	172	152	413		85		434	932
15	市自然资源局	134	115	5430		2554		178	8162
16	市生态环境局	21	21	0		34		115	146
17	市住建管理局	124	123	2241		263		694	3198
18	市交通运输局	143	141	1061		1		320	1382
19	市水务局	49	49	—		—		—	0
20	市农业农村局	51	51	0		31		0	31
21	市商务局	17	17	0		1		5	6
22	市文广旅体局	96	91	3		23		4	30
23	市卫生健康局	99	99	270		0		436	706
24	市退役军人事务局	2	2	—		—		—	0
25	市应急管理局	43	43	0		1598		0	1598
26	市市场监管局	181	175	1342		0		558	1900
27	市统计局	1	1	—		—		—	0
28	市医保局	21	21	0		7		0	7
29	市金融局	26	26	—		—		—	0
30	市林业局	36	33	—		—		—	0
31	市地方志办	0	0	—		—		—	0
32	市国安局	2	1	—		—		—	0
33	市税务局	4	4	1346		0		297	1643
34	市烟草专卖局	32	32	11		82		114	207
35	市气象局	6	6	—		—		—	0

36	市消防支队	3	3	0		8		19	27
37	韶关市通建办	1	1	0		3		0	3
38	市邮政管理局	---	---	81		0		0	81
39	韶关银保监分局	---	---	---		---		---	0
40	市供电局	---	---	204		0		9	213
41	广电网络股份有限公司	---	---	60		0		29	89
42	市水务投资集团有限公司	---	---	263		0		291	554
43	港华燃气公司	---	---	848		0		238	1086
44	粤科建筑技术咨询有限公司	---	---	1		0		40	41
45	贵宇智能科技有限公司	---	---	14		0		1	15
46	金迪金融网络有限公司	---	---	17		0		0	17
合计		1826	1744	25389	0	4779	0	4554	34722

备注：各部门依申请政务服务事项数据来源于广东省政务服务目录管理系统 2023 年 5 月 9 日数据，事项类型为：公共服务、行政许可、行政裁决、行政给付、行政确认、行政征收、行政奖励和其他行政权力事项。

附件 2

韶关市工程建设项目审批办件统计表

序号	单位名称	工建系统		一网通办	
		办件数	涉及项目数	办件数	涉及项目数
1	市发改局	8	8	4	4
2	市住建管理局	18	16	2	1
3	市自然资源局	51	40	11	6
4	市生态环境局	3	3	3	3
5	市应急管理局	3	3	0	0
6	市水务局	7	7	0	0
7	市交通运输局	1	1	0	0
8	市气象局	3	3	0	0
9	市国安局	0	0	0	0
10	市民宗局	0	0	0	0
11	市文广旅体局	0	0	0	0
12	市林业局	0	0	0	0
13	市水务投资集团	0	0	0	0
14	市供电局	0	0	0	0
15	港华燃气公司	5	5	0	0

16	广电网络股份有限公司	0	0	0	0
17	韶关市通建办	3	3	0	0
合计		102		20	

备注：

1. 以上数据通过系统导出，工建系统统计范围为每个自然月内受理的办件（不含不予受理件）；“一网通办”统计范围为每个自然月内申办的办件（含不予受理件）。
2. 工建系统的办件来源：一是通过市级政务服务大厅工建综窗登记并受理的办件；二是通过网上申办（含通过“一网通办”申办）并受理的办件。
3. “一网通办”的办件来源仅限于通过广东省工程建设项目“一网通办”主体集成服务系统申办的办件。