

韶关市政务服务大厅工作月报

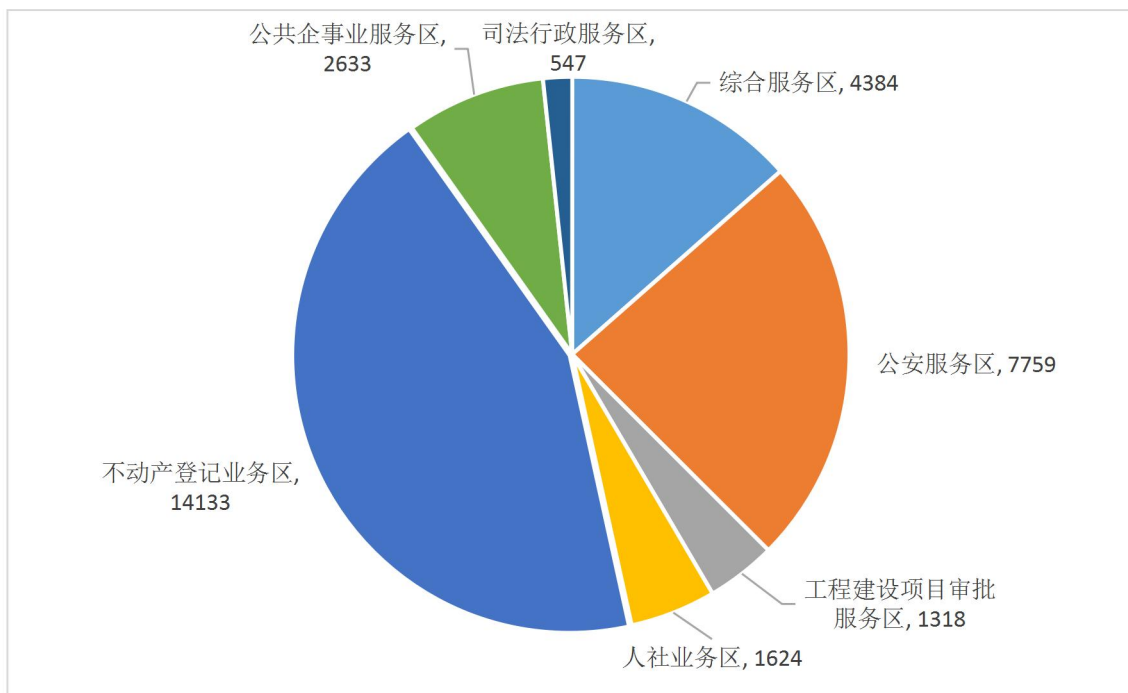
(2023年3月)

韶关市行政服务中心

2023年4月11日

一、办件统计

市政务服务大厅3月共受理各类办件32398件，同比上升76.6%，其中，办理件27762件，咨询件4636件（详见附件1）。2023年1-3月，服务大厅累计受理各类办件88804件，同比上升58.5%。3月服务大厅各服务功能区域办件情况如下：



二、工作动态

（一）我市完成市级“一门式一网式”政务服务信息系统整合优化工作。3月21日，我市市级“一门式一网式”政务服务信息系统全面完成安装部署、业务配置和人员培训等工作，开始上线试运行，为我市“数字政府”改革和政务服务标准化规范化便利化建设提供更加有力的支撑。

（二）市政务服务大厅举办“三八”妇女维权周宣传活动。3月8日，为纪念“三八”国际劳动妇女节113周年，深入贯彻落实党的二十大精神，动员广大妇女积极参与法治韶关、平安韶关建设，市法律援助中心联合市行政服务中心举办“三八”妇女维权周宣传活动，通过发放宣传单张、开展宣传宣讲等形式，广泛宣传妇女权益保障法律法规，深化妇女法制宣传教育和维权服务。

（三）市政务服务大厅召开窗口创文工作会议。3月14日，为做好2023年创建全国文明城市工作，全面提高窗口文明素质，加强大厅文明环境综合整治工作，中心组织各窗口负责人开展窗口创文工作会议，针对创文实地考察点位的指标要求和责任分工，明确工作重点，配合做好创文迎检各项工作。

（四）市政务服务大厅举办女性保健知识专场讲座。3月30日，为进一步增强中心和窗口妇女自我保健意识，提高妇女健康水平助力健康韶关建设，中心举办女性保健知识专场讲

座。

（五）综合服务窗口人员工作受到群众表扬。3月7日，薛女士到服务大厅办理工程建设项目业务，窗口工作人员汤镇平同志积极主动、态度认真为其办理，收到薛女士表扬信表扬。

（六）部门领导窗口调研指导情况。3月，共有五个部门领导到大厅窗口调研指导工作，分别为：市司法局、市生态环境局、市交通运输局、市卫生健康局、市市场监督管理局。

- 附件：1. 韶关市政务服务大厅 2023 年 3 月办件统计表
2. 韶关市工程建设项目审批办件统计表

分送：韶关市政务服务大厅各进驻单位。

抄送：市委办公室、市政府办公室、市人大办公室、市政协办公室，
市政务服务数据管理局。

编辑单位：韶关市行政服务中心督查科

电话：0751-8877859

微信公众号：韶关政务服务



附件 1

韶关市政务服务大厅 2023 年 3 月办件统计表

(按部门统计)

序号	单位名称	依申请事项		业务办理情况					
				办理件				咨询件	合计
				即办件		承诺件			
				总数	已进驻	按时	逾期	按时	逾期
1	市委办公室	4	4	2		0		0	2
2	市委宣传部	14	14	—		—		—	0
3	市委统战部	35	35	—		—		—	0
4	市委编办	9	9	30		0		10	40
5	市委军民融合办	1	1	—		—		—	0
6	市发改局	18	18	0		36		280	316
7	市教育局	27	25	31		0		0	31
8	市科技局	11	11	0		6		0	6
9	市工信局	55	53	4		0		0	4
10	市公安局	210	191	7675		0		84	7759
11	市民政局	49	48	0		9		0	9
12	市司法局	109	108	30		37		480	547
13	市财政局	10	10	—		—		—	0

14	市人社局	172	152	708		461		455	1624
15	市自然资源局	119	115	7059		2571		232	9862
16	市生态环境局	21	21	2		25		91	118
17	市住建管理局	124	123	2601		206		637	3444
18	市交通运输局	143	141	1064		3		360	1427
19	市水务局	49	49	—		—		—	0
20	市农业农村局	51	51	0		83		0	83
21	市商务局	17	17	0		0		3	3
22	市文广旅体局	96	91	1		0		3	4
23	市卫生健康局	99	98	279		0		348	627
24	市退役军人事务局	2	2	—		—		—	0
25	市应急管理局	43	43	51		0		0	51
26	市市场监管局	181	175	821		0		674	821
27	市统计局	1	1	—		—		—	0
28	市医保局	21	21	0		8		0	8
29	市金融局	26	26	—		—		—	0
30	市林业局	36	33	1		0		0	1
31	市地方志办	0	0	—		—		—	0
32	市国安局	1	1	—		—		—	0
33	市税务局	4	4	1639		0		322	1961
34	市烟草专卖局	32	32	21		121		133	275
35	市气象局	6	6	0		2		0	2

36	市消防支队	3	3	0		2		9	11
37	韶关市通建办	1	1	0		4		0	4
38	市邮政管理局	---	---	541		0		0	541
39	韶关银保监分局	---	---	---		---		---	0
40	市供电局	---	---	324		0		12	336
41	广电网络股份有限公司	---	---	49		0		28	77
42	市水务投资集团有限公司	---	---	291		0		291	582
43	港华燃气公司	---	---	927		0		133	1060
44	粤科建筑技术咨询有限公司	---	---	1		0		50	51
45	贵宇智能科技有限公司	---	---	18		0		1	19
46	金迪金融网络有限公司	---	---	18		0		0	18
合计		1800	1733	24188	0	3574	0	4636	32398

备注：各部门依申请政务服务事项数据来源于广东省政务服务目录管理系统 2023 年 4 月 7 日数据，事项类型为：公共服务、行政许可、行政裁决、行政给付、行政确认、行政征收、行政奖励和其他行政权力事项。

附件 2

韶关市工程建设项目审批办件统计表

序号	单位名称	工建系统		一网通办	
		办件数	涉及项目数	办件数	涉及项目数
1	市发改局	9	9	3	3
2	市住建管理局	25	20	3	2
3	市自然资源局	38	35	4	2
4	市生态环境局	0	0	0	0
5	市应急管理局	7	7	0	0
6	市水务局	1	1	0	0
7	市交通运输局	1	1	1	1
8	市气象局	1	1	0	0
9	市国安局	0	0	0	0
10	市民宗局	0	0	0	0
11	市文广旅体局	0	0	0	0
12	市林业局	0	0	0	0
13	市水务投资集团	0	0	0	0
14	市供电局	2	2	0	0
15	港华燃气公司	10	10	0	0
16	广电网络股份有限公司	0	0	0	0

17	韶关市通建办	4	4	0	0
合计		98		11	

备注：

1. 以上数据通过系统导出，工建系统统计范围为每个自然月内受理的办件（不含不予受理件）；“一网通办”统计范围为每个自然月内申办的办件（含不予受理件）。
2. 工建系统的办件来源：一是通过市级政务服务大厅工建综窗登记并受理的办件；二是通过网上申办（含通过“一网通办”申办）并受理的办件。
3. “一网通办”的办件来源仅限于通过广东省工程建设项目“一网通办”主体集成服务系统申办的办件。