

韶关市财政局文件

韶财绩〔2023〕24号

关于印发韶关市 2021 年直播服务专项资金项目绩效自评绩效复审意见的通知

市商务局（市口岸局）：

根据《韶关市财政局关于开展 2022 年市级财政重点评价及绩效自评复核工作的通知》（韶财绩〔2022〕27 号）的要求，我局组织第三方机构成立评审小组，对你单位报送的韶关市 2021 年直播服务专项资金相关材料进行审核，形成了复审意见。具体初审意见如下：

一、项目基本情况

本项目资金金额为 1000 万元，主要用于格力全国巡回直播韶关站活动，活动包括四个方面的内容，分别为：直播活动策划

及舞美搭建、线上平台同步直播服务、制作央视 TVC 广告片并在央视播放以及媒体邀约等。

二、审核结果

评审小组从投入、过程、产出、效益等四方面对项目单位报送的自评材料进行审核，评定韶关市 2021 年直播服务专项资金绩效得分为 80 分，绩效等级为“良”（各指标得分情况见附件）。

三、存在问题

（一）项目绩效目标设置不合理。

根据项目单位提供的基础信息表，项目单位填报了数量指标、质量指标、时效指标，但缺少成本指标和效果性指标，绩效目标设置质量较差，其存在的详细问题如下：

一是项目的绩效指标中，与实施方案存在较大差距。如实施方案中要求“为了向全国推广韶关文化与营商环境，提升直播活动影响力，需在央视频、新华网、百度、腾讯等平台同步直播本次活动，提升活动的传播广度和力度”、“制作格力电器全国巡回直播韶关站 TVC 广告，并购买央视 CCTV-1、CCTV-2 等多个主要频道和广东卫视的黄金时段的广告位，具体播出平台及播出段位、频次以央视审核实际刊出为准”、“邀请相关媒体前往韶关，现场报道直播活动”，但本项目申报时设置的数量指标仅仅是“宣传报道次数 3 次”“受惠企业 1 家”。其绩效目标的设置与项目实施方案及韶关市委、市政府对活动的要求不相符，且难以对项目

完成情况进行考核。

二是在本项目设置的绩效指标中，缺少反映项目实施效果的效益指标，无法对项目实施效果进行评定、考核。

（二）项目实施后效果总结存在不足。

项目单位提交的绩效表现类材料包括《格力全国巡回直播韶关站直播晚会圆满落幕 4 小时销售超 3.5 亿元 董明珠为韶关农产品代言》等材料，但缺少合同履行完成情况的总结材料以及统计数据，导致总结材料对项目完成情况的反映不够全面。

一是在自评材料中，成效的分析对韶关市企业和农户获得的帮助情况介绍比较缺乏，项目实施的具体效果不够明确，对韶关市经济社会发展的贡献，对韶关市在全国的形象提升不明显。

二是《格力全国巡回直播韶关站直播晚会圆满落幕 4 小时销售超 3.5 亿元 董明珠为韶关农产品代言》中表述的实时销售数据超 3.5 亿元，其中包含了格力家电和韶关产品的销售，但未有明确的韶关产品销售额占比。

三是在《格力直播走进韶关 绿色转型共谋产业焕新发展-新华网》中，反映的内容基本是介绍格力电器公司及其电器产品，关于韶关市的介绍仅有“韶关作为国家重点生态功能区，坚持绿色环保与科技创新并举，全面推动产业转型升级，不断提升生态‘含金量’、发展‘含绿量’，走出了一条‘生态产业化，产业生态化’的高质量发展道路。”、“韶关正以创新之姿积极推进产业

转型，培育和发展新兴产业，加快新旧动能转换，不断提升发展的质量和水平”，缺少对韶关市目前优势产品、优势资源的介绍。

四、建议

（一）建议完善项目绩效目标设置。

一是项目单位应将合同中的主要内容作为绩效目标设置的依据，通过对合同完成情况的考核来反映项目所取得的绩效成果，如同步直播的平台数、制作 TVC 广告数、在央视和广东卫视黄金时段播放广告次数等。

二是根据此次直播活动的主要内容，设置反映活动效果的效益指标，如韶关产品实时销售额、直播观看人次、广告收视率、活动报道点击量等。

（二）建议在开展同类项目时，协议内容应包括明确的考核条款。

韶关市商务局和珠海格力电器股份有限公司签订的《直播服务协议书》内容包含委托事项、服务内容及要求、协议期限、服务费用等条款，但缺少对于本项目极为重要的条款，如对服务内容如何进行考核、如何根据考核结果支付费用。原协议中考核条款的缺失，导致只要开展了直播服务，不论直播服务效果的好坏，韶关市商务局均要全额支付直播费用，这显然对韶关市商务局是不公平的。故建议今后开展类似项目时，应该在协议中制定明确的考核条款，可以根据观看直播的人数、通过直播的卖货量以及

直播后的一段时间内，参与直播卖货的韶关市商品知名度调查结果、卖货量统计等确定服务费用的支付金额。

（三）建议加强项目实施的效果总结。

项目单位应加强对项目实施效果材料的收集、整理和分析，并进行提炼和总结。在佐证本次项目实施效果的同时，也可以通过对这些材料的分析，总结不足、积累经验，为今后举办类似活动提供指引。

附件：韶关市 2021 年直播服务专项资金绩效审核结果
评分表

韶关市财政局

2023 年 2 月 21 日

信息公开方式： 依申请公开

韶关市财政局办公室

2023年2月21日印发
