

韶关市财政局文件

韶财绩〔2022〕63号

关于印发韶关市丹霞机场航线市级补助资金 重点绩效评价报告的通知

市发改局：

为进一步提高财政专项资金管理水平和使用效益，根据《韶关市财政局关于开展2022年市级财政重点评价及绩效自评复核工作的通知》（韶财绩〔2022〕27号）的有关要求，我局组织实施了韶关市丹霞机场航线市级补助资金重点绩效评价，并形成了《韶关市丹霞机场航线市级补助资金重点绩效评价报告》（附件），现发送给你单位。请针对报告中提出存在的问题在2个月内完成整改，并于2月底前将整改情况报我局。

附件：韶关市丹霞机场航线市级补助资金重点绩效评价报告

韶关市财政局

2022 年 12 月 6 日

（联系人：申薇，联系方式：8177065，邮箱：sgtpk@163.com）

附件

韶关市丹霞机场航线市级补助资金 重点绩效评价报告

委托单位：韶关市财政局

评价机构：广东中大管理咨询集团股份有限公司

机构负责人：吴少华

项目负责人：张 静

日 期：2022 年 11 月

摘 要

受韶关市财政局委托，广东中大管理咨询集团股份有限公司（下称中大咨询）组建绩效评价工作组，对机场航线市级补助资金政策开展重点绩效评价，本次评价基准日为 2021 年 11 月 27 日至 2022 年 5 月 31 日。

为扶持韶关市民用航空运输业的发展，增强韶关市航空客运业务的竞争力，促进韶关市旅游业发展，韶关市政府设立了韶关市机场航线市级补助资金，对丹霞机场运营航线进行补贴。

截止 2022 年 5 月 31 日，韶关市机场航线市级补助资金项目预算共计 3756.00 万元，实际到位资金 3708.00 万元，已支付资金 3708.00 万元，资金到位率 100%，预算执行率 98.72%。该项目立项依据较为充分，实施过程较为规范，绩效目标基本完成，为完善韶关市航空网络、优化韶关市交通布局奠定了坚实基础，助推了韶关市旅游业与交通运输业的发展。综合评价表明，项目总体得分 72.04 分，绩效评价等级为“中”。

通过绩效分析，项目整体还存在一些不足：第一，航线成本分析及谈判能力薄弱，不利于资金效益的最大化发挥。一是航线开通前的信息不对称，使机场相对于航空公司在议价时处于被动地位；二是由于机场初设，谈判处不利地位，签订航线补贴协议时，未能就成本分析写入管理要求；三是航线运营数据监控能力不足，缺乏机场自身对航线的效益分析。第二，精细化管理不足，不利于航线科学运营。一是精细化管理人员配备不足；二是精细

化管理硬件缺乏；三是精细化管理工作较为粗放。第三，执飞航班客座率偏低，不利于补贴资金引导作用的发挥。第四，机场配套基础设施不完善，旅客出行体验感有待提升。

针对以上问题，特提出如下建议：第一，加强航线成本分析，科学制定补贴标准。一是协商时，要求航空公司提供开航可行性研究报告；二是签订协议时，争取将成本分析纳入协议；三是加强总结分析，积累经验掌握谈判主动权。第二，加强航线精细化管理，促进航线科学运营。一是加强人才队伍建设，丰富分析人员配备；二是加快硬件系统建设，完善管理系统；三是提升航线运营管理工作精细化程度。第三，精准发力细分客户，整合资源强化销售。一是在本地客源组织方面，做好客户细分；二是在外站客源组织方面，拓展引客渠道。第四，完善机场公共基础设施，提升旅客出行体验。一方面，尽快完善机场商铺建设；另一方面，加强机场公共交通触达渠道建设。

目 录

一、项目基本情况.....	1 -
（一）项目背景。	1 -
（二）资金下达及使用情况。	2 -
（三）绩效目标。	3 -
（四）评价目的。	3 -
（五）评价范围和对象。	4 -
二、绩效分析.....	4 -
（一）绩效目标完成情况。	4 -
（二）绩效评价指标分析情况。	4 -
三、评价结论.....	18 -
四、主要绩效.....	19 -
（一）政策制定较为完善，航线补贴规划性较强。	19 -
（二）成立航线补贴专班，强化航空航线政策管理。	20 -
（三）航线开通进度较快，利于加快完善航空网络。	20 -
五、存在问题.....	21 -
（一）航线成本分析谈判能力薄弱，不利于资金效益发挥。 ...	21 -
（二）机场精细化管理水平不高，运营方式较为粗放。	21 -
（三）执飞航班客座率偏低，补贴资金引导作用有限。	22 -
（四）基础配套设施尚不够完善，出行体验感有待提升。	23 -
六、对策或建议.....	24 -
（一）加强航线成本分析，科学制定补贴标准。	24 -
（二）加强航线精细化管理，促进航线科学运营。	26 -
（三）精准发力细分客户，整合资源强化销售。	27 -
（四）完善机场公共基础设施，提升旅客出行体验。	28 -
附件 1.....	30 -
附件 2.....	31 -
附件 3.....	40 -
附件 4.....	50 -

一、项目基本情况

（一）项目背景。

为积极主动融入大湾区市场循环，韶关市积极谋划、全面打造与“双区”和两个合作区对接的快速通道。韶关丹霞机场（以下简称“丹霞机场”）是韶关成为大湾区辐射带动内地发展枢纽节点的有力交通支撑，是韶关市打造现代化综合交通运输体系的重要一环。丹霞机场对进一步提升韶关营商环境，扩大对外交流合作，提升城市综合竞争力，加快对接融入“双区”建设，实现经济高质量发展，有着非常重要的意义。

丹霞机场于2019年1月21日正式开工，2021年9月2日试飞，2021年11月27日正式通航。丹霞机场位于乳源县桂头镇，距离韶关市区30公里，是广东省的第9个民用机场，机场建设总投资约16.67亿元，目前拥有航站楼面积1.33万平方米，配备4部登机廊桥；民航站坪设8个C类机位，其中4个为近机位；跑道长2800米，宽45米——可满足年旅客吞吐量200万人次、货邮吞吐量4000吨、飞机起降9500架次的使用需求。机场飞行区等级指标为4C，可满足空客A320、波音737—800等机型起降。为扶持韶关市民用航空运输业的发展，增强韶关市航空客运业务的竞争力，促进韶关市旅游业发展，根据十四届165次《市政府常务会议纪要》相关要求，韶关市政府推动《韶关丹霞机场航线规划方案》（以下简称《规划方案》）完善修改，并制定了《韶关航线专项资金补贴管理办法（暂行）》（以下简称《管理办法》），

设立韶关市机场航线市级补助资金，对丹霞机场运营航线进行补贴。

（二）资金下达及使用情况。

丹霞机场计划运营 8 条航线，通达 14 个航点，截止 2022 年 5 月，丹霞机场已完成 6 个航空公司的保证金支付，相关航线补贴资金支付正在进行中。根据单位提供的《市级财政支出项目绩效自评报告》及《航线航班运营情况表》，截止 2022 年 5 月，丹霞机场预算共 3756 万元，资金实际下达并支付 3708 万元，具体预算情况详见表 1-1，资金支出情况详见表 1-2，航线具体运行情况详见附件 1。

表 1-1 2021 年 11 月至 2022 年 5 月航线补贴资金预算表

单位：万元

航司	航线名称	2021. 11	2021. 12	2022. 1	2022. 2	2022. 3	2022. 4	2022. 5
南航	北京大兴=韶关	53	182	252	224	126	126	252
吉祥航	上海浦东=韶关=南宁	—	204	216	144	138	—	216
长龙航	杭州=韶关=昆明	—	144	156	144	168	150	156
山东航	青岛=韶关=揭阳	—	—	8.5	8.5	—	—	—
华夏航	重庆=韶关=湛江	—	—	—	—	18	78	78
成都航	成都天府=韶关=福州	—	—	—	—	—	22	198
海南航空	海口=韶关=西安	—	—	—	—	—	—	162
	海口=韶关=沈阳	—	—	—	—	—	—	132
合计		53	530	632.5	520.5	450	376	1194

表 1-2 2021 年 11 月至 2022 年 5 月已支付资金明细表

航线	航司	保证金（万元）	航线补贴资金（万元）
北京大兴=韶关	南方航空	800	—
上海浦东=韶关=南宁	吉祥航空	300	564（其中：2021 年 12 月 204 万元，2022 年 1 月 216 万元，2022 年 2 月 144 万元）
杭州=韶关=昆明	长龙航空	400	444（其中：2021 年 12 月 144 万元，2022 年 1 月 156 万元，2022 年 2 月 144 万元）
重庆=韶关=湛江	华夏航空	100	—
成都天府=韶关=福州	成都航空	550	—

航线	航司	保证金（万元）	航线补贴资金（万元）
海口=韶关=西安	海南航空	550	——
海口=韶关=沈阳			——
合计		2700	1008

（三）绩效目标。

根据《市委常委会会议决定事项通知》（〔2021〕277号）《规划方案》以及《管理办法》，机场航线市级补助资金的总体绩效目标可归纳为：完善韶关综合交通运输体系建设，促进韶关经济社会和旅游事业发展，科学规划航线网络布局，建立航线补贴长效管理机制，加强航空航线专项资金管理，提高资金使用效益。该项目在申报预算时未填报任何绩效目标及绩效指标，在进行绩效自评时，主管部门根据项目实施情况填报了《市级财政支出项目绩效自评基础信息表》，其中项目年度绩效指标如表 1-3 所示。

表 1-3 机场航线市级补助资金年度绩效指标表

绩效指标	指标名称	评价年度预期值
数量指标	民航机场旅客年吞吐能力	机场项目建设预测年旅客吞吐量为 100 万人次
质量指标	全市民用机场开通国内航线数达标率	开通 8 条航线

（四）评价目的。

本次绩效评价旨在检验专项资金在扶持韶关民用航空运输业的发展、增强韶关航空客运业务的竞争力、促进韶关旅游业发展等方面是否达到了预期目标。本次评价将会从资金设立、政策执行、目标达成、政策效益等方面分析影响专项资金绩效的原因，总结经验，吸取教训，为后续政策是否延续、是否调整等决策提供参考，以便进一步优化财政资金支出结构和提高其使用效率。

（五）评价范围和对象。

本次绩效评价对象为韶关市航线补贴专项资金（政策），评价范围为 2021 年 11 月至 2022 年 5 月。

二、绩效分析

（一）绩效目标完成情况。

2021 年 11 月 27 日，丹霞机场正式开航，韶关市发展和改革局利用航线补贴资金开拓航线，推动韶关丹霞机场正式运营。丹霞机场的开航，通过科学规划航线布局，完善了韶关综合交通运输体系，同时也建立了航线补贴长效机制，但在促进韶关经济社会和旅游发展方面的效益暂未明显体现。目前项目正在进行中，按项目完成进度，年度绩效目标预计能够基本完成，截至 2022 年 5 月 31 日，具体完成情况详见表 1-4。

表 1-4 2022 年丹霞机场航线市级补助资金绩效指标完成情况表

绩效指标	指标名称	评价年度预期值	实际完成值
数量指标	民航机场旅客年吞吐能力	机场项目建设预测年旅客吞吐量为 100 万人次	截至 2022 年 5 月 31 日，旅客吞吐量为 38070 人次
质量指标	全市民用机场开通国内航线数达标率	开通 8 条航线	截至 2022 年 5 月 31 日，已开通 6 条航线

（二）绩效评价指标分析情况。

为准确、全面评价政策绩效，现从政策制定、政策执行、目标达成及政策效益 4 个维度开展指标分析，包括 8 个二级指标、16 个三级指标及 36 个四级指标。项目整体综合指标得分率¹为 72.04%。一级指标得分率如图 2-1 所示。各一级指标具体分析情况如下。

¹ 得分率=实际得分/指标分值

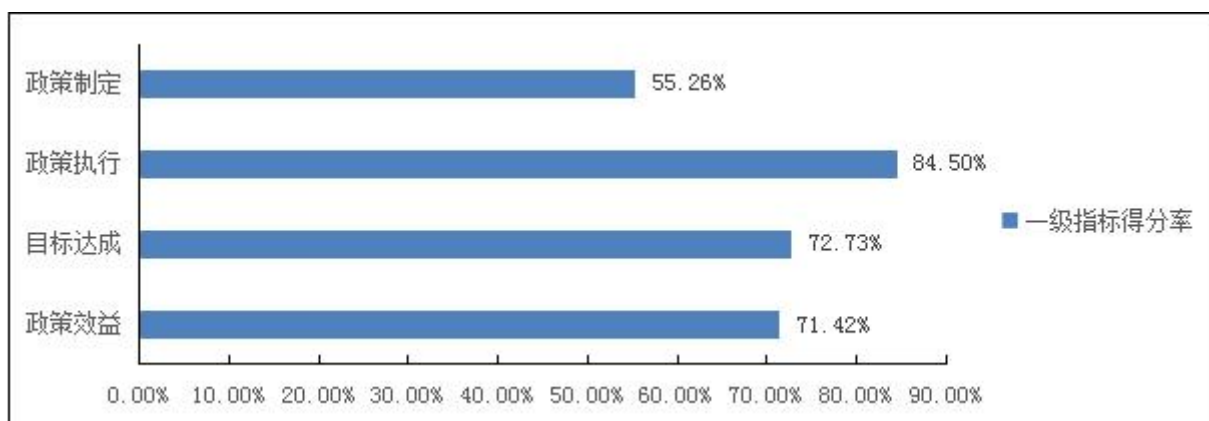


图 2-1 一级指标得分率

1.政策制定分析

政策制定共 19 分，整体得分率为 55.26%，其中政策科学性得分率 53.85%，政策合理性得分率为 58.33%。政策制定指标得分率如图 2-2 所示。

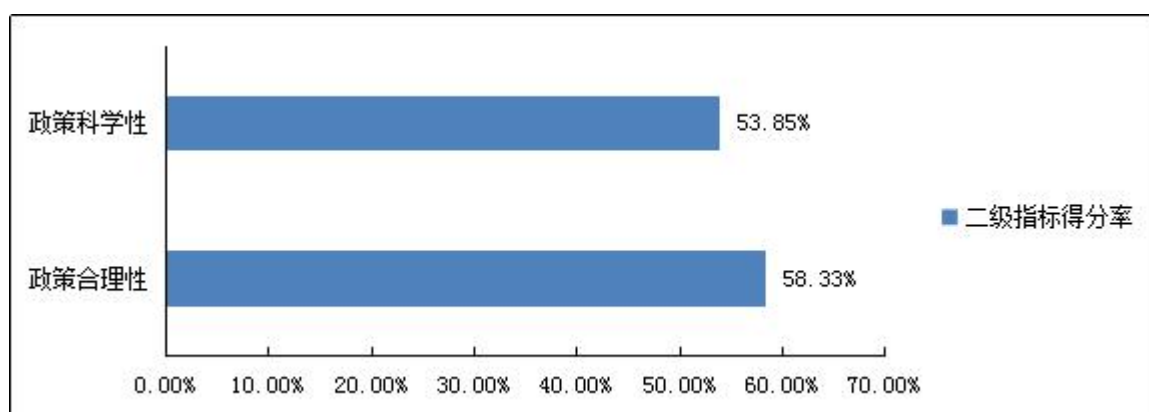


图 2-2 政策制定二级指标得分率

(1) 政策科学性得 7 分。

图 2-3 政策科学性三级指标得分率

①论证决策

一是项目立项依据。首先，该项目立项通过市政府十四届 165 次常务会议审议，通过了《规划方案》及《管理办法》，市财政局将航线专项资金纳入财政预算，并且形成相关会议纪要；其次，

该项目通过市委十二届第 278 次常委会会议审议，同意《规划方案》经修改后实施，同时对丹霞机场航线的下一步工作作出了指导性安排，形成正式文件。此项不扣分。

二是资金设立。根据《韶关市人民政府办公室关于印发韶关市综合交通运输“十四五”发展规划的通知》（韶府办〔2021〕13 号），丹霞机场建设成为华南地区和广东省重要的旅游目的地支线机场，以机场带动航空人流、物流、旅游等产业发展，该项资金设立符合韶关市经济发展规划及航空航线发展布局规划，且《管理办法》及《规划方案》均经过市委常委及市政府审议，具有一定科学性。此项不扣分。

②绩效目标

该项目在申报预算时未填报任何绩效目标及绩效指标，因此根据《市级财政支出项目绩效自评基础信息表》进行评价。

一是项目目标设置明确性。在《市级财政支出项目绩效自评基础信息表》中，虽设定了项目总体绩效目标及阶段性绩效目标“按照《规划方案》拓展航线，按《管理办法》支付航线补贴及航线保证金”，但未能真实体现“增强韶关航空客运业务的竞争力、促进韶关旅游业发展”的政策意图，且未明确具体实施年限。此项酌情扣 1.5 分，得 0.5 分。

二是目标设置科学性。项目设置的绩效目标的完成情况和质量有明确的判定标准且能够做到量化，但绩效指标仅包含总体绩效目标所要达到的产出指标中的质量及数量指标，缺少时效、成

本及效果指标，仅能部分支撑总体绩效目标。此项酌情扣 2.5 分，得 0.5 分。

三是绩效目标合理性。绩效目标与项目实施单位职责密切相关且符合项目实际情况，在航线开拓、吞吐客流量方面均设置了绩效目标，符合韶关市航空发展长期规划，但不能反映项目实施效果，对于项目预期达成的效果方面并未设置指标。此项酌情扣 2 分，得 1 分。

(2) 政策合理性得 3.5 分。

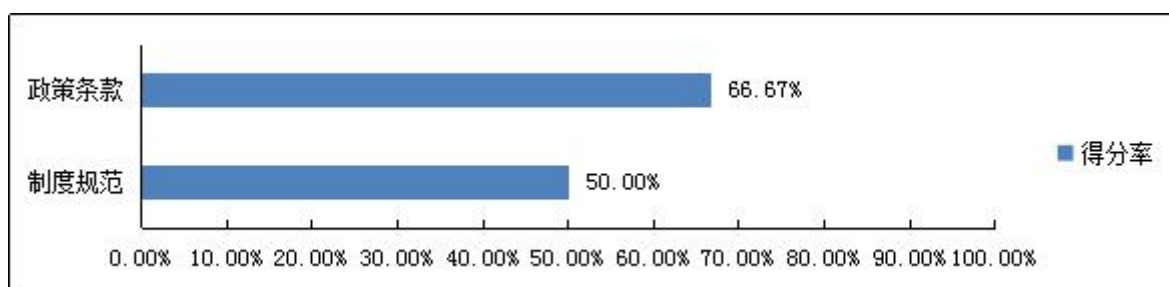


图 2-4 政策合理性三级指标得分率

① 政策条款

政策条款合理性。按照《管理办法》，政策条款涵盖专项资金内容范围、筹集管理、航线开通、资金拨付、部门职责、监督检查六大部分，内容较为全面，但未对政策有效实施时间作出规定，且《管理办法》中对于资金补贴范围规定不明确，如“对执飞航空公司新开及已开航线予以的补贴及相关费用”条款中，未说明“相关费用”的具体含义。此项酌情扣 1 分，得 2 分。

② 制度规范与更新

制度规范与更新及时性。从机场办提出《航线规划方案》，经市常务会议审议通过，到印发《韶关航空航线专项资金管理办

法（暂行）》、成立航空航线专班等，各项前期准备工作充分，经办程序规范；专项资金政策条款内容涵盖六大部分，并向市发改局、市财政局、市交通运输局、市文广旅体局、机场公司等 5 个单位全面征求了意见，政策的制定经过充分酝酿，但未对运营中航线的跟踪考核要求作出明确规定；针对 2022 年以来的疫情冲击，政策并未对补贴方式及考核标准进行实时更新。此项酌情扣 1.5 分，得 1.5 分。

2.政策执行分析

政策执行共 26 分，整体得分率为 84.50%，其中资金管理得分率 99.75%，事项管理得分率为 71.43%。政策执行指标得分率如图 2-5 所示。

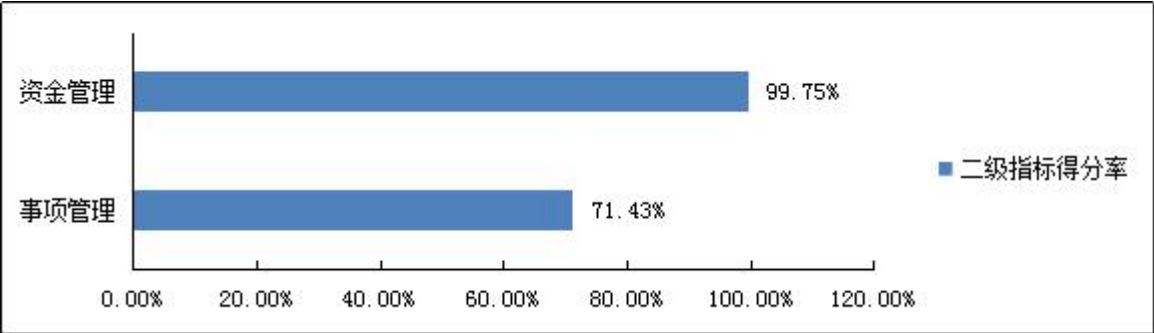


图 2-5 政策执行二级指标得分率

(1) 资金管理得 11.97 分。

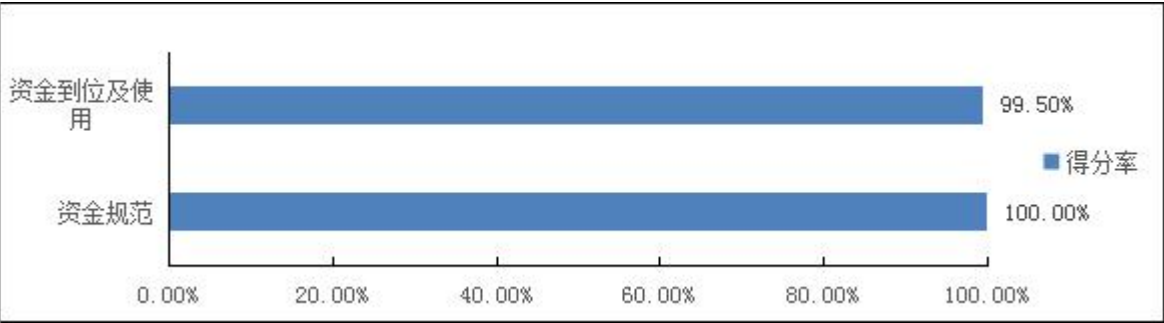


图 2-6 资金管理三级指标得分率

①资金到位及使用

一是资金到位率。根据单位申请金额进行拨款，目前已申请项目资金金额为 3708.00 万元，与实际到位资金一致，资金到位率为 100%。此项不扣分。

二是资金到位时效性。根据现场财务核查结果，项目资金在批复后，当天拨付至航司，到位较为及时。此项不扣分。

三是预算执行率。根据《丹霞机场航线运营情况报表（年）》，韶关市丹霞机场 2021 年 11 月至 2022 年 5 月实际支出总额共 3708.00 万元，根据《市级财政支出项目绩效自评报告》，韶关市丹霞机场 2021 年 11 月至 2022 年 5 月预算数共为 3756.00 万元，预算执行率为 98.72%。此项得 1.97 分。

②资金规范

一是资金管理。《管理办法》中对于资金筹集及管理的规定符合项目财务管理要求，具有可操作性。根据《管理办法》，项目预算审核、资金支出审批及结算有明确的流程规定，程序较为规范。此项不扣分。

二是会计核算。项目资金使用规范，符合专项资金管理办法及国家财经法规与财务管理制度的规定；单位的记账、报批、审批流程能严格按照资金管理办法要求执行，有完整的审批程序和手续。由于该项目 2021 年 11 月 27 日正式通航，运行至今尚未满一个年度，因此暂未作财务审计，但根据相关财务制度等规定，单位能够做到专账管理，资金监控及管理较为规范，且暂未发现

资金截留、挤占、挪用及序列支出等情况，资金使用状况良好。此项不扣分。

（2）事项管理得 10 分。

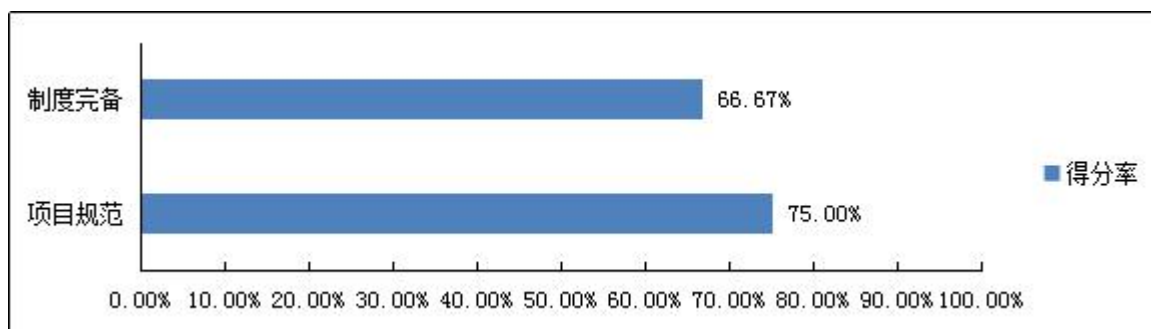


图 2-7 事项管理三级指标得分率

①制度完备

一是考评机制完备性。首先，项目单位在补贴资金支付审批时，附有《航线航班运行情况报表》，能够起到一定的规律监测航线运营情况作用，但并未形成监测报告，监测形式及内容均较为简单。其次，在《规划方案》中，包含了航线运营预测的相关内容，但表述较为笼统，未见测算拟开航线收益、航线运营成本分析，且补贴金额的制定过程较为粗放。最后，在与各个航司签订的合同中，虽规定了执飞率标准，但是并未明确规定对于未达标航线的调整措施。此项扣 2 分，得 1 分。

二是组织机构健全性。根据《关于成立韶关丹霞机场航空航线专班的通知》（韶机办〔2022〕19 号）与《管理办法》，项目由韶关丹霞机场航空航线专班负责总体统筹管理，专班由韶关丹霞机场公司、市发改局、市交通运输局、市文广旅体局及市财政局组成，其中由丹霞机场负责航空航线规划、市场开发及原始资料

档案管理，建立专项资金管理台账，各部门根据部门职能有明确职责分工。此项不扣分。

②项目规范

一是项目管理规范性。韶关市丹霞机场公司虽已制定了《管理办法》，明确了监督检查措施，在与各航司签订的补贴协议中，也约定有特殊或临时情况下的运营协调措施，具有一定可行性，但并未形成正式的项目管理制度，此项酌情扣 0.5 分，得 2.5 分。

二是管理有效性。至评价基准日，项目已完成航线保证金及补贴资金的申请、审批流程，但仍有个别佐证不全：未见韶关=北京大兴补贴资金的申请、审批流程文件；未见青岛=韶关=揭阳航线保证金审批流程文件。项目已按时完成《规划方案》，制定有年度目标（开通 8 条航线，吞吐量达 100 万人次），含各航线资金使用计划，但未见机场相关盈利/亏损分析报告。此项酌情扣 1.5 分，得 3.5 分。

3.目标达成分析

目标达成共 22 分，整体得分率为 72.73%，其中完成进度得分率 78.57%，完成质量得分率为 62.50%。目标达成指标得分率如图 2-8 所示。

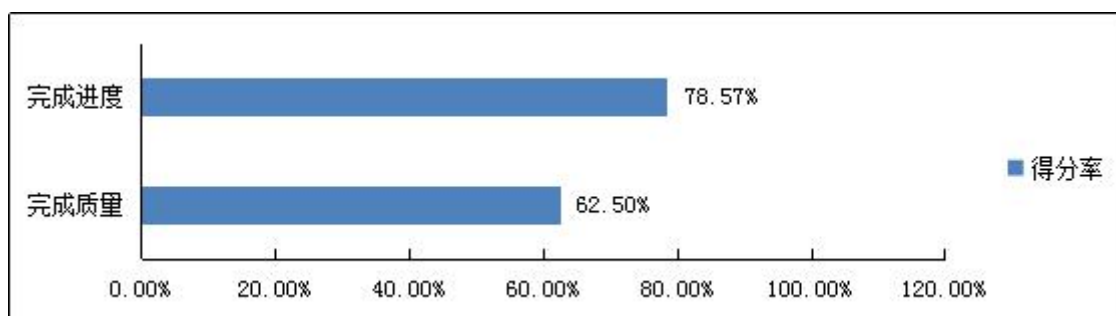


图 2-8 目标达成二级指标得分率

(1) 完成进度得 11 分。

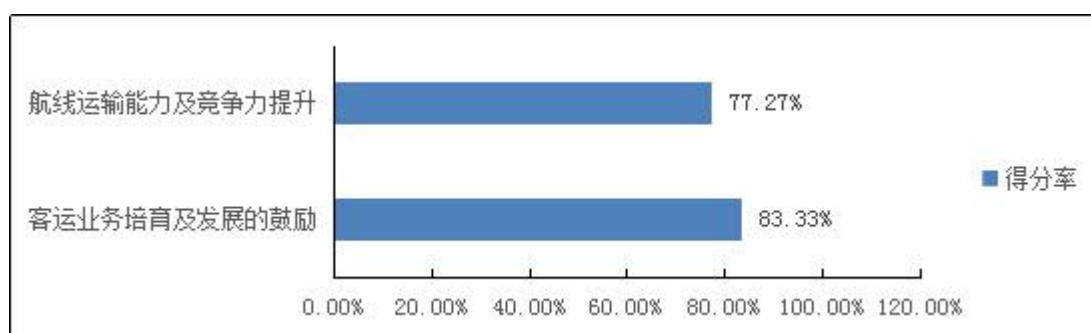


图 2-9 完成进度三级指标得分率

①航线运输能力及竞争力提升

一是运力提升情况。机场运力情况通过航线条数、通航航点、航班班次及旅客吞吐量等方面整体体现。自 2021 年 11 月 27 日通航至 2022 年 5 月 31 日，韶关丹霞机场运营有 6 条航线、通航 12 个航点，运营航线均有补贴资金支持，其中 3 条航线的航班执行率较高，机场运力基础状况较好。但受疫情影响，部分航线开航日期晚于协议约定日期，造成航班执行量低于协议约定班次，旅客吞吐量也难以达成预设目标 100 万人次，此项酌情扣 1 分，得 2 分。

二是航班通达城市。根据《市级财政支出项目绩效自评基础信息表》，截止 2022 年 5 月，丹霞机场预计通航 16 个航点，目前已通航 12 个航点，按照时间进度，航班通航城市目标预计能够完成。此项不扣分。

三是航线数量。根据《市级财政支出项目绩效自评基础信息表》，截止 2022 年 5 月，丹霞机场预计运营 8 条航线，目前已运

营 6 条航线，按照时间进度，运营航线目标预计能够完成。此项不扣分。

四是航班达标情况。根据《规划方案》，每一航班均有班次密度的达标规定，受疫情等因素影响，上海=韶关=南宁、杭州=韶关=昆明、青岛=韶关=揭阳 3 条航线分别未达成每周 4 班、3 班、3 班的班次密度要求，航班达标情况不理想。此项扣 1 分，得 1 分。

五是机场宣传情况。为加强机场航线开通等宣传工作，韶关丹霞机场通过微信公众号、抖音号及邀请主流媒体宣传等方式扩大丹霞机场知名度，使旅客易于获取航班时刻、机场交通信息及了解机场设施，但经现场调研了解，丹霞机场尚未按《管理办法》要求与韶关市文广旅体局联合做好航空航线市场宣传及推介工作，如通过联合发布旅游资讯、开辟旅游线路等方式扩大机场知名度、吸引客流等。此项酌情扣 0.5 分，得 1.5 分。

②客运业务培育及发展的鼓励

航线合作航空公司情况。从合作数量上看，8 条目标航线由 7 家航司执飞，补贴对象行业覆盖度较高，补贴航司均以始发地为主基地，航司运营能力相对较强，在丹霞机场发展航空客货运业务竞争力强；从航司结构上看，国内主流（三大航）航司占比低，在吸引优质客户、增强航空出行体验感等方面竞争力不强；从航线结构上看，8 条航线主要以经停航班为主，丹霞机场利用地理位置优势，作为经停站，连接目标通航点，在旅客出行多样

性、开展货邮中转等方面具备优势，最大限度发挥补贴资金效用。此项酌情扣 0.5 分，得 2.5 分。

（2）完成质量得 5 分。

①扶持效果及效率性

一是整体平均进出港客座率。根据《航线航班运营情况表》，2021 年 11 月至 2022 年 5 月，丹霞机场平均客座率在 31%-53% 间浮动，高于协议约定的 30%客座率要求。此项不扣分。

二是旅客吞吐量达标率。机场旅客吞吐量整体呈下降趋势（如图 2-10 所示）。根据 2021 年 11 月至 2022 年 5 月航线航班运营情况报表，吞吐量合计为 38070 人次，距离一年实现 100 万的吞吐量目标相差较大，因受疫情与“东航”事件影响，部分航线有停飞状况。此项扣 2 分，得 1 分。

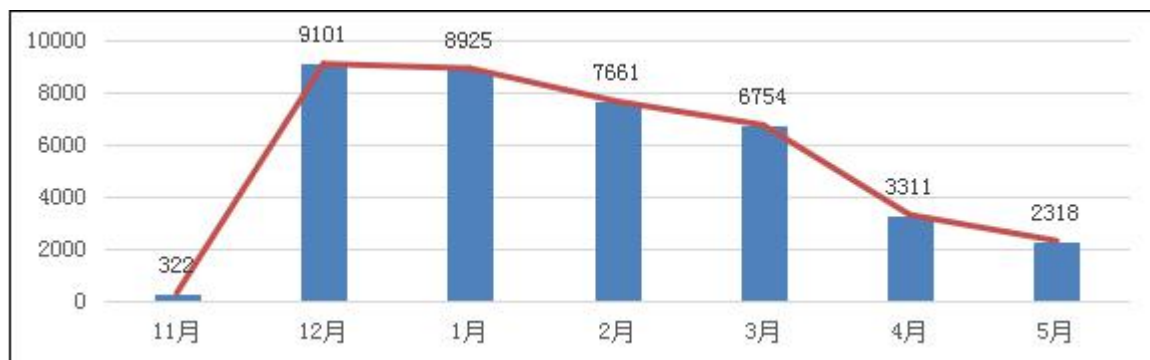


图 2-10 丹霞机场吞吐量趋势

三是机场发展情况。在《市级财政支出项目绩效自评报告》中，韶关市丹霞机场办对丹霞机场项目工作进行了经验总结，对机场发展有一定积极作用。根据《2021 年全国民用运输机场生产统计公报》《2022 年 1 至 7 月各中小机场运输生产情况》，截至 2022 年上半年，丹霞机场旅客吞吐量未达单位制定的“超过省内

早于韶关开航的 1 家机场”的目标，此项扣 1 分，得 1 分。

4.政策效益分析

项目效益部分共 33 分，整体得分率为 71.42%，其中效果性得分率为 71.60%，公平性得分率 70.88%。项目效益指标得分率如图 2-11 所示。

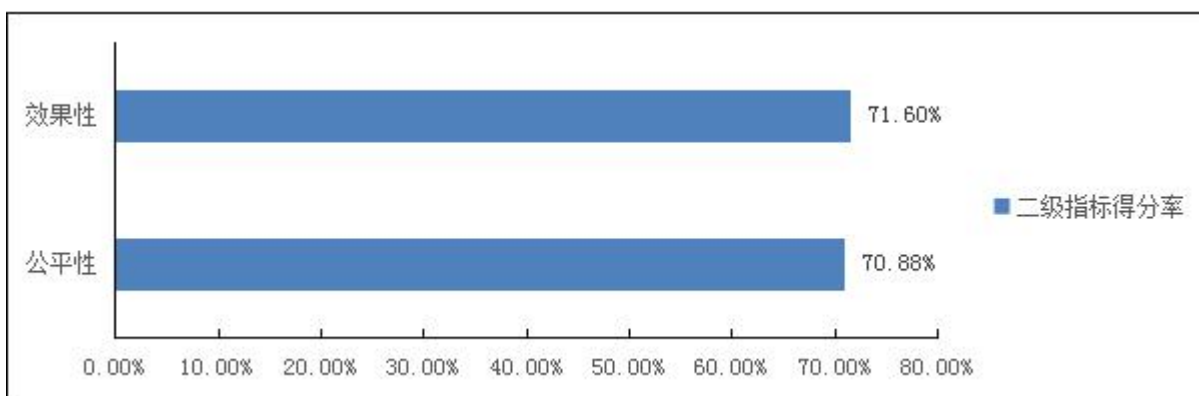


图 2-11 政策效益二级指标得分率

(1) 效果性得 17.9 分。

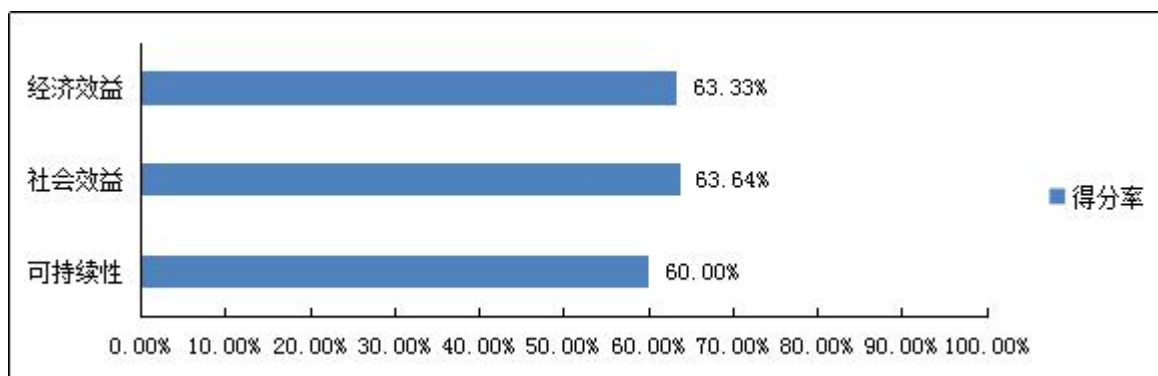


图 2-12 效果性三级指标得分率

①经济效益

一是拉动就业情况。从机场岗位设置情况来看，丹霞机场能够提供 452 个就业岗位，目前，已使用就业岗位 319 个，尚有 146 个岗位闲置。从机场内新设商铺情况看，丹霞机场计划引入 15 家商铺，目前已完成合同签订、正式出租的商铺共 14 家，其中

已正式营业的仅 1 家，预计全部营业后可提供就业岗位 45-50 个。整体来说，目前机场拉动就业人数有限，但未来拉动就业前景良好。此项扣 1.5 分，得 1.5 分。

二是机场拉动经济发展能力。考虑到丹霞机场于疫情期间通航，选取同在疫情环境下开航的岳阳市三荷机场经营数据进行对比，衡量丹霞机场拉动经济发展的能力。韶关市丹霞机场吞吐量月均 6345 人次，按照人均 500 元计算，带动当地消费 3,172,500 元。岳阳市三荷机场 2020 年旅客吞吐量为 56.4 万人次，结合航线开辟数量（23 条），岳阳市三荷机场月均吞吐量为 $56.4/12/6=0.7833$ 万人次，按照人均 500 元计算，带动当地消费 3,916,500 元。考虑到岳阳市与韶关市体量差距（岳阳市 2021 年 GDP 为 4403 亿元，韶关市 2021 年 GDP 为 1553.9 亿元），丹霞机场拉动消费状况处于正常范围。按照丹霞机场月均拉动消费值占岳阳三荷机场的比例，此项酌情扣 0.8 分，得 3.2 分。

三是提振投资情况。目前，丹霞机场有打造韶关市航空产业园的相关规划，但上下游产业投资及相关配套资源尚未整合，产业园并未开始着手建设，提振投资作用目前尚不明显。此项酌情扣 1 分，得 1 分。

②社会效益

一是机场内未发生过发生安全事故。经现场调研了解，机场内并未发生安全事故，且配有警务室、医务室等设施，安全保障情况良好。此项不扣分。

二是机场知名度。根据韶关市丹霞机场旅客满意度调查问卷，公众获悉机场渠道为被动获悉的比率为 73.09%，丹霞机场应加大机场宣传力度，吸引更多旅客选择丹霞机场乘机出行。此项得 2.2 分。

三是机场配套设施完善度。机场配有值机、安检、行李提取等基础运营保障配套柜台，配有（无障碍）洗手间、扶手及垂直电梯、问询处、医疗处、VIP 区域等配套设施设备及功能，机场内部配套设施完备。此项不扣分。

四是地面交通接驳完善度。首先，目前旅客仅可通过 2 条公交客运线路，以及自驾车、网约车、出租车到达丹霞机场；其次，公共客运出行线路选择较少，且时间无法完全匹配航班时刻。此项扣 1 分，得 1 分。

五是候机楼实际承载与利用率。机场一楼、二楼布局合理，各类规划空间得到有效利用，能够满足 8 条目标航线及 100 万客流量的运行需要。此项不扣分。

③可持续性

机场可持续性。机场与航司签订有地面服务代理协议，能够保障机场有序运营，但自通航以来，韶关丹霞机场暂未对机场盈利/亏损情况形成书面报告，旅客吞吐量少、航班受疫情影响执行量不足，暂未能够摆脱财政资金扶持依赖。此项酌情扣 2 分，得 3 分。

（2）公平性得 5.67 分。

①政策公平性

丹霞机场航线补贴项目前期准备工作充足，机场与 7 家航司签订 8 条补贴航线，说明各航司有同等渠道和机会获取通航、补贴等信息，从签署的补贴协议内容上看，机场与航司有做充分沟通，体现了补贴政策面向群体的公平性。此项不扣分。

②旅客满意度

旅客满意度指标以发放线上问卷的方式进行评估。问卷调查对象为曾在丹霞机场乘机的旅客，共回收 249 份有效问卷，问卷结果显示公众对韶关丹霞机场的总体满意度为 73.37%。丹霞机场应进一步加强机场宣传工作，开拓更多航线航点，提升地面交通接驳通达性及完善机场配套设施，详细分析见附件 3。此项酌情扣 1.33 分，得 3.67 分。

三、评价结论

综上，根据现有评价材料，结合书面评价、现场调研情况，韶关市丹霞机场航线市级补助资金项目总体得分 72.04 分，绩效评价等级为“中”。总体而言，项目立项依据较为充分，实施过程较为规范，绩效目标基本完成，为完善韶关市航空网络、优化韶关市交通布局奠定了坚实基础，助推了韶关市旅游业与交通运输业的发展，但在航线成本分析、精细化管理、创收能力及公共基础设施完善等方面还有待加强。

四、主要绩效

(一) 政策制定较为完善，航线补贴规划性较强。

一是制定了《韶关航空航线专项资金管理办法》(暂行)，确保航线补贴过程的规范性。一般而言，初建机场往往未能制定相关航线补贴专项资金管理办法，大多通过与航司签订协议来确定补贴标准(如岳阳市三荷机场)，但韶关市 2022 年初，即机场运行之初就通过市委市政府审定，印发了《韶关航空航线专项资金管理办法》(暂行)，《管理办法》中对资金筹集和管理、航线开通和补助、航线补贴资金支付、部门职责与监督检查等作出了明确规定，为拓展航线、建立航线补贴的长效管理机制提供了坚实基础，也有利于专项资金的管理及保障资金使用效益。

二是制定了《韶关丹霞机场航线网络规划方案》，确保规划科学性。市委常委、常务副市长带领市直各有关单位前往南京、杭州、上海、北京、西安、重庆成都等城市拜访南方航空股份有限公司、中国国际航空股份有限公司等航空公司共同协商丹霞机场航线规划、航班时刻、补贴价格等相关事宜，根据洽谈情况，融合市发改局、市工信局、市财政局、市交通运输局、市商务局、市文广旅体局等多方意见，结合韶关历年旅客数据信息、经济发展趋势及韶关旅游资源优势制定了《韶关丹霞机场航线网络规划方案》，并通过了十四届市政府第 165 次常务会议审议通过，为丹霞机场开拓航线及航线补贴提供了清晰规划。

（二）成立航线补贴专班，强化航空航线政策管理。

2021 年 12 月，经韶关市人民政府同意，决定成立韶关丹霞机场航空航线专班，加强航空航线专项资金管理。专班负责统筹推进丹霞机场航线网络规划工作；研究航线专项资金的筹集和管理，提高资金使用效益；按照“年初计划，一线一议”的原则，审议航线方案及协议；根据实际运营情况，优化、取消、调整已开航线；审议新开及已开航线的补贴及相关费用；建立完善科学、高校、规范的工作机制。成立航空航线专班，统筹航线补贴政策各个环节的工作，确保了每一环节工作规范性，能够强化航空航线政策管理，提高资金使用规范性与效益性。

（三）航线开通进度较快，利于加快完善航空网络。

一是航线开通落实进度较快，利于尽快建成完善的航空网络体系。根据《规划方案》，计划 2022 年运营达 8 条航线，2021 年 11 月至 2022 年 5 月 31 日，仅 6 个月，已开通运营 6 条航线，目标完成率达 75%，有利于丹霞机场加快建成完善的航空网络体系。

二是结合韶关地理优势及招商引资需求选定通航航点，航线补贴效益更精准。例如，通过分析韶关地面交通体系状况，将通航航点定位在行程耗时长、地面交通不便捷、市场需求量大的华北、华东、西南、西北地区；通过分析 2019 年全国与韶关市旅游大数据，计划将北京、上海、杭州、成都、昆明、西安、南宁、海口、福州列为通航重点城市，实现连接国内热门旅游城市的航线布局规划；通过分析韶关市的城市经济发展需求，确定辐射华

北、华东、西南、西北区域，链接京津冀、长三角两大经济圈的航线规划网络，助力城市招商引资工作，带动相关产业发展。

五、存在问题

（一）航线成本分析谈判能力薄弱，不利于资金效益发挥。

一是航线开通前的信息不对称，使机场相对于航空公司处于被动地位。开航前，丹霞机场无法明确得知航司的航线运营成本，仅能通过与航司协商得知该航司运营情况，且由于各航司成本控制水平不同，与不同航司的协商情况不具有参考性，使得机场在与航司协商时处于被动地位。

二是由于机场初设，谈判处于不利地位，签订航线补贴协议时，未能就成本分析写入管理要求。通过与航司谈判沟通，丹霞机场仅能得知航司大致的小时成本，结合航线的计划飞行小时，以此为依据制定航线补贴标准，且协商补贴方式为定额补贴，未将成本分析要求写入协议，该问题可能导致给予航司的补贴金额偏高，特别是在疫情时期，航司同样也面临运力过剩的问题，大额补贴可能导致航司对某条航线的收益管理出现“躺平”心态，不利于丹霞机场科学管控补贴成本。

三是航线运营数据监控能力不足，缺乏机场自身对航线的效益分析，使得前两个既定因素存在情况下，机场也未能从数据分析上掌握优化补贴标准的主动权。

（二）机场精细化管理水平不高，运营方式较为粗放。

一是精细化管理人员配备不足。经调研得知，开航后，航线

的运营数据收集及分析、航线补贴资金的申报与审核等工作均由一人负责，投入精力有限且重点不在航线运营数据分析，导致航线管理运营精细化程度较低。

二是精细化管理硬件缺乏。经调研得知，因丹霞机场现处于起步阶段，尚未建设航线运营数据统计及监控系统，航线运营数据以航司申报、丹霞机场人工记录与审核等传统方式为主，耗费精力较大且数据分析较为浅层，不利于航线的深入管理及跟踪。

三是精细化管理工作较为粗放。开航后，丹霞机场在一定程度上对补贴航线的销售情况和票价水平进行了监控和干预，但是对于航线经营的各项分析工作仍处在初始阶段，精细化管控程度不足，缺乏系统性的航线效益分析，如缺乏对航线受欢迎程度、旅客出行习惯等数据的分析，粗放的航线管理不利于该条航线的科学运营。

（三）执飞航班客座率偏低，补贴资金引导作用有限。

执飞航班客座率偏低，机场客运组织与销售能力有待提升。航线补贴的最主要目的是为了带来客流，从而带动当地经济发展，然而当前补贴的执飞航线普遍存在客座率偏低的问题。如图 5-1 所示，自 2021 年 11 月开航以来，平均客座率在 31%-53%间浮动，仅有两个月的平均客座率达到 50%。主要原因在于，一方面由于韶关市经济发展情况及丹霞机场目前处于初步发展阶段，丹霞机场短期内难以引进本土航司，现有外站航司对韶关当地客源的组织和销售管理程度、重视程度有限，各项客源组织销售工

作均处于初步阶段；另一方面受疫情影响，民众响应国家疫情防控政策，奉行非必要不出行的理念，在一定程度上降低了民众的乘机出行意愿。综合多方面因素，为使航线补贴政策能够最大化的发挥效益，丹霞机场需要担负起本地客源组织、拉动周边客源的重要任务，就目前而言，丹霞机场在开展客源组织、提升销售能力等方面有待加强。



图 5-1 丹霞机场平均客座率趋势图

（四）基础配套设施尚不够完善，出行体验感有待提升。

一是机场配套商铺建设尚不充分，难以满足旅客的消费需求。丹霞机场目前共规划 15 家商铺，总面积为 1408.88 m²，其中已出租 14 家，已租面积 1120.88 m²，成交率为仅为 79.5%。如表 5-1 所示，丹霞机场目前仅有 1 家正式营业（深圳市甜颜密语科技美肌健康有限公司的一个商铺），剩余商铺开业时间未定，目前缺少售卖生活必需品的店铺（如食品店、饮品店等），难以满足旅客的正常消费需求。

表 5-1 丹霞机场商铺出租情况表

序号	公司	门店数 (个)	主营业务	正式营业时间	面积(m²)
1	广州市福盈酒店 管理服务有限公司	2	酒店住宿服务(旅业);中餐 服务;自助餐服务;快餐服务; 小吃服务等	未营业(商铺电容不够,达不到使用需 求,故未安排家具进场正式营业)	146.7
				未营业(商铺电容不够,达不到使用需 求,故未安排家具进场正式营业)	156.82
2	深圳市甜颜密语 科技美肌健康有 限公司	3	化妆品的销售;数码产品、工 艺美术品(象牙及基制品除 外)、日用百货、玩具的技术 开发及销售等	2022年1月1日	22.4
				2022年4月1日试营业,尚未正式营 业	39.83
				未营业(未装修完成)	23.11
3	广州柏逊利品牌 策划有限公司	5	预包装食品批发;预包装食品 零售;广告业;企业形象策划 服务;策划创意服务等	未营业(未装修完成)	61.43
				未营业(未装修完成)	12.81
				未营业(未装修完成)	80.4
				未营业(未装修完成)	80.4
				未营业(未装修完成)	60.63
4	广州摩吉纳餐饮 管理有限公司	3	餐饮管理;餐饮服务;餐饮配 送;销售:食品、面包、蛋糕、 牛奶、酸奶、快消饮品等	未营业(未装修完成)	123.24
				未营业(未装修完成)	80.4
				未营业(未装修完成)	138.24
5	广州如璞家居有 限公司	1	房屋建筑工程施工;室内装 饰、装修;门窗安装;建筑物拆 除等	未营业(放有按摩椅,但未营业)	94.47
6	经过五次招商都 无法成标	1		尚未出租	288
合计		15	——	——	1408.88

二是机场地面交通接驳方式尚未健全。目前旅客抵离丹霞机场的方式仅限于两条公交客运线路以及自驾、出租车等,且公交车辆时刻与航班时刻不匹配,无法完全满足旅客出行需要,增加了旅客出行的时间、金钱等成本,在一定程度上降低了旅客选择丹霞机场的出行意愿,不利于机场开展客源竞争,机场地面交通通达性的问题亟待解决。

六、对策或建议

(一) 加强航线成本分析,科学制定补贴标准。

确定补贴标准时,只有寻找到每条航线的盈亏平衡点,做到

既能让航线飞得起来，又不让航司占太大“便宜”，才能最大化发挥补贴资金的效用。针对丹霞机场目前存在的航线成本分析及谈判能力薄弱的问题，现建议如下：

一是协商时，要求航司提供开航可行性研究报告。丹霞机场与航司协商时，可要求航司提供开航可行性研究报告，列明开航成本，如航司可根据近一年内的固定成本和变动成本，结合近期油价、计划飞行小时、预计旅客人数等影响因素，对拟开航线的各大项成本进行预测。

二是签订协议时，争取将成本分析纳入协议。首先，可考虑重点以变动成本为依据制定补贴标准。由于固定成本主要包括机身成本、人工成本等必要开支，需要航司通过多飞从而摊薄，故建议机场对于补贴标准金额的制定着重考虑以变动成本为依据，把握补贴标准制定的主动权。其次，将补贴条件纳入协议条款，维护自身权益。因变动成本受油价等因素影响波动性较大，机场可关注航空煤油价格走势，并在补贴协议中增加条款，如“若航线成本发生变动，双方可根据合理、公平、诚信原则对合同价格进行调整”或“若航线成本发生变动，甲方（航司）承诺仍以现有补贴标准执飞该航线，且航季执行率达到xx%”。最后，考虑缩短协议期限，及时调整补贴标准。建议合作协议期限按照每个航季签署，即一年两签，便于根据航班收益情况、航线成本变化及时调整补贴金额。

三是加强总结分析，积累经验掌握谈判主动权。机场应对各

航司提供的运营成本进行统计归纳和分析总结，充分了解各航司的运营成本水平，逐步提高精细化管理能力，为以后在补贴金额的谈判方面争取更大主动权。

（二）加强航线精细化管理，促进航线科学运营。

精细化的航线管控，对提升航班收益水平、判断未来是否继续执行该航线、是否降低补贴标准，乃至优化航线网络、制定销售策略、提升决策能力等都起到重要作用，针对现阶段丹霞机场精细化管理出现的问题，建议如下：

一是加强人才队伍建设，丰富分析人员配备。加大力度培养优秀数据人才，将精细化管理工作进行科学分配，使得每一项工作有专人负责，提升数据分析能力，能够形成深入的数据分析报告，支撑航线的科学运营。

二是加快硬件系统建设，完善管理系统。考虑通过引入中航信 eTerm 系统、DCS 离港系统等数据统计与分析系统，增加数据获取手段、提高数据获取能力，为深层次的数据分析奠定基础，从而为航线补贴调整提供依据。

三是提升航线运营管理工作精细化程度。首先，做好基础数据的统计工作。保持数据记录习惯，对每条航线的基本信息做好记录，建立各条航线的销售“档案”，如：定期记录每条航线的票价水平、旅客人数、竞争机场同航线票价水平等，为后续分析提供基础数据支持。其次，定期开展经营分析。如：以月度为单位，研究不同的票价水平下，与竞争机场同航线相比，对客座率

的影响情况；以航季为单位，通过票价和人数大致测算航班收益水平，结合航司运营成本，为下一合作期补贴标准的制定提供决策依据等。最后，不定期开展专题研讨或效益评估。如以“在客座率较低的韶关=北京大兴线投放 370 元低价，在多大程度上起到了吸引客流、提升客座率的作用？”等为题做专项研讨，提升分析能力，解决当前面临的痛点、难点问题。

（三）精准发力细分客户，整合资源强化销售。

通过航线精细化管控分析，充分了解每条航线的客源结构、销量特征、客户偏好等信息，为后续制定各航线销售策略打好基础。

一是在本地客源组织方面，做好客户细分。在公商务客源方面，以稳合作、优服务为主，着力加强与当地及周边政府、重点企业客户的联系，为高价值旅客提供差异化专属服务，建立长期稳定的合作关系。在旅游客源方面，加强与当地及周边旅行社合作，发展核心重点旅行社，做好政策倾斜，以团队垫舱、返点激励等方式，避免客源流失至竞争机场。迎合旅客需求，优化整合资源。深入调研韶关市民旅游出行需求，加强与航司协调力度，进一步优化航线网络、航班时刻，统筹目的地旅游资源，为广大市民提供便捷、优质的出行选择。

二是在外站客源组织方面，拓展引客渠道。在线下方面，可加强与执飞航司销售联动，利用航司始发主基地优势，做好外站旅行社、代理销售政策倾斜的沟通工作，整合韶关本土旅游、酒

店、交通等一站式优质打包资源，协调航司、代理做好组合产品销售。**在线上方面**，可强化线上文旅宣传，继续实施旅游优惠政策，借助热门时间节点或热点事件，擦亮韶关红色旅游、世界级和国家级旅游景区名片。

（四）完善机场公共基础设施，提升旅客出行体验。

完善的公共基础设施能够便利旅客出行，有效提升旅客的出行体验感，利于韶关市民再次选择丹霞机场出行，也有利于吸引市外旅客选择丹霞机场出行。针对丹霞机场现阶段公共基础设施不完善的问题，建议如下：

一方面，尽快完善机场商铺建设。一是科学规划机场商铺开设位置及商铺种类，尽量满足旅客用餐休憩及娱乐购物等消费需求。二是加快推进机场商铺正式营业。正式营业的商铺可有效满足旅客消费需求，带动机场营业收入水平提升，同时能够美化机场环境，提升旅客候机体验感。

另一方面，加强机场公共交通触达渠道建设。一是**考虑引入机场专营巴士**。机场巴士是旅客抵离机场的重要渠道，丹霞机场可在充分分析当前客源数量及旅客需求的基础上，在旅客源地引进机场专营巴士，提升机场地面交通接驳的通达性。二是**建立高铁站与机场快速互通渠道**。在高铁站设置机场巴士接驳点，或视城市发展规划和财政资金情况，建设高铁至机场的延长线、城市轨道交通等，增加周边地市至丹霞机场的可触达性。三是**开发空地联运产品**。整合资源，结合当地旅游路线和产品，协调航司、

供应商、旅行社等单位合作开发空铁联运、空巴联运等空地一体化产品，打包机票一同销售。**四是考虑实施旅客免费乘车、免费停车等优惠措施**，为旅客打造便捷和多元化的出行选择。

附件：1. 韶关丹霞机场航线运营表（2021.11—2022.5.31）

2. 韶关市丹霞机场航线市级补助资金评分表

3. 韶关市丹霞机场航线市级补助资金问卷调查分析

4. 项目工作小组成员名单

附件 1

韶关丹霞机场航线运营表（2021.11—2022.5.31）

序号	航司	航线名称	月份	班次	架次	客座率	补贴成本	保证金（万元）	实际补贴金额（万元）	预算金额(万元)
1	南方航空	广州-韶关-北京大兴	11 月	1	2	57%	差额补贴	800	16.374	53
		2		4	25%		28			
		北京大兴=韶关	12 月	13	26	28%	14/班		182	182
			1 月	18	36	24%			252	252
			2 月	16	32	21%			224	224
			3 月	9	18	15%			126	126
			4 月	9	18	15%			126	126
			5 月	6	12	8%			84	252
			2 月	17	68	67%			204	204
2	吉祥航空	上海浦东=韶关=南宁	1 月	18	72	51%	12/班	300	216	216
			2 月	12	48	58%			144	144
			3 月	11.5	46	52%			138	138
			5 月	——	——	——			——	216
			3	长龙航空	杭州=韶关=昆明	12 月			12	48
1 月	13	52				62%	156	156		
2 月	12	48				71%	144	144		
3 月	14	56				72%	168	168		
4 月	7.5	30				72%	90	150		
5 月	——	——				——	——	156		
4	山东航空	青岛=韶关=揭阳	1 月	1	4	35%	8.5/班	220	9	8.5
			2 月	1	4	55%			9	8.5
5	华夏航空	重庆=韶关=湛江	4 月	3	12	71%	6/班	100	18	18
			5 月	6	24	54%			36	78
			6 月	7	28	69%			42	78
6	成都航空	成都天府=韶关=福州	4 月	2	8	36%	11/班	550	22	22
			5 月	9	36	31%			99	198
			6 月	11	44	33%			121	187
7	海南航空	海口=韶关=西安	5 月	——	——	——	8.5/班	550	——	162
		海口=韶关=沈阳	5 月	——	——	——	9.5/班		——	130
合计	合计							2700	1008	3941

附件 2

韶关市丹霞机场航线市级补助资金评分表

一级 指标	二级 指标	三级 指标	四级指标	分值	评分标准	评分	评分依据
政策 制定	政策科 学性	论证 决策	立项依据 充分性	2	经过上级领导的批示、有相关工作会议记录、有正式文件支撑。符合得 2 分，每少一项扣 1 分。	2	1. 经市政府十四届 165 次常务会议审议，同意《韶关市丹霞机场航线规划方案》及《韶关航线专项资金补贴管理办法（暂行）》经完善及市政府批复后，纳入财政预算，形成相关会议纪要。2. 经市委十二届第 278 次常委会会议审议，同意《韶关丹霞机场航线网络规划方案》经修改后实施，并对韶关机场航线的下一步工作作出了指导性安排。该项不扣分。
			资金设立 科学性	3	1. 符合韶关市经济发展规划及航空规划，得 1 分，不符合得 0 分。 2. 经必要评审及专家论证后确保科学性的，得 2 分。	3	1. 根据《韶关市人民政府办公室关于印发韶关市综合交通运输“十四五”发展规划的通知》（韶府办〔2021〕13 号），该项资金设立符合韶关市经济发 展规划及航空航线发展布局规划，得 1 分； 2. 《管理办法（暂行）》及《规划方案》均经过市委常委及市政府审议，具有一 定科学性，得 2 分。
		绩效 目标	目标设置 明确性	2	1. 专项资金设有明确的总体绩效目标，得 0.5 分， 总体绩效目标能够规定完成年限，得 0.5 分； 2. 专项资金设有明确的阶段性绩效目标，得 0.5 分，阶段性目标能够明确具体实施年度的得 0.5 分。	0.5	1. 根据《市级财政支出项目绩效自评基础信息表》，此专项资金设有总体绩 效目标及阶段性绩效目标，但未体现政策意图，得 0.5 分； 2. 根据《市级财政支出项目绩效自评基础信息表》，此专项资金绩效目标未 明确具体实施年限，得 0.5 分。

			目标设置 科学性	3	1. 绩效指标对总体绩效目标形成有效支撑的，得 1 分；仅能部分支撑的得 0.5 分；支撑较差的不得分。 2. 绩效目标的完成情况和质量有明确的判定标准且做到量化，不能量化的也有明确的定性判断标准的得 2 分；有较为明确的标准，部分量化，定性描述也基本可行的，酌情给 1-1.5 分；标准不够明确，基本无量化，定性描述也不足的，得 0-0.5 分。	0.5	根据《市级财政支出项目绩效自评基础信息表》，此专项资金项目设置的绩效目标的完成情况和质量有明确的判定标准且能够做到量化，但绩效指标仅包含总体绩效目标所要达到的产出指标中的质量及数量指标，缺少时效和成本指标，且完全未设置效果指标，仅能部分支撑总体绩效目标，得 0.5 分。
			绩效目标 合理性	3	1. 绩效目标设立符合韶关市航空发展长期规划的，得 0.5 分； 2. 项目设定的绩效目标符合项目实际情况，同时能客观反映项目实施效果，得 2 分； 3. 与项目实施单位职责密切相关，得 0.5 分。	1	1. 根据《市级财政支出项目绩效自评基础信息表》，专项资金在航线开拓、吞吐客流量方面均设置了绩效目标，符合韶关市航空发展长期规划，得 0.5 分； 2. 项目设定的绩效目标符合项目实际情况，但不能反映项目实施效果，对于项目预期达成的效果方面并未设置指标，不得分； 3. 绩效目标与项目实施单位职责密切相关，得 0.5 分。
	政策合 理性	政策 条款	政策条款 的合理性	3	1. 政策条款内容全面、科学合理，得 1 分； 2. 政策中规定的资金补贴范围明确且合理，得 1 分； 3. 政策规定补贴标准明确且合理，得 1 分。	2	1. 按照《韶关航空航线专项资金管理办法（暂行）》，政策条款涵盖专项资金内容范围、筹集管理、航线开通、资金拨付、部门职责、监督检查六大部分，内容较为全面，但未对政策有效实施时间作出规定，得 0.5 分； 2. 资金管理办法中对于资金补贴范围规定不明确。“对执飞航空公司新开及已开航线予以的补贴及相关费用。”补贴资金为专项资金，条款中对“相关费用”的内容定义不明确，得 0.5 分； 3. 该办法未明确补贴标准，但第五条按照“一线一议”的原则对于航线补贴来说属于合理范围，得 1 分。

		制度规范	制度规范与更新	3	1. 条款内容健全则得 1 分； 2. 经办程序规范则得 1 分； 3. 政策根据客观环境的变化实时更新的得 1 分。	1.5	1. 专项资金政策条款内容涵盖六大部分，并向市发改局、市财政局、市交通运输局、市文广旅体局、机场公司等 5 个单位全面征求了意见，政策的制定经过充分酝酿，但未对运营中航线的跟踪考核要求作出明确规定，内容健全性有待加强，得，0.5 分； 2. 从机场办提出《航线规划方案》，经市常务会议审议通过，到印发《韶关航空航线专项资金管理办法（暂行）》、成立航空航线专班等，各项前期准备工作充分，经办程序规范，得 1 分； 3. 针对 2022 年以来的疫情冲击，政策并未对补贴方式及考核标准进行实时更新，得 0 分。
政策执行 (26 分)	资金管理	资金到位及使用	资金到位率	2	(实际到位资金/应到位资金) x100% x3 计算得分，资金到位率低于 70%，得 0 分。	2	根据单位申请金额进行拨款，目前已申请项目资金金额为 3708.00 万元，与实际到位资金一致，资金到位率为 100%。该项得分 2 分
			资金到位时效性	2	项目资金在批复后一个月内到位得 3 分，每推迟一个月扣 1 分，扣完为止。	2	根据现场财务核查结果。项目资金在批复后，当天拨付至航司，到位较为及时。
			预算执行率	2	预算执行率=（实际支出资金/预算数）×100%。 若预算执行率在 70%以上，指标得分=预算执行率*2 分；若预算执行率在 70%以下，该项指标不得分。	1.97	根据《韶关机场航线运营情况报表（年）》得到单位 2021 年 11 月至 2022 年 5 月实际支出总额共为 3708 万元，根据《市级财政支出项目绩效自评报告》得到单位 2021 年 11 月至 2022 年 5 月预算数共为 3756 万元，根据预算数总额与实际支出总额可以得到支出率为 98.72%，超过 70%，因此该项得分 98.72%*2=1.97 分
		资金规范	资金管理规范性	3	1. 资金管理制度符合项目财务管理要求，具有可操作性，得 1 分； 2. 项目支出的预算审核有明确规定，得 1 分； 3. 项目支出审批、结算有明确的规定，得 1 分。	3	1. 专项资金管理办法符合项目财务管理要求，具有可操作性； 2. 根据专项资金管理办法，项目支出的预算审核有明确的规定，程序较为规范； 3. 根据专项资金管理办法，项目支出审批、结算均有明确规定。

		会计核算 规范性	3	1. 是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定； 2. 记账、报批、审批是否各司其职，资金的拨付是否有完整的审批程序和手续； 3. 采取财务检查、审计等必要的监控措施或手段； 4. 是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。 根据核查情况，发现一处问题扣 1 分，扣完为止。	3	1. 项目资金使用规范，符合专项资金管理办法及国家财经法规与财务管理制度的规定； 2. 记账、报批、审批严格按照资金管理办法要求执行，有完整的审批程序和手续； 3. 由于项目处于中期，暂未采取财务审计、审计等监控措施，但采用了专账管理的形式，资金监控及管理较为规范； 4. 暂未发现资金截留、挤占、挪用及序列支出等情况，资金使用状况良好。
事项管 理	制度 完备	考评机制 完备性	3	1. 规律监测航线运营情况； 2. 为航线运营做成本分析及预测； 3. 对未达标航线调整措施作出规定； 以上每满足 1 项得 1 分。	1	1. 在补贴资金支付审批时，附有《航线航班运行情况报表》，起到一定的规律监测航线运营情况作用，但并未形成监测报告，监测内容较为简单。（0.5 分）。 2. 航线运营预测在《韶关丹霞机场航线网络规划方案》中有所体现，但较为笼统，未见测算拟开航线收益、航线运营成本分析，补贴金额的制定过程较为粗放（0.5 分）。 3. 专项资金管理办法中仅规定客座率要求为 30%，在与各个航司签订的合同中，规定了执飞率标准，但是政策中并未明确规定对于未达标航线的调整措施。（0 分）
		组织机构 健全性	3	1. 有明确的项目管理机构，得 1 分； 2. 项目管理机构分工、职责明确，得 2 分。	3	1. 根据《关于成立韶关丹霞机场航空航线专班的通知》（韶机办〔2022〕19 号），项目有明确的项目管理机构，由韶关丹霞机场航空航线专班总体统筹管理，韶关丹霞机场、市机场办、市发改局、市交通运输局、市文广旅体局、市财政局各司其职；（1 分） 2. 在《韶关航空航线专项资金管理办法（暂行）》第五章中，对项目管理机构中的各单位有明确分工，职责划分清晰、明确。（2 分）

		项目 规范	项目管理 规范性	3	1. 制定了项目管理制度得 1 分。 2. 制定了跟踪监管措施，且具有可行性得 2 分。	2.5	韶关市丹霞机场公司（主语）已虽已制定了《管理办法》，明确了监督检查规定措施，在与各航司签订的补贴协议中，也约定有特殊或临时情况下的运营协调措施，具有一定可行性，但并未形成正式的项目管理制度，此项酌情扣 0.5 分，得 2.5 分
			管理有效性	5	能够按时完成各项工作，且报送的相关材料完整、详实，得满分。未完成的每项扣 1 分，扣完为止。	3.5	1. 按时完成韶关=北京大兴、上海=韶关=南宁、杭州=韶关=昆明三条航线的保证金审批流程，按时完成上海=韶关=南宁、杭州=韶关=昆明两条航线的资金申请、审核、审批流程；未见韶关=北京大兴资金申请、审批流程；未见青岛=韶关=揭阳航线保证金审批流程，得 0.5 分； 2. 按时完成《韶关丹霞机场航线网络规划方案》，制定有年度目标（开通 8 条航线，吞吐量达 100 万人次），含各航线资金使用计划得 1 分； 3. 未见年度财务审计报告，或机场相关盈利/亏损分析报告，得 0 分； 4. 附件 6-2《市级财政支出项目绩效自评报告》对资金使用情况 & 机场运营情况进行了总结得 1 分； 5. 附件 6-2《市级财政支出项目绩效自评报告》中对资金使用进行了跟踪监管，得 1 分。
目标 达成 22 分)	完成进 度	航线 运输 能力 及竞 争力 提升	运力提升 情况	3	机场运力情况是否提升，是否对未来实现“十四五”规划目标能够形成支撑，据实酌情给分。	2	自 2021 年 11 月 27 日通航至 2022 年 5 月 31 日，韶关丹霞机场运营有 6 条航线、通航 12 个航点，运营航线均有补贴资金支持，除青岛=韶关=揭阳外，其他 3 条航线航班执行率较高，机场运力有明显提升。但受疫情影响，上海=韶关=南宁、杭州=韶关=昆明实际开航日期晚于协议约定日期，影响两条航线分别少执行航班约 20 班；青岛=韶关=揭阳仅执行 2 班；韶关=北京大兴航线客座率偏低。按照时间进度，年度开通 8 条航线的目标预期能够完成，但旅客吞吐量目标完成难度较大，得 2 分。

			航班通达城市	2	根据年度目标，是否达成分解下来的航线航班、班次密度的预期目标。如无细化指标，可以根据增长情况及对“十四五”规划目标是否能够形成支撑，酌情给分。	2	根据《市级财政支出项目绩效自评基础信息表》，截止 2022 年，丹霞机场预计运营 8 条航线，通航 16 个航点，目前已运营 6 条航线，通航 12 个航点，按照时间进度，航班通航城市目标预计能够完成，得 2 分。
			航线达标情况	2		2	根据《市级财政支出项目绩效自评基础信息表》，截止 2022 年，丹霞机场预计运营 8 条航线，通航 16 个航点，目前已运营 6 条航线，按照时间进度，运营航线目标预计能够完成，得 2 分。
			航班达标情况	2		1	根据《韶关市丹霞机场网络规划方案》，每一航班均有班次密度的达标规定，但受疫情影响，上海=韶关=南宁、杭州=韶关=昆明实际开航日期晚于协议约定日期，影响两条航线分别少执行航班约 20 班；青岛=韶关=揭阳仅执行 2 班，航班达标情况不理想，得 1 分。
			机场宣传情况	2	根据机场宣传渠道，酌情给分。	1.5	1. 机场设有微信公众号，易于获取航班时刻、机场交通等方面信息；抖音平台“善美韶关”等账号均有对韶关机场通航、机场设施等情况做介绍和推荐，浏览量较高；包括央视、新华社在内的各主流媒体对韶关丹霞机场正式通航的消息均有报道，得 1 分； 2. 与旅游公司有接洽，但与文旅局等联系尚不到位，开辟的旅游项目数量较少，得 0.5 分。
		客运业务培育及发展的鼓励	合作航空公司情况	3	根据合作数量和结构，酌情给分。	2.5	1. 从合作数量上看，8 条目标航线由 7 家航司执飞，补贴对象行业覆盖度较高，补贴航司均以始发地为主基地，航司运营能力相对较强，在韶关机场发展航空客货运业务竞争力强，得 1 分； 2. 从航司结构上看，国内主流（三大航）航司占比低，在吸引优质客户、增强航空出行体验感等方面竞争力不强，得 0.5 分； 3. 从航线结构上看，8 条航线主要以经停航班为主，韶关机场利用地理位置优势，作为经停站，连接目标通航点，在旅客出行多样性、开展货邮中转等方面具备优势，最大限度发挥补贴资金效用，得 1 分。

	完成质量	扶持效果及效率性	整体平均进出港客座率	3	若平均客座率 $\geq 30\%$ ，则得3分；若平均客座率 $< 30\%$ ，则不得分。	3	根据《航线航班运营情况表》，2021年11月至2022年5月，韶关机场平均客座率在31%-53%间浮动，高于协议约定的30%客座率要求，得3分。
			旅客吞吐量达标率	3	根据机场投入运营后的情况酌情给分。	1	根据2021年11月至2022年5月航线航班运营情况报表，吞吐量合计为38070，距离一年实现100万的吞吐量目标相差较大，因受疫情与“东航”事件影响，部分航线有停飞状况，考虑客观实际，酌情得1分。
			机场发展情况	2	1. 机场示范效应机场开辟能够形成工作经验总结且整理成正式文件，得1分； 2. 截至2022年上半年，旅客吞吐量超过1家省内早于韶关开航的机场，得1分	1	1. 在《市级财政支出项目绩效自评报告》中，韶关市丹霞机场办对丹霞机场项目工作进行了经验总结，对机场发展有一定积极作用。得1分； 2. 截至2022年上半年，旅客吞吐量未超过省内早于韶关开航的机场。（数据来自《2021年全国民用运输机场生产统计公报》、《2022年1至7月各中小机场运输生产情况》），得0分； 综上，该项得分0.5分
政策效益（33分）	效果性	经济效益	拉动就业情况	3	政策实施期间机场提供就业岗位数量，机场进驻商家入驻员工人数。	1.5	1. 政策实施期间，机场方全部编制数共452人，已用编制数319人，剩余编制数146人，人员缺口较大，得0.5分； 2. 丹霞机场目前共规划15家商铺，已出租14家，其中正式营业1家，拉动就业情况目前较弱，但前景良好，得1分。

			拉动经济发展	4	政策实施期间旅客吞吐量，以人均消费 N 元作为测算，计算拉动消费情况。其中 N 值需与单位沟通协商。得 4 分	3.2	韶关市丹霞机场吞吐量月均 6345 人次，按照人均 500 元计算，带动当地消费 3,172,500 元。在机场吞吐量上，韶关市丹霞机场的旅客吞吐量属于正常范围。将丹霞机场旅客吞吐量与岳阳市三荷机场 2020 年数据进行对比，岳阳市三荷机场 2020 年旅客吞吐量为 56.4 万人次，结合航线开辟数量（23 条），岳阳三荷机场月均吞吐量为 56.4/12/6=0.7833 万人次，韶关市丹霞机场 2021 年 12 月-2022 年 5 月月均 6345 人次。考虑到岳阳市与韶关市体量差距（岳阳市 21 年 GDP 为 4403 亿元，韶关市 2021 年 GDP 为 1553.9 亿元），韶关市的航线旅客吞吐量处于正常范围区间内 综上，该项酌情给分 3.2 分
			提振投资情况	2	航空运输业上下游投资情况，如航空工业、航空培训等等（如有）。	1	有打造韶关市航空产业园的相关规划，但仍处于初期，运输业上下游产业投资及相关配套资源不成熟，得 1 分。
		社会效益	机场安全事故发生数	2	若机场发生安全事故数为 0. 则得 2 分，否则不得分。	2	经现场调研了解，机场内并未发生安全事故，配有警务室、医务室等设施，安全保障情况良好，得 2 分。
			机场知名度	3	根据旅客满意度调查问卷，指标得分为公众获悉机场渠道为被动获悉比率*3 分。	2.2	根据韶关市丹霞机场旅客满意度调查问卷，公众获悉机场渠道为被动获悉的比率为 73.09，因此该指标得分为 73.09%*3=2.2 分
			配套设施完善度	2	根据现场核查情况，酌情给分。	2	机场配有值机、安检、行李提取等基础运营保障配套柜台，配有（无障碍）洗手间、扶手及垂直电梯、问询处、医疗处、VIP 区域等配套设施设备及功能，机场内部配套设施完备，得 2 分。

			地面交通 接驳完善 度	2	根据机场大巴等地面交通接驳交通工具的路线、数量、客座率酌情打分。	1	1. 目前仅可通过 2 条公交客运线路，以及自驾车、网约车、出租车到达韶关机场，得 1 分； 2. 公共客运出行线路选择较少，且时间无法完全匹配航班时刻，建议设置与航班时刻匹配的专营机场接驳大巴。
			候机楼实际承载与利用率	2	根据候机楼布局、承载能力和利用率的匹配关系，酌情给分。	2	机场一楼、二楼布局合理，各空间得到有效利用，能够满足 8 条目标航线及 100 万客流量的运行需要，得 2 分。
		可持续性	可持续性	5	1. 航空运输企业的人员、财力、组织有保障得 3 分。 2. 运营实现盈利，可逐步摆脱扶持依赖，减轻财政负担，得 2 分。	3	1. 机场与航司签订有地面服务代理协议，能够保障机场有序运营，得 3 分； 2. 自通航至 2022 年 6 月份运营以来，韶关丹霞机场暂未对机场盈利/亏损情况形成书面报告，旅客吞吐量少、航班受疫情影响执行量不足，暂未能够摆脱财政资金扶持依赖，得 0 分。
	公平性	公平性	政策公平性	3	1. 各航空公司是否拥有同等渠道和机会获取信息、咨询服务及管理决策，得 2 分； 2. 对各大航空公司的定额补贴是否依据航班运行成本，是否存在过度补贴与补贴不足问题，得 1 分。	2	1. 韶关机场航线补贴项目前期准备工作充足，机场与 7 家航司签订 8 条补贴航线，说明各航司有同等渠道和机会获取通航、补贴等信息，从签署的补贴协议内容上看，机场与航司有做充分沟通，体现了补贴政策面向群体的公平性，得 2 分；
		公众参与及回应	旅客满意度	5	1. 公众对民用航空运输服务的满意度情况，满分 5 分。得分=满意度得分/100*5 分。 2. 同时，根据投诉情况酌情扣分，投诉属实且情况严重的，可酌情倒扣。	3.67	根据韶关市丹霞机场满意度调查问卷，公众对韶关丹霞机场的满意度为 73.37%，该指标分值为 73.47%*5=3.67 分。
	合 计					72.04	-

附件 3

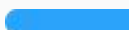
韶关市丹霞机场航线市级补助资金问卷调查分析

第 1 题 您是否常住(居住时间长达 1 年)在本市?

选项	小计	比例
是	229	 91.97%
否	20	 8.03%
本题有效填写人次	249	

如上表所示，在 249 个有效样本中，常驻韶关的市民比例达到 91.97%，表明丹霞机场主要客源来自韶关市，丹霞机场吸引外来旅客方面仍有不足。

第 2 题 您的职业是?

选项	小计	比例
学生	11	 4.42%
教师	12	 4.82%
公务员	11	 4.42%
公司职员	111	 44.58%
科研人员	5	 2.01%
自由职业者	16	 6.43%
退休职工	3	 1.2%
经商	2	 0.8%

其他	78	31.33%
本题有效填写人次	249	

如上表所示，在韶关旅客的职业分析中，最多的是公司职员，占比 44.58%，表明丹霞机场主要客源主要为中等收入群体，乘坐动机可能为公务出行、旅游购物及探亲访友，丹霞机场可分析旅客动机出台配套优惠措施以吸引更多旅客。

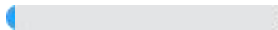
第 3 题 您是从何渠道认识该机场？

选项	小计	比例
朋友告知	86	34.54%
网络电视等传媒渠道得知	96	38.55%
自己查找得知	67	26.91%
本题有效填写人次	249	

如上表所示，在 249 个有效样本中，通过被动渠道（朋友告知、网络电视等传媒渠道）得知丹霞机场的旅客占比为 73.09%，自己主动查找得知的占比我 26.91%，表明丹霞机场在宣传方面还有待加强，可创新宣传方式或扩大宣传渠道覆盖面，提高丹霞机场知名度与影响力。

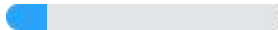
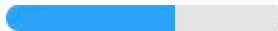
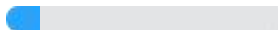
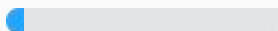
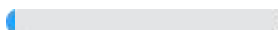
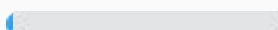
第 4 题 长途旅行时，在允许的情况下，您更愿意选择以下哪一种交通工具？

选项	小计	比例
动车（高铁）	74	29.72%
飞机	166	66.67%

其他	9	 3.61%
本题有效填写人次	249	

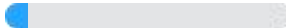
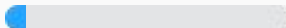
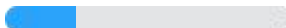
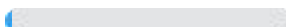
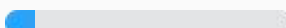
如上表所示，在 249 个有效样本中，有 166 位旅客愿意选择飞机出行，占比 66.67%，有 83 位旅客选择高铁或其他方式出行，占比 33.33%，丹霞机场应加大机场宣传力度，更多的普及航空知识以及开辟更多航线航点来增加丹霞机场的旅客乘机吸引力。

第 5 题 您选择该种交通工具的原因是？

选项	小计	比例
价格便宜	38	 15.26%
快捷高效	149	 59.84%
安全系数高	30	 12.05%
更加舒适	16	 6.43%
订购方便	9	 3.61%
其他	7	 2.81%
本题有效填写人次	249	

如上表所示，在 249 个有效样本中，影响旅客出行方式意愿的因素由高到低依次为快捷高效、价格便宜、安全系数高、更加舒适、订购方便以及其他因素。丹霞机场应迎合旅客需求，多开辟航线航点，多推出组合优惠套票，普及航空安全知识及完善基础设施，提升服务质量。以吸引更多旅客选择飞机出行。

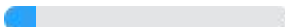
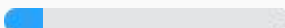
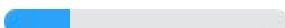
第 6 题 如果您未选择飞机，您不坐飞机的原因是？

选项	小计	比例
订购困难	7	 8.43%
经常延误	6	 7.23%
受天气影响大	21	 25.3%
价格较高	38	 45.78%
安全系数低	2	 2.41%
其他	9	 10.84%
本题有效填写人次	83	

如上表所示，在 83 位未选择飞机出行的样本中，影响旅客不选择飞机出行的因素由高到低依次为价格较高、受天气影响大、订购困难、经常延误及其他。丹霞机场应多推出优惠机票、提高航班准点率等将不愿意飞机出行的旅客转化为愿意乘机出行的旅客。

第 7 题 您认为到丹霞机场的公共交通方式便利吗？比如机场大巴、高铁、出租车

本题平均分：4.08

选项	小计	比例
非常便利	29	 11.65%
比较便利	35	 14.06%
一般	58	 23.29%

不太便利	64	25.7%
非常不便	63	25.3%
本题有效填写人次	249	

如上表所示，在 249 个有效样本中，有 64 位旅客认为公共交通方式较为便利，占比 25.71%，有 185 位旅客认为到丹霞机场的公共交通方式有待改善，占比 74.29%，由此可见，丹霞机场的地面交通公共基础设施亟待完善。

第 8 题 您去丹霞机场大概需要多长时间？

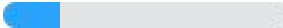
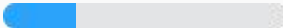
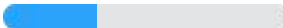
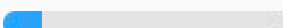
选项	小计	比例
一小时以内	159	63.86%
一小时到三小时	78	31.33%
三小时以上	12	4.82%
本题有效填写人次	249	

由上表所示，在 249 个有效样本中，有 159 位旅客到达机场在 1 小时以内，占比 63.86%，有 90 位旅客到达机场时间在 1 小时以上，占比 36.14%，其中，有 12 位旅客到达机场时间在 3 小时以上，占比 4.82%。由此可见，丹霞机场地面交通通达便利性还有待增强，可通过设置机场快速路、机场专线等方式缩短旅客出行时间。

第 9 题 您对丹霞机场的通达城市体验如何？

本题平均分：5.93

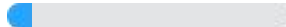
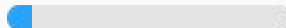
选项	小计	比例
----	----	----

非常便利，想要去的城市都有，且航班比较多	50	 20.08%
比较便利，大部分想去的城市都有，航班择较便利	65	 26.1%
一般便利，国内主要城市（一线及省会城市）基本都有，但航班择较少	84	 33.73%
比较不便利，大部分想去的城市都没有	34	 13.65%
非常不便利，想去的城市基本没有，就算有，航班择也非常少	16	 6.43%
本题有效填写人次	249	

由上表所示，在 249 个有效样本中，有 115 位旅客对丹霞机场的通达城市体验较好，占比 46.18%，有 134 位旅客对丹霞机场通达城市的满意度有待提升，占比 53.82%，由此可见，丹霞机场应加快拓展航线，增加通航航点以满足更多旅客的通达城市需求。

第 10 题 您认为丹霞机场航班的票价？

本题平均分：4.96

选项	小计	比例
贵	22	 8.84%
较贵	24	 9.64%
一般	150	 60.24%

较便宜	39	15.66%
便宜	14	5.62%
本题有效填写人次	249	

如上表所示，在 249 个有效样本中，有 203 位旅客表示丹霞机场票价一般或便宜，占比 81.52%，有 46 位旅客认为丹霞机场票价较贵，占比 18.48%，由此可见，丹霞机场可以加强对票价水平的监控及干预，控制票价或多推出票价优惠活动，提高单价机场的票价吸引力，带来更多客流。

第 11 题 您对丹霞机场飞机航班的准点率是否感到满意？

本题平均分：7.49

选项	小计	比例
满意	95	38.15%
比较满意	97	38.96%
一般	44	17.67%
不满意	5	2.01%
非常不满意	8	3.21%
本题有效填写人次	249	

如上表所示，在 249 个有效样本中，有 192 位旅客对丹霞机场航班的准点率感到满意，占比 77.11%，仍有 77 位旅客对丹霞机场的准点率满意度有待提升，占比 22.89%，由此可见，丹霞机场在提高航班准点率方面有待加强。

第 12 题 您对丹霞机场所提供的服务，整体上满意吗？

本题平均分：8.32

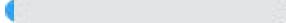
选项	小计	比例
满意	147	59.04%
比较满意	59	23.69%
一般	34	13.65%
不满意	6	2.41%
非常不满意，原因	3	1.2%
本题有效填写人次	249	

如上表所示，在 249 个有效样本中，有 206 位旅客对于丹霞机场提供的服务感到满意，占比 82.73%，仍有 43 位旅客认为机场服务有提升的空间，占比 17.26%，由此可见，丹霞机场应完善各种配套设施，提升机场服务质量，以提升旅客出行体验感及丹霞机场的吸引力。

第 13 题 您对丹霞机场的基础设施配套体验如何？

本题平均分：7.59

选项	小计	比例
满意	118	47.39%
比较满意	57	22.89%
一般	57	22.89%
不满意	9	3.61%

非常不满意，原因	8	 3.21%
本题有效填写人次	249	

如上表所示，在 249 个有效样本中，有 175 位旅客对于丹霞机场内的基础设施感到满意，占比 70.28%，仍有 72 位旅客认为基础设施尚有完善空间，占比 29.72%，由此可见，丹霞机场应完善各种配套设施，提升机场服务质量，以提升旅客出行体验感及丹霞机场的吸引力。

第 14 题 您认为丹霞机场目前开通的航线航班服务质量如何？

本题平均分：8.18

选项	小计	比例
满意	138	 55.42%
比较满意	65	 26.1%
一般	40	 16.06%
不满意	1	 0.4%
非常不满意，原因	5	 2.01%
本题有效填写人次	249	

如上表所示，在 249 个有效样本中，有 203 位旅客对丹霞机场目前开通的航线航班服务质量感到满意，占比 81.52%，仍有 46 位旅客认为航班服务质量有一定的改善空间，占比 18.48%，由此可见，丹霞机场在敦促航司提升服务质量方面有待加强。

15. 对丹霞机场的其他意见或建议：

本次共搜集有效意见 63 条，经梳理，旅客对韶关丹霞机场的意见或建议主要有：

1. 完善机场到市区的公共交通服务体系；
2. 加强丹霞机场与各个旅游景点的合作，推动韶关旅游产业的发展；
3. 多开辟航线航点，实现全国各地互联互通
4. 加快机场公共配套服务设施建设，提升旅客出行体验感
5. 定期推出优惠票价等优惠活动。

附件 4

项目工作小组成员名单

序号	姓名	职务	工作单位	职责分工
1	尹少群	项目总监	中大咨询	负责评价工作质量把关、关键环节跟踪监控。
2	杨汀	商务经理	中大咨询	负责商务沟通与协调工作。
3	郑霞	财务专家	广州城市职业学院	负责项目财务规范性审查工作。
4	赵宁	行业专家	中国南方航空集团有限公司	负责项目行业领域绩效问题审查工作。
5	颜文静	实施总监	中大咨询	(1) 项目负责人，统筹项目、把控项目质量。
6	张静	项目经理	中大咨询	(2) 负责与市财局、被评价单位沟通； (3) 确保评价小组按照评价目的、评价指标体系实施评价； (4) 督促并协调评价小组成员的工作并管理日常工作； (5) 编写评价报告并负责报告

序号	姓名	职务	工作单位	职责分工
				最终定稿。
7	邓瑶	项目成员	中大咨询	(1) 负责评价材料的收集整理工作；
8	李秋嫻		中大咨询	(2) 与专家团队的沟通协调工作；
7	周小叶		中大咨询	(3) 整理和统计专家评价结果； (4) 安排评价过程中的交通、住宿、餐饮等后勤工作； (5) 协助编写评价报告； (6) 与本次评价相关的其他事项。

信息公开方式： 依申请公开

抄送： 局经建科。

韶关市财政局办公室

2022 年 12 月 7 日印发
