

韶关市政务服务大厅工作月报

(2023年2月)

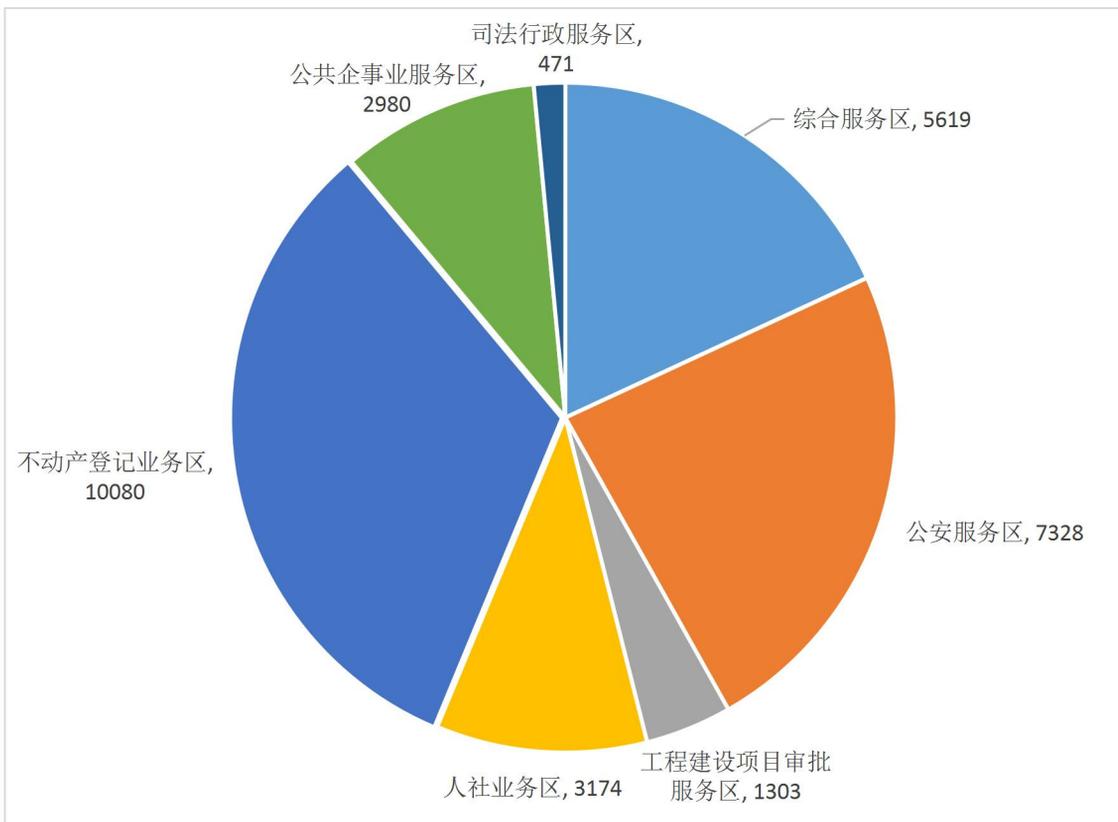
韶关市行政服务中心

2023年3月8日

一、办件统计

市政务服务大厅2月共受理各类办件30955件，同比上升129.45%，其中，办理件26957件，咨询件3998件(详见附件1)。

2月服务大厅各服务功能区域办件情况如下：



二、工作动态

(一) 我市组织开展镇级标杆便民服务中心建设评估工作。2月下旬，市政务服务数据管理局和市行政服务中心组成评估工作组，到全市10个县(市、区)的16个乡镇开展标杆便民服务中心实地考察，围绕建设标准化、服务规范化、办事便利化和应用数智化四个方面共24个指标进行现场评估检查，通过以评促建的方式推进基层政务服务高质量发展。

(二) 我市组织开展“一门式一网式”政务服务信息系统应用操作培训。2月中下旬，我市在市政务服务大厅组织开展市“一门式一网式”政务服务信息系统培训，先后组织开展部门管理员、业务人员培训和业务流程集中批量配置工作，为系统正式切换上线做好前期准备。

(三) 部门领导窗口调研指导情况。2月，共有4个部门领导到大厅窗口调研指导工作，分别为：市司法局、市自然资源局、市生态环境局、市交通运输局。

- 附件：1. 韶关市政务服务大厅2023年2月办件统计表
2. 韶关市工程建设项目审批办件统计表

分送： 韶关市政务服务大厅各进驻单位 。

抄送： 市委办公室、市政府办公室、市人大办公室、市政协办公室，
市政务服务数据管理局。

编辑单位： 韶关市行政服务中心督查科

电话： 0751-8877859

微信公众号： 韶关政务服务



附件 1

韶关市政务服务大厅 2023 年 2 月办件统计表

(按部门统计)

序号	单位名称	依申请事项		业务办理情况					
				办理件				咨询件	合计
				即办件		承诺件			
				总数	已进驻	按时	逾期	按时	逾期
1	市委办公室	4	4	1		0		0	1
2	市委宣传部	14	14	—		—		—	0
3	市委统战部	35	35	1		0		0	1
4	市委编办	9	9	31		0		5	36
5	市委军民融合办	1	1	—		—		—	0
6	市发改局	18	18	0		9		110	119
7	市教育局	27	25	0		65		0	65
8	市科技局	11	11	0		5		0	5
9	市工信局	55	53	—		—		—	0
10	市公安局	214	195	7254		0		74	7328
11	市民政局	49	48	0		11		0	11
12	市司法局	109	108	34		34		403	471
13	市财政局	10	10	—		—		—	0

14	市人社局	173	152	1229		1508		437	3174
15	市自然资源局	119	115	4324		1897		183	6404
16	市生态环境局	21	21	0		22		70	92
17	市住建管理局	124	123	2317		174		742	3233
18	市交通运输局	143	141	634		4		230	868
19	市水务局	49	49	2		0		0	2
20	市农业农村局	51	51	0		74		0	74
21	市商务局	17	17	1		0		3	4
22	市文广旅体局	96	91	0		1		0	1
23	市卫生健康局	96	95	192		0		287	479
24	市退役军人事务	2	2	---		---		---	0
25	市应急管理局	43	43	0		2607		0	2607
26	市市场监管局	181	175	565		0		588	1153
27	市统计局	1	1	---		---		---	0
28	市医保局	21	21	0		12		0	12
29	市金融局	26	26	---		---		---	0
30	市林业局	36	33	3		0		0	3
31	市地方志办	0	0	---		---		---	0
32	市国安局	1	1	---		---		---	0
33	市税务局	7	6	1221		0		362	1583
34	市烟草专卖局	32	32	8		64		106	178
35	市气象局	6	6	---		---		---	0

36	市消防支队	3	3	0		1		4	5
37	韶关市通建办	1	1	0		5		0	5
38	市邮政管理局	---	---	1429		0		0	1429
39	韶关银保监分局	---	---	---		---		---	0
40	市供电局	---	---	246		0		10	256
41	广电网络	---	---	81		0		39	120
42	市水务投资集团	---	---	169		0		169	338
43	港华燃气公司	---	---	697		0		115	812
44	粤科建筑	---	---	1		0		60	61
45	贵宇智能科技	---	---	12		0		1	13
46	金迪金融网络	---	---	12		0		0	12
合计		1805	1736	20464	0	6493	0	3998	30955

备注：各部门依申请政务服务事项数据截取至广东省政务服务目录管理系统 2023 年 3 月 9 日数据，事项类型为：公共服务、行政许可、行政裁决、行政给付、行政确认、行政征收、行政奖励和其他行政权力事项。

附件 2

韶关市工程建设项目审批办件统计表

序号	单位名称	工建系统		一网通办	
		办件数	涉及项目数	办件数	涉及项目数
1	市发改局	3	3	0	0
2	市住建管理局	22	17	2	2
3	市自然资源局	38	28	4	3
4	市生态环境局	1	1	1	1
5	市应急管理局	3	3	0	0
6	市水务局	3	3	0	0
7	市交通运输局	2	2	0	0
8	市气象局	2	2	0	0
9	市国安局	0	0	0	0
10	市民宗局	0	0	0	0
11	市文广旅体局	0	0	0	0
12	市林业局	0	0	0	0
13	市水务投资集团	0	0	0	0
14	市供电局	0	0	0	0

15	港华燃气公司	5	5	0	0
16	广电网络股份有限公司	0	0	0	0
17	韶关市通建办	5	5	0	0
合计		84	69	7	6

备注：1. 以上数据通过系统导出，工建系统统计范围为每个自然月内受理的办件（不含不予受理件）；“一网通办”统计范围为每个自然月内申办的办件（含不予受理件）。

2. 工建系统的办件来源：一是通过市级政务服务大厅工建综窗登记并受理的办件；二是通过网上申办（含通过“一网通办”申办）并受理的办件。

3. “一网通办”的办件来源仅限于通过广东省工程建设项目“一网通办”主体集成服务系统申办的办件。