

韶关市政务服务大厅工作月报

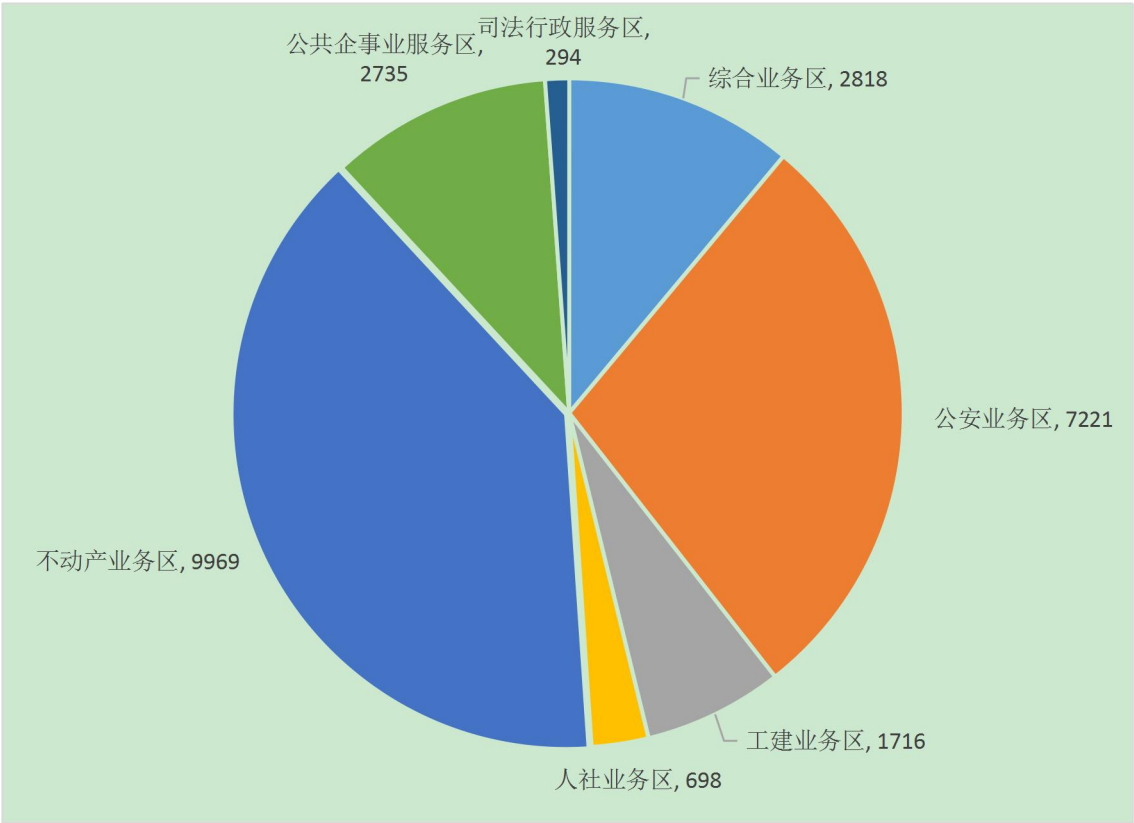
(2023 年 1 月)

韶关市行政服务中心

2023 年 2 月 10 日

一、办件统计

2023 年 1 月，市政务服务大厅共受理各类办件 25451 件，同比上升 5.17%，其中，办理件 22132 件，咨询件 3319 件（详见附件 1）。1 月服务大厅各服务功能区域办件情况如下：



二、工作动态

（一）曲江、新丰、乳源行政服务中心领导到市政务服务大厅调研。1月30日-2月1日，浈江区、曲江区、仁化县、始兴县、新丰县和乳源瑶族自治县行政服务中心先后到市政务服务大厅调研，参观了服务大厅窗口和12345政务服务便民热线平台，了解“跨域通办”、“一件事一次办”、“政策兑现”、工程建设项目审批服务以及12345政务服务便民热线等工作情况，共同研究探讨2023年政务服务改革工作。

（二）市行政服务中心召开窗口工作会议。1月19日，市政务服务大厅召开节前安全工作部署会，传达学习近期安全事件和安全生产有关文件精神，对春节前后安全工作进行专题部署。

（三）综合服务窗口人员工作受到群众表扬。1月4日，综合办事窗口工作人员郭建媚同志因延时服务、高效服务收到市民严先生表扬信表扬。

（四）部门领导窗口调研指导情况。1月，共有5个部门领导到大厅窗口调研指导工作，分别为：市司法局、市人社局、市自然资源局、市生态环境局、市交通运输局。

附件： 韶关市政务服务大厅 2023 年 1 月办件统计表

分送： 韶关市政务服务大厅各进驻单位 。

抄送： 市委办公室、市政府办公室、市人大办公室、市政协办公室，
市政务服务数据管理局。

编辑单位： 韶关市行政服务中心督查科

电话： 0751-8877859

微信公众号： 韶关政务服务



附件

韶关市政务服务大厅 2023 年 1 月办件统计表
(按部门统计)

序 号	单位名称	依申请事项		业务办理情况					
				办理件				咨询件	合计
		即办件		承诺件					
总数	已进驻	按时	逾期	按时	逾期				
1	市委办公室	5	5	1		0		0	1
2	市委宣传部	14	14	— —		— —		— —	0
3	市委统战部	36	36	2		0		0	2
4	市委编办	9	9	16		0		2	18
5	市委军民融合办	5	4	— —		— —		— —	0
6	市发改局	32	31	0		7		140	147
7	市教育局	31	29	21		0		0	21
8	市科技局	11	11	1		0		0	1
9	市工信局	64	61	7		0		0	7
10	市公安局	234	206	7157		0		64	7221
11	市民政局	49	48	0		13		0	13
12	市司法局	154	150	35		3		256	294
13	市财政局	10	10	1		0		0	1

14	市人社局	177	156	210		155		333	698
15	市自然资源局	139	131	4613		1833		127	6573
16	市生态环境局	24	22	0		22		101	123
17	市住建管理局	126	125	2378		166		874	3418
18	市交通运输局	151	140	495		0		80	575
19	市水务局	54	51	——		——		——	0
20	市农业农村局	64	63	12		0		0	12
21	市商务局	19	19	0		1		5	6
22	市文广旅体局	102	98	1		0		3	4
23	市卫生健康局	106	105	178		0		245	423
24	市退役军人事务	3	3	——		——		——	0
25	市应急管理局	46	45	169		303		0	472
26	市市场监管局	197	185	827		0		159	986
27	市统计局	1	1	——		——		——	0
28	市医保局	35	19	7		0		0	7
29	市金融局	30	30	1		0		0	1
30	市林业局	62	57	2		0		0	2
31	市地方志办	1	1	——		——		——	0
32	市国安局	1	1	——		——		——	0
33	市税务局	4	4	1132		0		336	1468
34	市烟草专卖局	32	32	6		40		73	119
35	市气象局	6	6	——		——		——	0

36	市消防支队	3	3	0		0		17	17
37	韶关市通建办	1	1	0		7		0	7
38	市邮政管理局	—	—	469		0		0	469
39	韶关银保监分局	—	—	—		—		—	0
40	市供电局	—	—	218		0		5	223
41	广电网络股份有	—	—	119		0		52	171
42	市水务投资集团	—	—	187		0		187	374
43	港华燃气公司	—	—	1294		0		181	1475
44	粤科建筑技术咨	—	—	1		0		78	79
45	贵宇智能科技有	—	—	9		0		1	10
46	金迪金融网络有	—	—	13		0		0	13
合计		2038	1912	19582	0	2550	0	3319	25451

备注：各部门依申请政务服务事项数据截取至广东省政务服务目录管理系统 2023 年 2 月 1 日数据。