

韶关市政务服务大厅工作月报

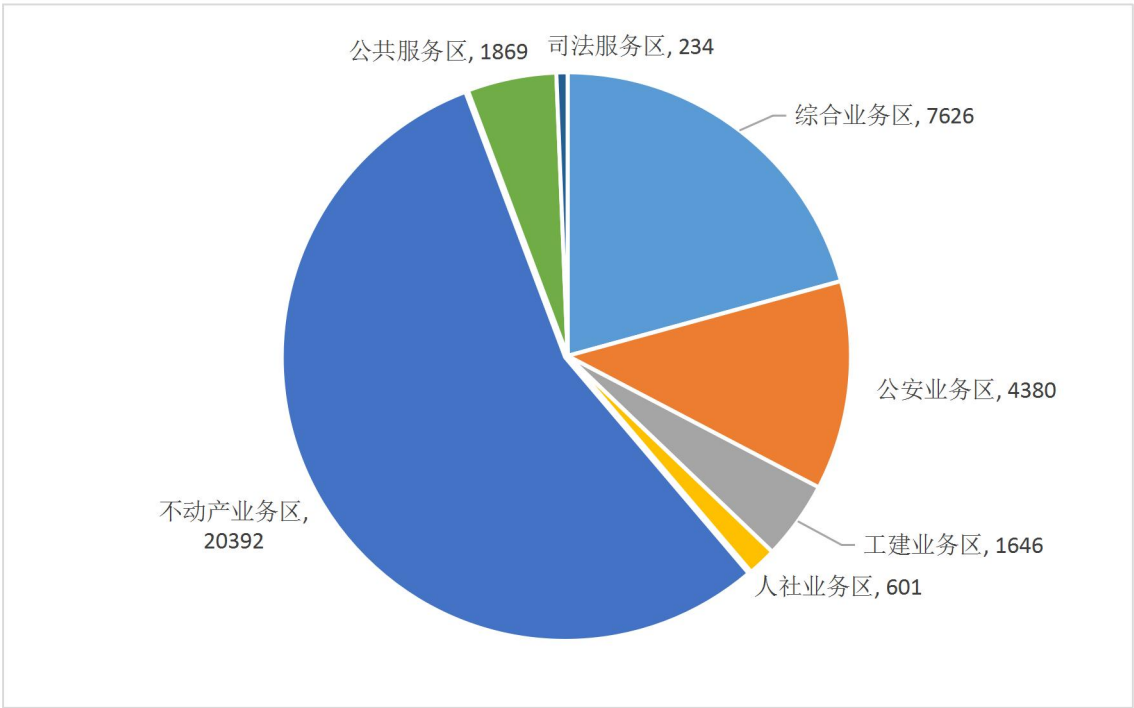
(2022 年 12 月)

韶关市行政服务中心

2022 年 12 月 11 日

一、办件统计

市政务服务大厅 12 月共受理各类办件 36748 件，同比下降 14.1%，其中，办理件 32927 件、咨询件 3821 件（详见附件 1）。2022 年 1-12 月，服务大厅累计受理各类办件 278013 件，同比下降 18.3%。12 月服务大厅各服务功能区域办件情况如下：



二、工作动态

（一）“韶关市商事主体智能化登记审批系统”上线运行。

12月26日，市市场监管局和农行韶关分行签订政银互融合作框架协议，上线我市商事主体智能化登记审批系统，创新打造个体工商户办理营业执照“全智能”“无纸化”“零见面”的模式，为群众提供“24小时不打烊”的商事登记服务，办理时限最快仅5分钟，真正达到了“减材料”“减程序”“减时间”“减成本”“提效能”的目标。

（二）市政务服务大厅设立“新市民”金融服务窗口。

12月5日，为进一步做好我市“新市民”金融服务工作，韶关银保监分局在市政务服务大厅设立“新市民”金融服务窗口，承担服务宣传、业务咨询、需求收集、服务对接等功能，探索行政服务与金融服务有效结合，进一步完善新市民的金融配套服务。

（三）市政务服务大厅全力以赴做好疫情防控工作。市政务服务大厅扎实细致落实疫情防控“二十条”和“新十条”各项要求，全力以赴抓好新形势下服务大厅疫情防控工作，确保窗口稳定有序运行。一是及时调整优化防控措施，取消场所码、查验核酸阴性证明等多项措施，进一步方便企业群众办事；二是实行日常监测制度，及时跟踪了解服务大厅窗口人员健康情况，落实疫情防控工作预案，全力确保各窗口工作人员在岗在位，保障窗口业务正常办理；三是及时储备、发放消毒物品、口罩、防护服等疫情防控物资，开展场所消杀等工作，保障工

作人员及办事群众安全健康。

（四）部门领导窗口调研指导情况。12月，共有两个部门领导到大厅窗口调研指导工作，分别为：市教育局、市交通运输局。

三、红黑榜

（一）红榜

无。

（二）黑榜

2022年12月3日（双休日）中午，市政务服务大厅值班保安在巡查中发现，有个别窗口人员违反疫情防控有关要求和政务服务大厅管理规定，擅自带陌生人进入服务大厅，未经他人同意私自使用窗口计算机设备，且不服从当值保安人员管理，与保安人员发生言语冲突，现给予通报。要求各进驻部门引以为戒，切实加强人员教育管理，杜绝类似问题再次发生。

附件：韶关市政务服务大厅2022年12月办件统计表

分送： 韶关市政务服务大厅各进驻单位 。

抄送： 市委办公室、市政府办公室、市人大常委会办公室、市政协办公室，
市政务服务数据管理局。

编辑单位： 韶关市行政服务中心督查科

电话： 0751-8877859

微信公众号： 韶关政务服务



附件

韶关市政务服务大厅 2022 年 12 月办件统计表
(按部门统计)

序 号	单位名称	依申请事项		业务办理情况					
				办理件				咨询件	合计
				即办件		承诺件			
		总数	已进驻	按时	逾期	按时	逾期		
1	市委宣传部	14	14	3		0		0	3
2	市委统战部	36	36	— —		— —		— —	0
3	市委编办	9	9	4		0		2	6
4	市委军民融合办	5	4	— —		— —		— —	0
5	市发改局	30	30	0		14		180	194
6	市教育局	31	29	3596		0		0	3596
7	市科技局	11	11	10		0		0	10
8	市工信局	64	61	7		0		0	7
9	市公安局	233	206	4312		0		68	4380
10	市国安局	1	1	— —		— —		— —	0
11	市民政局	49	48	0		11		0	11
12	市司法局	154	150	23		19		192	234
13	市财政局	10	10	— —		— —		— —	0

14	市人社局	178	157	160		53		388	601
15	市自然资源局	139	131	14399		2615		180	17194
16	市生态环境局	24	22	0		54		148	202
17	市住建管理局	126	126	1769		275		779	2823
18	市交通运输局	148	137	394		2		230	626
19	市水务局	62	51	6		0		0	6
20	市农业农村局	64	63	14		0		0	14
21	市商务局	19	19	16		0		15	31
22	市文广旅体局	102	98	2		0		3	5
23	市卫生健康局	106	105	283		0		420	703
24	市退役军人事务	3	3	——		——		——	0
25	市应急管理局	46	45	38		1145		0	1183
26	市消防支队	3	3	0		61		135	196
27	市市场监管局	196	184	661		0		304	965
28	市统计局	1	1	——		——		——	0
29	市医保局	35	19	4		0		0	4
30	市金融局	30	30	——		——		——	0
31	市林业局	60	57	92		0		0	92
32	市地方志办	1	1	——		——		——	0
33	市档案局	5	5	——		——		——	0
34	市税务局	4	4	1286		0		322	1608
35	市烟草专卖局	32	32	9		69		92	170

36	市气象局	6	6	—		—		—	0
37	市通信管理局	1	1	0		15		0	15
38	市水务投资集团	—	—	63		0		63	126
39	港华燃气	—	—	1113		0		263	1376
40	广东广电网络	—	—	50		0		30	80
41	金迪金融网络	—	—	11		0		0	11
42	市供电局	—	—	257		0		7	264
43	印章部	—	—	12		0		0	12
合计		2038	1909	28594	0	4333	0	3821	36748

备注：1. 各部门依申请政务服务事项数据截取至广东省政务服务目录管理系统 2023 年 1 月 10 日数据；2. 市水务投资集团有限公司、港华燃气、广东广电网络、韶州通、市供电局和印章部为公共企事业服务单位，无政务服务事项。