

韶关市政务服务大厅工作月报

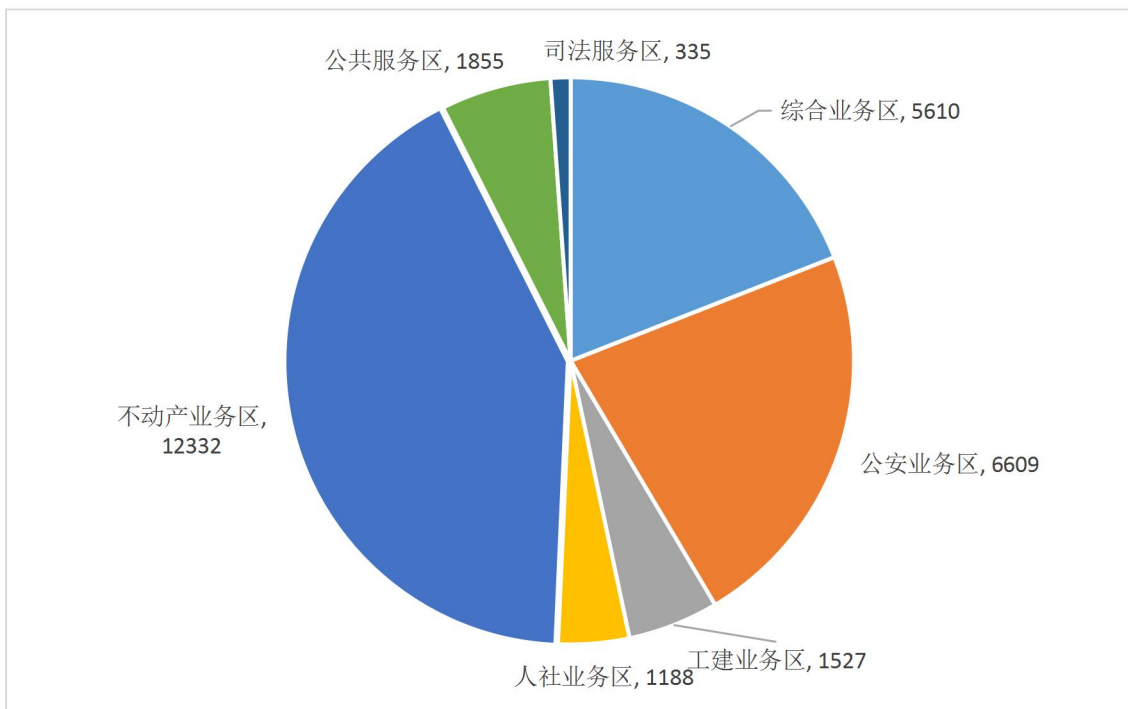
(2022年11月)

韶关市行政服务中心

2022年12月12日

一、办件统计

市政务服务大厅11月共受理各类办件29456件，同比上升18.8%，其中，办理件24963件，咨询件4493件（详见附件）。2022年1-11月，服务大厅累计受理各类办件241265件，同比下降18.9%。10月服务大厅各服务功能区域办件情况如下：



二、工作动态

（一）胡德宁同志到市政务服务大厅调研。11月23日，市人大常委会党组成员、副主任胡德宁同志带队到市政务服务大厅开展市优化提升营商环境专项行动专题调研，现场查看了市政务服务大厅标准化规范化便利化建设情况，深入了解我市政务服务改革在政策兑现、跨越通办、一件事主题集成服务等方面的工作进展，以及企业开办“一网通办、一窗通取”、工程建设项目审批综合服务窗口、不动产登记“一窗通办”等改革工作情况，对服务大厅在深入推进政务服务改革、助力优化营商环境所做的工作给予充分肯定。

（二）我市开展2022年商事制度改革及许可注册业务培训。11月3-4日，市市场监督管理局组织市行政服务中心业务骨干、县（市、区）和高新区市场监管部门业务人员开展商事制度改革及许可注册业务培训，专题培训企业开办“一网通办”、韶关市商事主体住所（经营场所）登记材料提交规范、特种设备使用登记业务及计量法律法规及计量行政审批等部门业务，通过专题培训、座谈交流等形式，进一步提升业务能力和水平。

（三）市政务服务大厅开展“一门式一网式”政务服务信息系统培训。11月24至25日，市政务服务大厅组织开展业务系统培训，邀请系统开发公司对综合办事窗口工作人员开展系统操作规程轮训，进一步提升工作人员的业务能力水平。

(四) 南雄市行政服务中心到服务大厅学习交流。11月15日，南雄市行政服务中心到市政务服务大厅开展交流，就大厅标准化规范化便利化建设，窗口优化提升和网办区建设进行交流学习。

(五) 翁源县行政服务中心到市政务服务大厅学习交流。11月25日，翁源县行政服务中心主任李国锋一行到市政务服务大厅开展交流，就大厅标准化规范化便利化建设、政务服务“应进必进”、企业开办“一网通办、一窗通取”等工作开展交流学习。

(六) 部门领导窗口调研指导情况。11月，共有五个部门领导到大厅窗口调研指导工作，分别为：市司法局、市人社局、市生态环境局、市交通运输局、市市场监督管理局。

三、红黑榜

(一) 红榜

1、窗口工作人员受到群众表扬。综合服务窗口工作人员龚慧妍同志态度热情、工作认真负责，延时为群众服务，受到群众表扬信表扬。

(二) 黑榜

无

附件：韶关市政务服务大厅 2022 年 11 月办件统计表

分送： 韶关市政务服务大厅各进驻单位 。

抄送： 市委办公室、市政府办公室、市人大办公室、市政协办公室，
市政务服务数据管理局。

编辑单位： 韶关市行政服务中心督查科

电话： 0751-8877859

微信公众号： 韶关政务服务



附件

韶关市政务服务大厅 2022 年 11 月办件统计表

(按部门统计)

序号	单位名称	依申请事项		业务办理情况					
				办理件				咨询件	合计
				即办件		承诺件			
				总数	已进驻	按时	逾期		
1	市委宣传部	15	15	—	—	—	—	—	0
2	市委统战部	42	42	2	—	0	—	0	2
3	市委编办	9	9	17	—	0	—	6	23
4	市委军民融合办	5	4	—	—	—	—	—	0
5	市发改局	30	30	0	—	16	—	190	206
6	市教育局	31	29	29	—	0	—	0	29
7	市科技局	11	11	3	—	0	—	0	3
8	市工信局	65	62	0	—	2	—	0	2
9	市公安局	237	210	6540	—	0	—	69	6609
10	市国安局	1	1	—	—	—	—	—	0
11	市民政局	49	48	0	—	12	—	0	12
12	市司法局	151	150	46	—	11	—	278	335
13	市财政局	10	10	1	—	0	—	0	1

14	市人社局	178	157	313		246		629	1188
15	市自然资源局	139	135	5890		2826		185	8901
16	市生态环境局	26	24	0		50		143	193
17	市住建管理局	130	128	2188		157		849	3194
18	市交通运输局	153	146	545		1		260	806
19	市水务局	54	51	3		0		0	3
20	市农业农村局	63	62	0		34		0	34
21	市商务局	23	23	16		2		14	32
22	市文广旅体局	112	101	4		0		0	4
23	市卫生健康局	106	104	476		0		554	1030
24	市退役军人事务	3	3	—		—		—	0
25	市应急管理局	46	45	40		1923		0	1963
26	市消防支队	3	3	0		7		8	15
27	市市场监管局	184	178	627		0		468	1095
28	市统计局	1	1	0		0		0	0
29	市医保局	36	19	7		0		0	7
30	市金融局	30	30	—		—		—	0
31	市林业局	59	57	87		0		0	87
32	市地方志办	5	5	—		—		—	0
33	市档案局	5	5	—		—		—	0
34	市税务局	4	4	1246		0		302	1548
35	市烟草专卖局	32	32	17		140		114	271

36	市气象局	6	6	---		---		---	0
37	市通信管理局	1	1	0		8		0	8
38	市水务投资集团	---	---	195		0		195	390
39	港华燃气	---	---	975		0		195	1170
40	广东广电网络	---	---	62		0		25	87
41	金迪金融网络	---	---	19		0		0	19
42	市供电局	---	---	170		0		9	179
43	印章部	---	---	10		0		0	10
合计		2055	1941	19528	0	5435	0	4493	29456

备注：1、各部门依申请政务服务事项数据截取至广东省政务服务目录管理系统 2022 年 10 月 18 日数据；2、市水务投资集团有限公司、港华燃气、广东广电网络、韶州通、市供电局和印章部为公共企事业服务单位，无政务服务事项。