

# 韶关市政务服务大厅工作月报

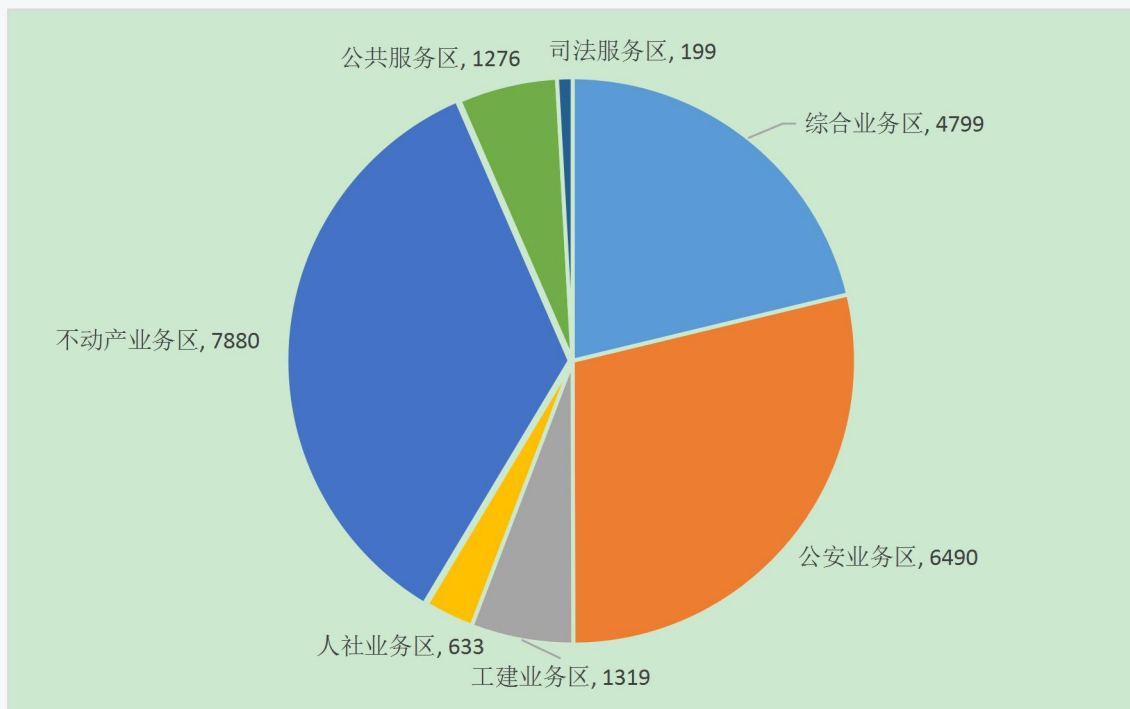
(2022年10月)

韶关市行政服务中心

2022年11月15日

## 一、办件统计

市政务服务大厅10月共受理各类办件22596件，同比下降5.6%，其中，办理件19200件，咨询件3396件（详见附件1）。2022年1-10月，服务大厅累计受理各类办件211809件，同比下降22.3%。10月服务大厅各服务功能区域办件情况如下：



## 二、工作动态

(一) 市行政服务中心学习贯彻党的二十大精神。11月1日，市行政服务中心召开全体干部职工会议，传达学习党的二十大精神，安排部署贯彻落实工作。会议要求，充分认识党的二十大精神的重大意义，切实把思想和行动统一到以习近平同志为核心的党中央决策部署上来，深刻理解党的二十大精神的政治意义、理论意义、现实意义、历史意义，衷心拥护“两个确立”、忠诚践行“两个维护”，坚定不移走中国特色社会主义道路，坚定以党的创新理论来武装头脑、指导实践、推动工作的思想自觉，坚定全面建设社会主义现代化国家的行动自觉，坚定奋力实现中华民族伟大复兴的历史自觉和行动自觉。要深刻领会党的二十大精神实质和丰富内涵，进一步增强奋力夺取全面建设社会主义现代化国家新胜利的政治责任感、历史使命感，牢牢把握未来五年的战略任务和重大举措，结合我市数字政府和政务服务改革工作实情，锚定重点任务，细化工作举措，推动中心全体干部职工心往一处想、劲往一处使，拧成一股绳、铆足一股劲，不断开创我市数字政府和政务服务改革事业发展新局面。要坚持以党的二十大精神为指引，主动担当，踔厉奋发，全力推进“数字政府”建设和政务服务改革工作，大力构建我市政务服务审批更少、流程更优、效率更高、服务更好、企业群众获得感更强的政务服务环境。

（二）市政务服务大厅全力以赴做好疫情防控工作。市政务服务大厅严格对照我市疫情防控工作部署，按照中共韶关市政务服务管理局党组和中共韶关市行政服务中心党组的要求，针对我市疫情防控形势，及时调整疫情防控措施，严格落实戴口罩、测体温、扫场所码等常态化疫情防控要求，加强公共场所消杀，强化工作人员及办事群众管理，确保服务大厅平稳有序运行，实现疫情防控和业务工作“两不误”。

（三）市行政服务中心到浈江区开展政务服务工作调研。10月26日，市行政服务中心到浈江区政务服务大厅、犁市镇党群服务中心开展工作调研，现场了解区、镇服务大厅建设情况，指导推进政务服务标准化规范化便利化建设以及镇级标杆便民服务中心创建工作。

（四）部门领导窗口调研指导情况。10月，共有两个部门领导到大厅窗口调研指导工作，分别为：市司法局、市交通运输局。

附件：韶关市政务服务大厅 2022 年 10 月办件统计表

---

分送：韶关市政务服务大厅各进驻单位。

抄送：市委办公室、市政府办公室、市人大办公室、市政协办公室，市政务服务数据管理局。

---

编辑单位：韶关市行政服务中心督查科

电话：0751-8877859

微信公众号：韶关政务服务



附件

## 韶关市政务服务大厅 2022 年 10 月办件统计表

(按部门统计)

序号	单位名称	依申请事项		业务办理情况					
				办理件				咨询件	合计
				即办件		承诺件			
				总数	已进驻	按时	逾期		
1	市委宣传部	15	15	—	—	—	—	—	0
2	市委统战部	42	42	1	—	0	—	0	1
3	市委编办	9	9	2	—	0	—	7	9
4	市委军民融合办	5	4	—	—	—	—	—	0
5	市发改局	30	30	0	—	11	—	160	171
6	市教育局	31	29	12	—	0	—	0	12
7	市科技局	11	11	0	—	3	—	0	3
8	市工信局	65	62	1	—	0	—	0	1
9	市公安局	237	210	6447	—	0	—	43	6490
10	市国安局	1	1	—	—	—	—	—	0
11	市民政局	49	48	0	—	3	—	0	3
12	市司法局	151	150	62	—	15	—	122	199
13	市财政局	10	10	1	—	0	—	0	1

14	市人社局	178	157	195		110		328	633
15	市自然资源局	139	135	3175		1584		125	4884
16	市生态环境局	26	24	0		11		79	90
17	市住建管理局	130	128	1682		155		871	2708
18	市交通运输局	153	146	429		0		180	609
19	市水务局	54	51	---		---		---	0
20	市农业农村局	63	62	---		---		---	0
21	市商务局	23	23	20		0		15	35
22	市文广旅体局	112	101	0		1		0	1
23	市卫生健康局	106	104	672		0		472	1144
24	市退役军人事务	3	3	---		---		---	0
25	市应急管理局	46	45	19		2133		0	2152
26	市消防支队	3	3	0		4		8	12
27	市市场监管局	184	178	144		0		314	458
28	市统计局	1	1	---		---		---	0
29	市医保局	36	19	0		3		0	3
30	市金融局	30	30	---		---		---	0
31	市林业局	59	57	43		0		0	43
32	市地方志办	5	5	---		---		---	0
33	市档案局	5	5	1		0		0	1
34	市税务局	4	4	1232		0		266	1498
35	市烟草专卖局	32	32	7		58		87	152

36	市气象局	6	6	---		---		---	0
37	市通信管理局	1	1	0		7		0	7
38	市水务投资集团	---	---	96		0		96	192
39	港华燃气	---	---	535		0		198	733
40	广东广电网络	---	---	89		0		15	104
41	金迪金融网络	---	---	22		0		0	22
42	市供电局	---	---	206		0		10	216
43	印章部	---	---	9		0		0	9
<b>合计</b>		<b>2055</b>	<b>1941</b>	<b>15102</b>	<b>0</b>	<b>4098</b>	<b>0</b>	<b>3396</b>	<b>22596</b>

**备注：**1.各部门依申请政务服务事项数据截取至广东省政务服务目录管理系统2022年10月18日数据；2.市水务投资集团有限公司、港华燃气、广东广电网络、韶州通、市供电局和印章部为公共企事业服务单位，无政务服务事项。