

# 韶关市政务服务大厅工作月报

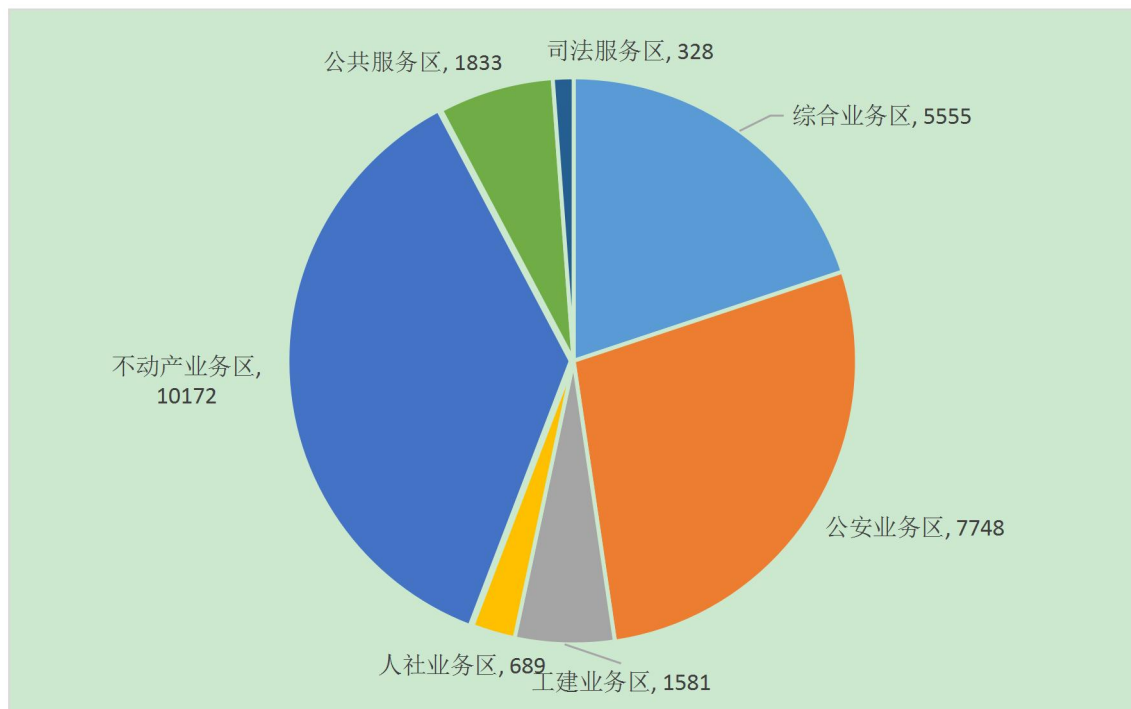
(2022年9月)

韶关市行政服务中心

2022年10月18日

## 一、办件统计

市政务服务大厅9月共受理各类办件27906件，同比上升1.22%，其中，办理件23329件，咨询件4577件（详见附件1）。2022年1-9月，服务大厅累计受理各类办件189213件，同比下降23.9%。9月服务大厅各服务功能区域办件情况如下：



## 二、工作动态

（一）市政务服务大厅组织参加全省新冠肺炎常态化疫情防控视频培训。9月16日，市政务服务大厅组织全体窗口工作人员参加省政务服务数据管理局组织的新冠肺炎常态化疫情防控培训专题会议，全方位提升服务大厅窗口一线工作人员的疫情防控能力和业务水平，为窗口干部职工及办事群众生命安全和身体健康提供更加有力的保障。

（二）市政务服务大厅召开窗口工作会议。9月30日，市政务服务大厅召开国庆节期间安全生产和疫情防控工作部署会议，传达学习国家和省、市关于国庆节期间安全生产和疫情防控工作部署，研究部署服务大厅安全生产和疫情防控等工作，并在会后开展一系列安全检查，进一步扎实有效做好防风险、战疫情、护安全、保稳定各项工作，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

（三）新丰县行政服务中心到服务大厅参观学习。9月28日，新丰县行政服务中心主任周美秀一行到市政务服务大厅参观学习，交流关于改革优化营商环境、大厅标准化规范化便利化建设以及12345政务服务便民热线工单处理等方面的工作，加强市、县联动，促进政务服务工作再上新台阶。

（四）市政务服务大厅开展网络安全宣传周活动。9月7日，市政务服务大厅组织开展主题为“网络安全为人民，网络安全靠人民”的网络安全宣传周活动，通过电子显示屏、宣传手册和易拉宝等载体，向窗口工作人员及前来办事的群众展示推广

省市数字政府、政务服务改革建设和疫情防控等方面应用新技术的发展成果，提升全民网络安全风险识别、数据安全和个人信息保护意识和技能。

（五）部门领导窗口调研指导情况。9月，共有3个部门领导到大厅窗口调研指导工作，分别为：市自然资源局、市交通运输局、卫生健康局。

附件：韶关市政务服务大厅2022年9月办件统计表

---

分送：韶关市政务服务大厅各进驻单位。

抄送：市委办公室、市政府办公室、市人大常委会办公室、市政协办公室，市政务服务数据管理局。

---

编辑单位：韶关市行政服务中心督查科

电话：0751-8877859

微信公众号：韶关市政务服务大厅



附件

## 韶关市政务服务大厅 2022 年 9 月办件统计表

(按部门统计)

序号	单位名称	依申请事项		业务办理情况					
				办理件				咨询件	合计
				即办件		承诺件			
				总数	已进驻	按时	逾期		
1	市委宣传部	15	15	—	—	—	—	—	0
2	市委统战部	42	42	7	—	0	—	0	7
3	市委编办	9	9	15	—	0	—	7	22
4	市委军民融合办	5	4	—	—	—	—	—	0
5	市发改局	30	30	0	—	12	—	170	182
6	市教育局	31	29	735	—	0	—	0	735
7	市科技局	11	11	0	—	4	—	0	4
8	市工信局	65	62	1	—	0	—	0	1
9	市公安局	237	210	7684	—	0	—	64	7748
10	市国安局	1	1	—	—	—	—	—	0
11	市民政局	49	48	0	—	6	—	0	6
12	市司法局	151	150	33	—	35	—	260	328
13	市财政局	10	10	0	—	2	—	0	2

14	市人社局	178	157	231		56		402	689
15	市自然资源局	139	135	4072		2471		182	6725
16	市生态环境局	26	24	0		16		46	62
17	市住建管理局	130	128	2480		181		929	3590
18	市交通运输局	153	146	980		4		530	1514
19	市水务局	54	51	0		3		0	3
20	市农业农村局	63	62	0		5		0	5
21	市商务局	23	23	13		0		11	24
22	市文广旅体局	112	101	2		0		3	5
23	市卫生健康局	106	104	338		0		419	757
24	市退役军人事务	3	3	0		0		0	0
25	市应急管理局	46	45	34		782		0	816
26	市消防支队	3	3	0		0		12	12
27	市市场监管局	184	178	651		0		531	1182
28	市统计局	1	1	0		1		0	1
29	市医保局	36	19	0		6		0	6
30	市金融局	30	30	2		0		0	2
31	市林业局	59	57	60		0		0	60
32	市地方志办	5	5	—		—		—	0
33	市档案局	5	5	—		—		—	0
34	市税务局	4	4	1030		0		322	1352
35	市烟草专卖局	32	32	6		109		106	221

36	市气象局	6	6	---		---		---	0
37	市通信管理局	1	1	0		12		0	12
38	市水务投资集团	---	---	152		0		152	304
39	港华燃气	---	---	769		0		405	1174
40	广东广电网络	---	---	113		0		15	128
41	金迪金融网络	---	---	31		0		0	31
42	市供电局	---	---	170		0		10	180
43	印章部	---	---	15		0		1	16
<b>合计</b>		<b>2055</b>	<b>1941</b>	<b>19624</b>	<b>0</b>	<b>3705</b>	<b>0</b>	<b>4577</b>	<b>27906</b>

**备注：**1. 各部门依申请政务服务事项数据截取至广东省政务服务目录管理系统 2022 年 10 月 18 日数据；2. 市水务投资集团有限公司、港华燃气、广东广电网络、韶州通、市供电局和印章部为公共企事业服务单位，无政务服务事项。