

韶关市政务服务大厅工作月报

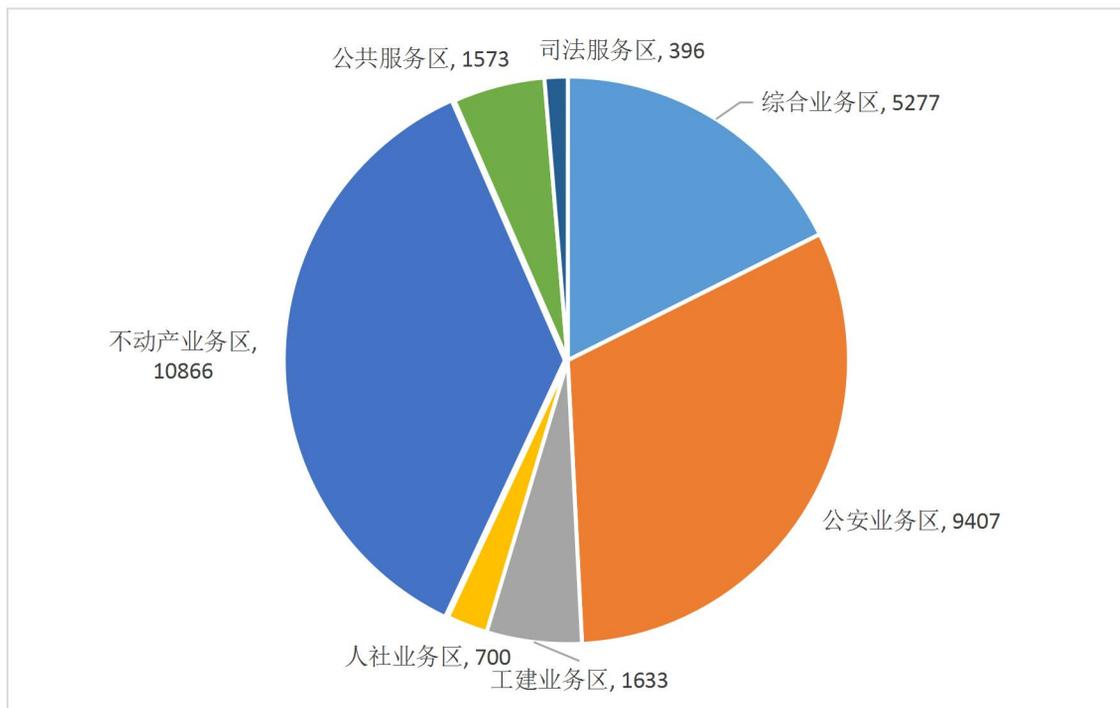
(2022年8月)

韶关市行政服务中心

2022年9月8日

一、办件统计

市政务服务大厅8月共受理各类办件29852件，同比上升3.58%，其中，办理件25117件，咨询件4735件（详见附件1）。2022年1-8月，服务大厅累计受理各类办件161301件，同比下降27%。8月服务大厅各服务功能区域办件情况如下：



二、工作动态

(一) 副市长李再丰到市政务服务大厅调研。8月26日，副市长李再丰一行到市政务服务大厅调研，现场考察服务大厅窗口运行情况，召开座谈会听取市行政服务中心关于落实国务院第九次大督查和创文迎评迎检专项工作汇报，要求提高思想认识、紧盯目标任务、强化工作举措、全面落细落实，不断推进“数字政府”建设和政务服务改革措施落地生效，不断提升窗口现场服务能力和质量，全力以赴配合做好各项迎评迎查迎检工作。

(二) 市政务服务大厅开展消防安全培训和应急事件演练。为进一步提升中心窗口人员应对消防安全和突发事件应急处理能力，8月18日，中心组织大厅工作人员进行消防安全和突发事件应急培训，并开展了现场应急处突演练，进一步提升大厅应对消防安全和突发事件的能力。

(三) 市政务服务大厅开展窗口人员礼仪培训。为进一步强化窗口工作人员的服务意识及礼仪素质，市政务服务大厅组织开展服务礼仪培训，培训邀请民建韶关市委青年和妇女委员会主任黄兰老师授课，通过理论培训和现场演示进一步提升了大厅工作人员的服务能力水平。

三、红黑榜

(一) 红榜

1. 市场监管局驻服务大厅窗口人员为企业提供优质服务。

8月31日下午临近下班时，韶关远成青仓储有限公司等六家外

资企业的申请人到市政务服务大厅企业开办专窗申请设立登记，希望当天办理并领取营业执照。市场监管局驻服务大厅窗口审批人员了解情况后，本着“全心全意为人民服务”的宗旨，第一时间开通绿色通道并专人跟踪办理，每个工作环节均安排专人负责跟进，发现问题马上解决，确保企业申请畅通无阻。当天晚上 18:40，六家外资企业营业执照全部出具，19:10，所有设立企业公章数据的采集及刻制全部完成。企业申请人在领取营业执照后，对该局审批人员的服务态度、敬业精神赞不绝口，给予了高度的评价。

2. 窗口工作人员受到群众表扬。综合服务窗口工作人员易琳琳、龚慧妍和谭凯三位同志工作认真、高效，服务周到，责任心强，延时为群众服务，受到群众表扬信表扬。

（二）黑榜

房产交易中心窗口工作人员受到群众投诉。8月29日，多名群众到房产交易窗口办理房屋租赁业务，由于负责该业务的同志外出开会，窗口无人受理业务，造成群众长时间等待，向督查科现场投诉和拨打12345政务服务便民热线投诉。现就房产交易中心服务窗口未落实AB岗制度、未及时报备情况予以通报批评。请房产交易中心对照群众投诉，认真开展自查整改，杜绝类似问题发生；请各进驻部门举一反三，进一步落实便民服务举措，提升窗口服务效能和工作质量。

附件： 韶关市政务服务大厅 2022 年 8 月办件统计表

分送： 韶关市政务服务大厅各进驻单位 。

抄送： 市委办公室、市政府办公室、市人大办公室、市政协办公室，
市政务服务数据管理局。

编辑单位： 韶关市行政服务中心督查科

电话： 0751-8877859

微信公众号： 韶关市政务服务大厅



附件

韶关市政务服务大厅 2022 年 8 月办件统计表

(按部门统计)

序号	单位名称	依申请事项		业务办理情况					
				办理件				咨询件	合计
				即办件		承诺件			
				总数	已进驻	按时	逾期		
1	市委宣传部	15	15	—	—	—	—	—	0
2	市委统战部	42	41	2	—	0	—	0	2
3	市委编办	9	9	6	—	0	—	7	13
4	市委军民融合办	5	4	—	—	—	—	—	0
5	市发改局	30	30	0	—	14	—	150	164
6	市教育局	32	30	18	—	0	—	0	18
7	市科技局	15	8	0	—	6	—	0	6
8	市工信局	65	59	0	—	6	—	0	6
9	市公安局	237	206	9338	—	0	—	69	9407
10	市国安局	1	1	0	—	0	—	0	0
11	市民政局	49	48	0	—	23	—	0	23
12	市司法局	151	151	46	—	33	—	317	396
13	市财政局	10	10	—	—	—	—	—	0

14	市人社局	178	161	225		36		439	700
15	市自然资源局	140	132	4534		2484		212	7230
16	市生态环境局	26	24	0		15		60	75
17	市住建管理局	146	141	2489		177		974	3640
18	市交通运输局	154	128	814		2		420	1236
19	市水务局	54	51	3		0		0	3
20	市农业农村局	63	62	0		5		0	5
21	市商务局	23	23	20		0		11	31
22	市文广旅体局	112	101	3		1		3	7
23	市卫生健康局	103	103	381		0		498	879
24	市退役军人事务	3	3	—		—		—	0
25	市应急管理局	45	45	39		987		0	1026
26	市消防支队	3	3	0		1		8	9
27	市市场监管局	163	157	791		0		746	1537
28	市统计局	1	1	—		—		—	0
29	市医保局	21	21	0		9		0	9
30	市金融局	30	30	—		—		—	0
31	市林业局	60	49	60		0		0	60
32	市地方志办	5	5	—		—		—	0
33	市档案局	5	5	—		—		—	0
34	市税务局	4	4	1171		0		366	1537
35	市烟草专卖局	32	32	25		114		113	252

36	市气象局	7	7	—		—		—	0
37	市通信管理局	1	1	0		8		0	8
38	市水务投资集团	—	—	152		0		152	304
39	港华燃气	—	—	737		0		155	892
40	广东广电网络	—	—	68		0		15	83
41	金迪金融网络	—	—	12		0		0	12
42	市供电局	—	—	233		0		20	253
43	印章部	—	—	29		0		0	29
合计		2040	1901	21196	0	3921	0	4735	29852

备注：1. 各部门依申请政务服务事项数据截取至广东省政务服务目录管理系统 2022 年 6 月 8 日数据；2. 市水务投资集团有限公司、港华燃气、广东广电网络、韶州通、市供电局和印章部为公共企事业服务单位，无政务服务事项。