

市级财政支出项目绩效自评基础信息表

填报单位名称： 韶关市行政服务中心

金额单位：万元

基本情况	项目名称	市政务服务大厅信息化运维		评价年度	2021年		评价金额	13.38	
	联系人	肖舒丹		联系电话	0751-8877833		联系邮箱	sg_xzfwzx@163.com	
	项目开始时间	2021-01-01		项目完成时间		2021-12-31			
	实施文件依据	1.《韶关市机构编制委员会关于印发<韶关市行政服务中心机构编制方案>的通知》（韶机编〔2017〕8号）2.《关于印发<韶关市行政							
资金概况	资金安排情况	分年度明细	年度	预算安排额度					
				中央及省级资金	市本级资金	转移支付至县（市、区）	资金合计		
			2021		13.38		13.38		
			0						
	资金使用情况	实际明细支出	年度	中央及省级支出	市本级支出	转移支付县（市、区）支出	资金合计		
			2021		6.26		6.26		
			0						
			0						
		按方向划分	年度	资金使用方向		支出额度			
			2021	政务服务		6.26			
			0						
			0						
绩效目标情况	预期总体目标	按合同支出信息化运维的相关费用，保障市政务服务			是否如期实现预期总体目标	是			
	预期阶段性目标	按合同支出信息化运维的相关费用，		实际完成情况	基本完成。				
	产出指标	绩效指标	指标名称	指标计算公式	评价年度预期值	评价年度实现值	未完成原因说明		
		数量指标	设备保障率	设备保障覆盖数/设备总数*100%=100%	100%	100%	无。		
质量指标		设备正常运转率	设备正常运转数量/总设备数量*100%=100%	100%	100%				
时效指标		设备维修效率	服务大厅设备维修时间小于等于2天。	服务大厅设备维修时间小于等于2天。	服务大厅设备维修时间小于等于2天。	无。			

绩效目标	绩效指标情况	成本指标							
			运行维护成本	信息化运行维护据实列支，不超年度预算	信息化运行维护据实列支，不超年度预算	信息化运行维护据实列支，不超年度预算	无。		
		效益指标	经济效益指标						
			社会效益指标	便民设备正常运行率	便民设备运行异常-1小于0	便民设备运行异常-1小于0	便民设备运行异常-1小于0	无。	
			环境效益指标						
			可持续发展指标						
			满意度指标	服务对象或公众满意度	服务对象满意度	服务对象满意数/评价人数*100%大于等于95%	满意度大于等于95%	满意度大于等于95%	无。
单位需要说明的其他情况		无。							

备注：附件2-1、2-2、3在附件中上传。