

# 中共广东省委全面深化改革委员会

粤改委发〔2020〕4号



## 中共广东省委全面深化改革委员会关于 印发《广东省完善仲裁制度提高仲裁 公信力的实施意见》的通知

省委全面深化改革委员会各专项小组，省委各部委，省直各单位，省各人民团体，中直驻粤各单位，各地级以上市委全面深化改革委员会：

《广东省完善仲裁制度提高仲裁公信力的实施意见》已经省委领导同志同意，现印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

中共广东省委全面深化改革委员会

2020年1月23日



# 广东省完善仲裁制度提高仲裁公信力的 实施意见

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面贯彻落实习近平总书记对广东重要讲话和重要指示批示精神，以粤港澳大湾区建设为“纲”，支持深圳建设中国特色社会主义先行示范区，深入实施《中华人民共和国仲裁法》（下称仲裁法），进一步完善仲裁制度，提高仲裁公信力，根据中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于完善仲裁制度提高仲裁公信力的若干意见》（中办发〔2018〕76号），结合我省实际，提出如下实施意见。

## 一、认真贯彻落实仲裁法律制度

（一）严格规范仲裁委员会设立和换届工作。仲裁委员会由依法可以设立仲裁委员会的市政府组织有关部门和商会统一组建，其组成人员必须由组建仲裁委员会的市政府聘任。鼓励未设立仲裁委员会的市政府依法设立仲裁委员会，市政府可以邀请本省的仲裁委员会在本地设立分支机构，分支机构应接受所在地市政府的指导监督。仲裁委员会每届任期五年，任期届满的必须依法换届，更换至少三分之一组成人员。仲裁委员会换届须经组建的市政府同意并报省政府复

核，具体工作由省司法厅负责。

(二) 加强仲裁委员会登记工作。省司法厅应当严格依法办理仲裁委员会的设立登记、注销登记、换届复核和变更备案工作，并报司法部备案。仲裁委员会可以自主决定在本市辖区内设立分支机构或者派出机构，确因特殊情况需要在其他地方设立的，应当经本机构所在地和设立地的市级政府同意。中国国际经济贸易仲裁委员会、中国海事仲裁委员会新设立分支机构或者派出机构，应当经中国国际贸易促进委员会同意，并由设立地的市级政府报请省政府同意。

(三) 切实保障仲裁委员会依法独立开展工作。不得将仲裁委员会或其办事机构作为任何部门的内设机构或者下属单位。已经作为行政机关下属单位的仲裁机构，应当与行政机关脱离隶属关系。仲裁委员会之间也没有隶属关系。仲裁要依法独立进行，不受行政机关、社会团体和个人的干涉。各级党政机关和领导干部不得干预仲裁裁决，不得干涉仲裁委员会日常业务工作。省司法厅负责研究建立领导干部干预仲裁裁决、插手具体案件处理的记录、通报制度，配合有关部门进行责任追究。

(四) 严格落实当事人意思自治原则。尊重当事人依法自愿选择仲裁方式解决纠纷，任何单位和个人不得干预当事人自主选择仲裁委员会、仲裁员和处分权益。在普遍、反复适用的标准（格式）合同以及合同示范文本中，推动增加仲



裁作为合同争议解决的选择方式之一。

(五) 坚决纠正扰乱仲裁发展秩序的行为。凡未按规定设立、换届并经复核、变更备案的仲裁委员会，一律不得开展仲裁活动。未经登记机关办理设立登记的，仲裁裁决不具有法律效力。禁止违规跨地域设立仲裁分支机构和业务站点，禁止政府出资以外的其他性质资金参与组建仲裁委员会，禁止挪用仲裁委员会的资产和经费或者将仲裁委员会的资产和经费用于任何形式的投资、经营活动，禁止仲裁委员会为其他单位或者个人提供担保、借贷，禁止违规分配仲裁委员会财产，禁止将仲裁委员会、仲裁业务以任何形式承包给单位或者个人，禁止为争抢案源违规降低仲裁收费、拉案子给回扣等恶性竞争行为。对扰乱仲裁发展秩序的行为，组建该仲裁委员会的市政府要加大查处力度，坚决予以纠正，省司法厅对纠正情况要加强监督。

## 二、改革完善仲裁委员会内部治理结构

(六) 充分发挥仲裁委员会的作用。仲裁委员会是提供公益性服务的非营利法人。各仲裁委员会要按照决策权、执行权、监督权互相分离、有效制衡、权责对等的原则，依法制定和完善委员会章程，并报市政府批准和省司法厅备案。要明确委员会决策重大事务的权限和范围。依照章程规定制定和修改仲裁规则、仲裁员聘任管理办法，审定仲裁委员会的发展规划计划、年度工作报告和财务预决算报告，提出执

行机构负责人人选、确定薪酬管理、绩效考核方案等重大事项。完善仲裁委员会议事程序和决策机制，实行委员会成员一人一票的表决制度，仲裁委员会决定重大事项要坚持内部公开制度，委员会会议情况应当如实记录，不同意见应当如实载明。仲裁委员会办事机构作为执行机构，要认真执行委员会决议，接受委员会的领导、管理和监督，定期向委员会报告工作。

（七）加强对仲裁委员会成员的推选和管理工作。在委员会章程中明确规定委员会成员的任职条件、工作职责、任期和责任等内容。委员会成员应当由企事业单位、社会组织、国家机关的法律、经济贸易专家和有实际工作经验的社会人士组成，专兼职相结合并经推选产生。委员会成员中，法律、经济贸易专家不得少于三分之二。委员会成员必须参加委员会全体会议，未参加会议的，应当说明理由并于会前就所审议的事项提交书面意见。对在任期内不按规定参加委员会会议也不发表意见的，应予劝退或解聘。

（八）健全仲裁委员会内部监督制度。加强仲裁委员会对仲裁程序的管理监督，建立仲裁委员会对仲裁裁决的核阅制度、重大疑难案件的专家咨询制度，落实仲裁员信息披露制度和仲裁员回避制度，确保仲裁裁决质量。对仲裁委员会成员和仲裁委员会工作人员担任本机构仲裁员的，要建立健全监督制约机制，严格执行仲裁员回避制度，建立规范透明



的仲裁员指定工作规则。

（九）改进仲裁员选聘和管理工作。积极拓宽仲裁员聘任渠道，支持从商会和企业中选聘仲裁员，鼓励根据不同业务性质、矛盾纠纷解决需求，聘任不同专业、不同领域的人员担任仲裁员，逐步建立分类别、适应多层次需求的仲裁员队伍。公务员及参照公务员法管理机关（单位）工作人员符合仲裁法第十三条规定的条件，并按照干部管理权限经组织批准同意，可以受聘为仲裁员，但是不得领取兼职报酬和因从事仲裁工作影响本职工作。探索聘任基层享有较高威望、善于调处民间纠纷的人士参与仲裁调解工作，根据需要聘任通晓国际仲裁规则、善于处理涉外经济贸易事务的人员担任仲裁员。仲裁委员会可以按照不同专业设立仲裁员名册，探索仲裁员推荐名册。探索成立仲裁员职业道德委员会，健全仲裁员的聘任资格审查、日常管理、监督考核机制。建立适应仲裁业务发展的仲裁员报酬制度，规范仲裁员报酬管理工作。

（十）推进仲裁秘书职业化和专业化建设。仲裁委员会可以按照市场化模式和岗位需要选聘、管理仲裁秘书。制定完善仲裁秘书岗位聘用、职级晋升相关政策，建立符合行业特点的秘书队伍分类分级管理制度和以品德、能力、贡献为导向的评价考核机制。完善仲裁工作人员薪酬评估、调整机制。加强仲裁秘书的培训和教育，建立操守规范、业务精湛的仲裁秘书队伍。

### **（十一）积极稳妥推进仲裁委员会内部管理机制改革。**

负责组建仲裁委员会的市政府要在坚持仲裁公益性、确保资产不流失的前提下，探索适应仲裁工作特点、有利于提高仲裁公信力和增进仲裁工作活力的内部管理机制改革，赋予仲裁委员会在人事、财务、薪酬制度等方面相应自主权。仲裁委员会可以根据自身发展情况，选择具体的财务管理方式，经省级财政、税务、价格主管部门同意后实施，并接受财政、审计、税务、价格等部门的监督。选择行政事业收费管理的，执行事业单位财务规则；转为或选择经营服务性收费管理的，比照企业财务通则执行。鼓励仲裁委员会选择经营服务性收费。仲裁委员会要设立仲裁事业发展基金，专门用于仲裁事业发展。仲裁委员会改革要依法推进、试点先行、稳步有序，有关试点改革方案要符合法律和政策规定，报省政府批准后实施。

**（十二）严格资产管理。**要按照国有资产管理相关规定，加强和规范仲裁委员会资产配置、使用管理。严禁以私分、低价变卖、虚报损失等手段挤占、侵吞和转移资产。仲裁委员会解散的，要对所有资产进行清查，按国家有关规定处置。

## **三、加快推进仲裁制度改革创新**

**（十三）支持融入基层社会治理。**充分发挥仲裁在社会治理体系中的作用，把仲裁服务延伸到基层。各地可以采取



政府购买服务等方式，推进仲裁委员会积极参与乡村、街道、社区的基层社会治理。仲裁委员会与人民法院、行政调解组织、人民调解组织、基层群众自治性组织之间要建立工作衔接机制，共同做好矛盾纠纷的化解工作。

（十四）积极发展互联网仲裁。各地要指导和支持仲裁委员会发展互联网仲裁的模式和技术创新，各仲裁委员会要适应互联网等新经济新业态发展需要，依托互联网技术建立网络化的案件管理系统以及与电子商务和互联网金融等平台对接的仲裁平台，研究探索线上仲裁、智能仲裁，实现线上线下协同发展。建立完善涉网仲裁规则，明确互联网仲裁受案范围，完善仲裁程序和 workflows，探索创新互联网仲裁案件执行模式，为当事人提供经济、便捷、高效的仲裁服务。依托广东法律服务网等平台，加强仲裁大数据建设和分析应用，推动仲裁委员会与相关部门数据的互联互通，构建多方参与的网络治理协作机制，有效化解涉网纠纷，促进仲裁与互联网经济的深度融合。

（十五）推进行业协作和仲裁区域化、国际化发展。研究建立仲裁行业协作、区域化、国际化合作机制，深化仲裁委员会与有关部门和商会等行业组织的协作。在有条件的仲裁委员会研究建立金融、知识产权等专业仲裁工作平台，培养专业仲裁人员，制定专业仲裁规范，促进仲裁的专业化发展。鼓励仲裁委员会之间开展良性竞争与合作，各仲裁委员



会利用自身资源发挥比较优势，实现差异化发展。条件成熟的可以在自愿基础上进行联合，推动仲裁区域化发展。

（十六）完善仲裁规则。各仲裁委员会可以根据仲裁规则示范文本，制定体现本机构特点的仲裁规则。鼓励仲裁委员会根据不同领域、不同行业的实际情况，探索制定专门、专业领域的特别仲裁规则，提升仲裁的专业化服务水平。建立快速、简易仲裁程序，优化立案、庭审、调解、裁决、送达等具体程序。在尊重当事人意愿前提下，综合运用裁决、确认、调解、和解、斡旋、评估、谈判等各种手段和方式，多元化解纠纷，提高快速结案率、自愿和解率和自动履行率。

#### **四、提高仲裁服务国家全面开放和发展战略的能力**

（十七）服务国家开放和发展战略。认真贯彻落实中央关于建立“一带一路”国际商事争端解决机制和机构的部署要求，积极开展“一带一路”沿线国家和地区投资贸易争议解决法律制度和机制的研究，建立“一带一路”国际商事争端解决仲裁机制和组织。围绕粤港澳大湾区建设、深圳中国特色社会主义先行示范区建设、中国（广东）自由贸易试验区建设等重大发展战略，积极探索仲裁创新实践，及时总结推广仲裁工作经验，为国家和省重大发展战略的顺利实施提供保障。

（十八）提升仲裁委员会的国际竞争力。加强国际仲裁法律制度研究，探索国际投资争端仲裁。尊重国际仲裁工作

规律，支持有条件的仲裁委员会积极拓展国际仲裁市场，逐步把发展基础好、业务能力强的仲裁委员会打造成具有高度公信力、竞争力的区域或者国际仲裁品牌。要按照中央关于推动建设开放型世界经济的精神，完善适应国际仲裁的仲裁规则，培养具有国际仲裁能力的仲裁从业人员。

（十九）加强对外交流合作。积极组织、支持仲裁委员会“走出去、请进来”，加强与国际仲裁组织及境外仲裁机构的交流合作，积极参与国际仲裁规则、国际调解和国际商事法律规则的制定，提高我省仲裁的国际认知度和影响力。

（二十）推动粤港澳大湾区仲裁机构合作。联合港澳台仲裁资源，支持大湾区内地仲裁机构建立与港澳台仲裁机构之间的交流合作工作机制，推动大湾区内各仲裁机构互相承认及共享仲裁员名册，共同研发仲裁前沿项目；推动粤港澳大湾区仲裁联盟等平台建设，努力构建大湾区仲裁合作机制，共同打造具有国际竞争力的争议解决中心。

## **五、加大对仲裁工作的支持与监督力度**

（二十一）切实加强党的领导。各级党委要加强对仲裁工作的领导，努力形成党委领导、政府组建、机构独立、行业自律、司法监督、社会监督的仲裁工作新格局。加强党风廉政建设，排除影响仲裁公信力的制约因素。各仲裁委员会要严格按照党章规定建立党的基层组织。仲裁委员会党组织要充分发挥作用，支持仲裁委员会依法履行职责，为提高仲



裁公信力提供政治保证。

(二十二) 依法全面履行政府职责。各级政府要认真履行职责,保障仲裁法律制度的贯彻实施。仲裁委员会所在地的市政府要按照谁组建、谁负责、谁监督的原则,认真贯彻落实仲裁法和上级政府有关规定,把仲裁事业发展纳入当地经济社会发展规划和法治政府建设考核评价体系,把仲裁工作列入重要议事日程,及时研究解决仲裁发展中遇到的困难和问题;积极支持和促进仲裁事业发展,为仲裁独立办案营造环境和条件;加强和改进对仲裁委员会的监督,及时纠正违规行为。各地级以上市原则上由司法行政部门负责承办仲裁有关工作。

省政府统筹全省仲裁工作,研究制定贯彻仲裁法和国务院关于仲裁工作政策的具体措施,指导、监督仲裁委员会所在地的市政府和有关部门做好贯彻落实工作。省直有关部门要结合各自职责,贯彻落实省委、省政府有关仲裁工作的部署要求,支持、促进仲裁事业发展。省司法厅具体承办省政府交办的有关仲裁的指导、管理和监督工作。

(二十三) 加强行业自律。研究成立广东省仲裁协会,并同步建立党组织,充分发挥协会联系政府与行业、服务仲裁委员会的作用,积极协调仲裁与其他行业的关系,组织境内外仲裁业务交流合作及人员培训。加强对仲裁委员会及仲裁从业人员的监督,依照仲裁法、民事诉讼法和协会章程制



定行业规范、仲裁从业人员行为守则，强化仲裁从业人员的准入和退出管理，及时处理违规违纪行为。加强仲裁行业信用体系建设，建立仲裁委员会和仲裁员信用记录及严重失信行为惩戒制度。

（二十四）完善司法支持监督机制。人民法院要积极支持仲裁事业发展，建立与仲裁协会、仲裁委员会之间的工作协调机制，及时沟通有关情况。严格适用仲裁法及相关司法解释，提高审理有关仲裁司法审查案件的效率，依法支持和监督仲裁。

（二十五）发挥社会监督作用。仲裁委员会要主动接受媒体和社会公众监督，及时向社会公开章程、仲裁规则、服务流程、收费标准、年度工作报告和财务预决算报告等信息。按照社会效益优先的原则，研究建立仲裁委员会第三方评估制度，逐步形成符合仲裁特点的第三方评估标准体系。

## 六、认真组织实施

各地区各部门对贯彻落实中发现的问题要提出解决方案，对违反仲裁法和中央有关规定以及本实施意见的行为，由组建仲裁委员会的市政府进行一次全面清理整顿。贯彻落实情况和工作中遇到的重要事项要及时报省司法厅。

