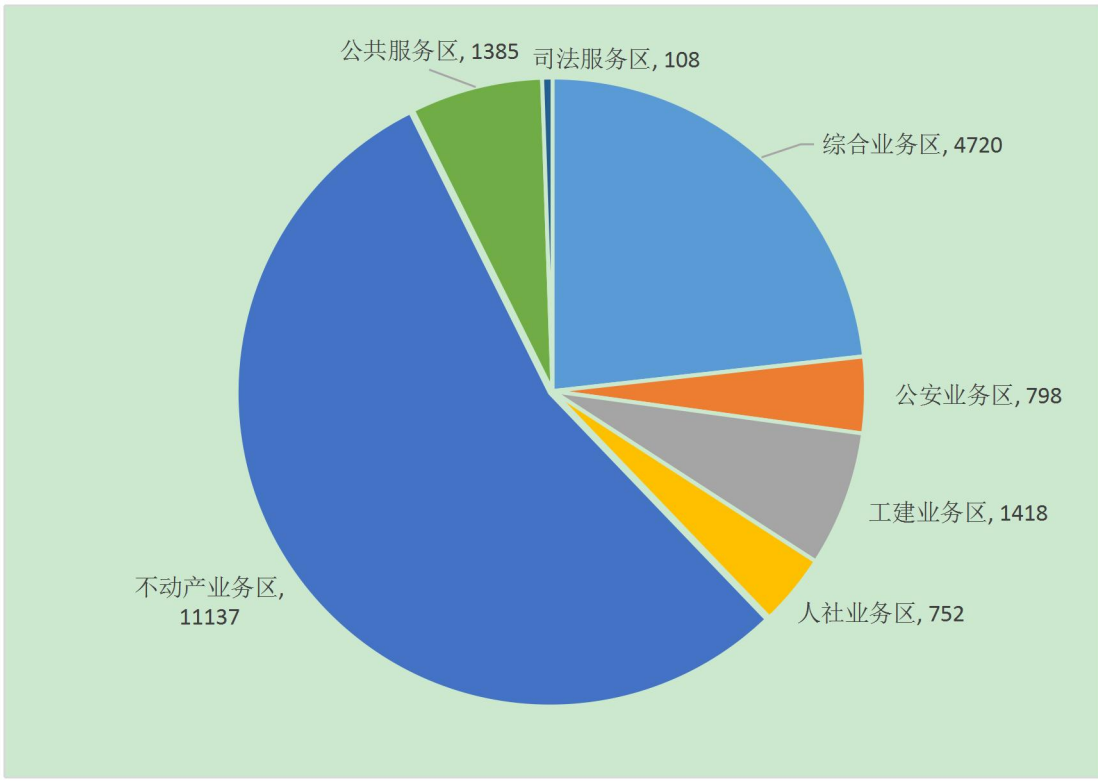
韶关市政务服务大厅工作月报

（2022 年 7 月）

韶关市行政服务中心　　2022 年 8 月 10 日

一、办件统计

市政务服务大厅 7 月共受理业务 20318 件，同比下降 28.2%。其中，办理件 16324 件，咨询件 3994 件（详见附件 1）。1-7 月共受理业务 131455 件，同比下降 31.6%。7 月服务大厅各服务功能区域办件情况如下：



二、工作动态

（一）市政务服务大厅设立网上办事服务区。为进一步推进政务服务“网上办、自助办”，服务大厅在一楼休闲等候区设立网上办事服务区，配备国产信创产品、打印机和高拍仪等设备，印制网上办事指引，安排专人提供辅导帮办服务。目前，我市有“全程网办”事项14632个，其中市级事项1774个、县（区）级事项12858个，全程网办率达78.8%。企业、群众可通过广东政务服务网、粤省事、粤商通等平台在线查询办理，从而进一步降低办事成本、提升办事便利度。

（二）市政务服务大厅设立首贷服务窗口。为进一步支持小微企业和个体工商户发展，市政务服务大厅配合市金融局等部门，线下设立首贷服务窗口，为企业公众提供首贷服务惠企融资政策解读、首贷咨询、业务登记及办理对接等服务；线上依托“粤信融”平台，开设“首贷服务”功能专区，梳理整合辖区内各银行机构首贷户专属信贷产品，实现金融首贷业务“线上+线下”一体化服务。

（三）市政务服务大厅开展交流学习工作。7月22日、28日，市政务服务大厅组织综合服务窗口工作人员赴新丰县和翁源县两地政务服务大厅开展交流学习，通过现场参观新大厅建设、座谈交流等方式，了解业务办理和服务效能等方面的措施和做法，围绕大厅标准化规范化建设、政务服务提速增效等工作进行深入交流，为提升政务服务大厅服务效能建言献策。

（四）市政务服务大厅法律援助窗口受到群众表扬。7月5

日，法律援助窗口收到徐先生送来“关注百姓疾苦”锦旗，对在办理法援服务方面提供的主动热情服务给予高度评价。

（五）市政务服务大厅综合服务窗口受到群众表扬。综合服务窗口工作人员蓝芷欣、姚世慧两位同志工作热情，服务态度好，收到群众表扬信表扬。

（六）市政务服务大厅进驻部门领导窗口调研指导情况。7月，共有三个部门领导到大厅窗口调研指导工作，分别为：生态环境局、市交通运输局、市烟草专卖局。

附件：韶关市政务服务大厅2022年7月办件统计表

分送：韶关市政务服务大厅各进驻单位 。

抄送：市委办公室、市政府办公室、市人大办公室、市政协办公室，市政务服务数据管理局。

编辑单位：韶关市行政服务中心督查科

电话：0751-8877859

微信公众号：韶关市政务服务大厅

附件

韶关市政务服务大厅2022年7月办件统计表
（按部门统计）

序号	单位名称	依申请事项		业务办理情况					
				办理件				咨询件	合计
				即办件		承诺件			
		总数	已进驻	按时	逾期	按时	逾期		
1	市委宣传部	15	15	——		——		——	0
2	市委统战部	42	41	0		0		17	17
3	市委编办	9	9	19		0		7	26
4	市委军民融合办	5	4	——		——		——	0
5	市发改局	30	30	0		22		176	198
6	市教育局	32	30	15		0		0	15
7	市科技局	15	8	0		6		0	6
8	市工信局	65	59	5		0		0	5
9	市公安局	237	206	735		0		63	798
10	市国安局	1	1	——		——		——	0
11	市民政局	49	48	0		11		0	11
12	市司法局	151	151	38		0		70	108
13	市财政局	10	10	——		——		——	0
14	市人社局	178	161	276		38		438	752

15	市自然资源局	140	132	4884		2321		160	7365
16	市生态环境局	26	24	0		13		52	65
17	市住建管理局	146	141	2068		181		843	3092
18	市交通运输局	154	128	732		0		280	1012
19	市水务局	54	51	1		0		0	1
20	市农业农村局	63	62	0		3		0	3
21	市商务局	23	23	13		2		10	25
22	市文广旅体局	112	101	2		0		0	2
23	市卫生健康局	103	103	264		0		367	631
24	市退役军人事务	3	3	——		——		——	0
25	市应急管理局	45	45	30		791		0	821
26	市消防支队	3	3	0		1		6	7
27	市市场监管局	163	157	895		0		763	1658
28	市统计局	1	1	——		——		——	0
29	市医保局	21	21	0		5		0	5
30	市金融局	30	30	1		0		0	1
31	市林业局	60	49	40		0		0	40
32	市地方志办	5	5	——		——		——	0
33	市档案局	5	5	2		0		0	2
34	市税务局	4	4	1679		0		326	2005
35	市烟草专卖局	32	32	25		98		118	241
36	市气象局	7	7	——		——		——	0

37	市通信管理局	1	1	0		21		0	21
38	市水务投资集团	——	——	158		0		158	316
39	港华燃气	——	——	735		0		116	851
40	广东广电网络	——	——	67		0		10	77
41	金迪金融网络	——	——	24		0		0	24
42	市供电局	——	——	91		0		14	105
43	印章部	——	——	12		0		0	12
合计		**2040**	**1901**	**12811**	**0**	**3513**	**0**	**3994**	**20318**

备注：1、各部门依申请政务服务事项数据截取至广东省政务服务目录管理系统2022年6月8日数据；2、市水务投资集团有限公司、港华燃气、广东广电网络、韶州通、市供电局和印章部为公共企事业服务单位，无政务服务事项。