

# 韶关市政务服务大厅工作月报

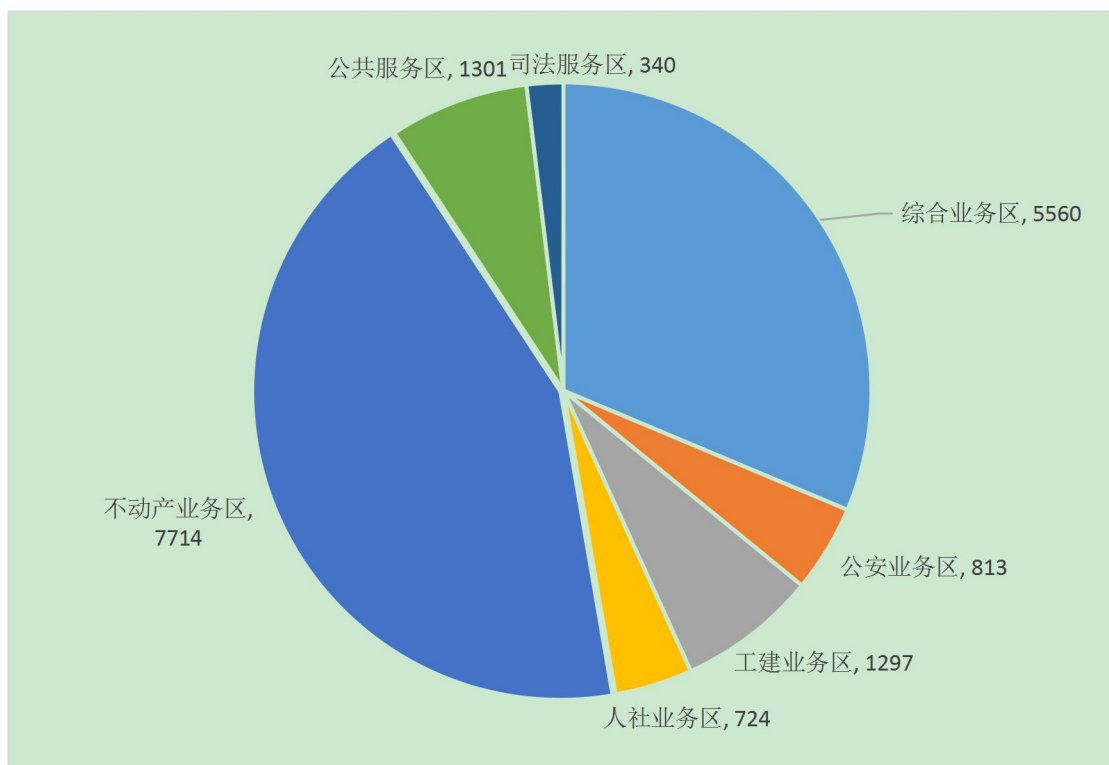
(2022 年 6 月)

韶关市行政服务中心

2022 年 7 月 13 日

## 一、办件统计

市政务服务大厅 6 月共受理各类办件 17749 件，同比下降 25.7%，其中，办理件 13404 件，咨询件 4345 件（详见附件）。2022 年 1-6 月，服务大厅累计受理各类办件 111131 件，同比下降 32.2%。6 月服务大厅各服务功能区域办件情况如下：



## 二、工作动态

（一）市行政服务中心召开损害营商环境突出问题专项整治动员部署会议。6月27日上午，市行政服务中心组织召开损害营商环境突出问题专项整治动员部署会议，传达上级有关文件精神，对中心大力整治营商环境突出问题专项工作进行部署，要求结合工作实际，加大力度推进政务服务改革落地生效，扎实推进服务大厅标准化规范化便利化，全力打造规范、高效、便捷、暖心、智慧的12345政务服务便民热线平台，不断优化全市营商环境，助力韶关经济社会高质量发展。

（二）市政务服务大厅开展市、区（县）标杆政务服务中心评估迎评工作。6月30日，省政务服务数据管理局、省第三方标准化研究院到市政务服务大厅开展标杆政务服务中心评估工作。评估组对照《2022年广东省市、县（区）标杆政务服务中心评估指标体系》的指标要求，现场查看大厅设施设备建设、政务服务改革落地生效、周边设施配套和适老化、适残化改造等内容，对服务大厅标准化规范化便利化数智化建设情况进行现场评估。

（三）市政务服务大厅开展政务服务礼仪。6月15日，服务大厅邀请韶关市红日职业培训学校礼仪培训老师开展政务服务礼仪专题培训，通过集中教学和现场实践等方式，对窗口工作人员外在形象、服务规范、文明用语等进行培训，提升窗口

工作人员服务水平和质量。

（四）市政务服务大厅稳步推进“扫码亮证”工作。为扎实推进政务服务“扫码亮证”，进一步提升企业群众办事便利度，6月28日，服务大厅组织开展“一门式一网式”政务服务信息系统“粤省事码”授权用证专题培训，并配置了扫码枪，目前已实现市级329个依申请办理政务服务事项“扫码亮证”办理，进一步提升了政务服务便利度。

（五）翁源县行政服务中心到服务大厅开展交流。6月29日，翁源县行政服务中心主任李国锋一行到服务大厅参观学习，通过现场参观学习、座谈交流等方式，交流学习政务服务大厅标准化规范化建设以及政务服务改革创新方面的举措和做法。

（六）市政务服务大厅工作人员受群众表扬。6月20日，市政务服务大厅法律援助服务窗口收到群众黎先生送来“法援便民 以人为本”锦旗，对在办理法援服务方面提供的主动热情服务给予高度评价。

附件： 韶关市政务服务大厅 2022 年 6 月办件统计表

---

分送： 韶关市政务服务大厅各进驻单位 。

抄送： 市委办公室、市政府办公室、市人大办公室、市政协办公室，  
市政务服务数据管理局。

---

**编辑单位：** 韶关市行政服务中心督查科

**电话：** 0751-8877859

**微信公众号：** 韶关市政务服务大厅



附件

## 韶关市政务服务大厅 2022 年 6 月办件统计表 (按部门统计)

| 序<br>号 | 单位名称    | 依申请事项 |     | 业务办理情况 |    |     |    |     |     |
|--------|---------|-------|-----|--------|----|-----|----|-----|-----|
|        |         |       |     | 办理件    |    |     |    | 咨询件 | 合计  |
|        |         |       |     |        |    |     |    |     |     |
|        |         | 总数    | 已进驻 | 按时     | 逾期 | 按时  | 逾期 |     |     |
| 1      | 市委宣传部   | 15    | 15  | — —    |    | — — |    | — — | 0   |
| 2      | 市委统战部   | 42    | 41  | 130    |    | 0   |    | 18  | 148 |
| 3      | 市委编办    | 9     | 9   | 19     |    | 0   |    | 10  | 29  |
| 4      | 市委军民融合办 | 5     | 4   | — —    |    | — — |    | — — | 0   |
| 5      | 市发改局    | 30    | 30  | 0      |    | 13  |    | 210 | 223 |
| 6      | 市教育局    | 32    | 30  | 266    |    | 0   |    | 0   | 266 |
| 7      | 市科技局    | 15    | 8   | 0      |    | 11  |    | 0   | 11  |
| 8      | 市工信局    | 65    | 59  | — —    |    | — — |    | — — | 0   |
| 9      | 市公安局    | 237   | 206 | 730    |    | 0   |    | 83  | 813 |
| 10     | 市国安局    | 1     | 1   | — —    |    | — — |    | — — | 0   |
| 11     | 市民政局    | 49    | 48  | 0      |    | 30  |    | 0   | 30  |
| 12     | 市司法局    | 151   | 151 | 59     |    | 22  |    | 259 | 340 |
| 13     | 市财政局    | 10    | 10  | — —    |    | — — |    | — — | 0   |
| 14     | 市人社局    | 178   | 161 | 263    |    | 38  |    | 423 | 724 |

|    |         |     |     |      |  |      |  |     |      |
|----|---------|-----|-----|------|--|------|--|-----|------|
| 15 | 市自然资源局  | 140 | 132 | 2133 |  | 2155 |  | 184 | 4472 |
| 16 | 市生态环境局  | 26  | 24  | 0    |  | 31   |  | 87  | 118  |
| 17 | 市住建管理局  | 146 | 141 | 2131 |  | 114  |  | 759 | 3004 |
| 18 | 市交通运输局  | 154 | 128 | 668  |  | 1    |  | 230 | 899  |
| 19 | 市水务局    | 54  | 51  | 0    |  | 3    |  | 0   | 3    |
| 20 | 市农业农村局  | 63  | 62  | ——   |  | ——   |  | ——  | 0    |
| 21 | 市商务局    | 23  | 23  | 15   |  | 2    |  | 16  | 33   |
| 22 | 市文广旅体局  | 112 | 101 | ——   |  | ——   |  | ——  | 0    |
| 23 | 市卫生健康局  | 103 | 103 | 307  |  | 0    |  | 468 | 775  |
| 24 | 市退役军人事务 | 3   | 3   | ——   |  | ——   |  | ——  | 0    |
| 25 | 市应急管理局  | 45  | 45  | 43   |  | 1183 |  | 0   | 1226 |
| 26 | 市消防支队   | 3   | 3   | 0    |  | 3    |  | 12  | 15   |
| 27 | 市市场监管局  | 163 | 157 | 726  |  | 0    |  | 901 | 1627 |
| 28 | 市统计局    | 1   | 1   | ——   |  | ——   |  | ——  | 0    |
| 29 | 市医保局    | 21  | 21  | ——   |  | ——   |  | ——  | 0    |
| 30 | 市金融局    | 30  | 30  | ——   |  | ——   |  | ——  | 0    |
| 31 | 市林业局    | 60  | 49  | 53   |  | 0    |  | 0   | 53   |
| 32 | 市地方志办   | 5   | 5   | ——   |  | ——   |  | ——  | 0    |
| 33 | 市档案局    | 5   | 5   | ——   |  | ——   |  | ——  | 0    |
| 34 | 市税务局    | 4   | 4   | 1106 |  | 0    |  | 286 | 1392 |
| 35 | 市烟草专卖局  | 32  | 32  | 36   |  | 85   |  | 116 | 237  |
| 36 | 市气象局    | 7   | 7   | ——   |  | ——   |  | ——  | 0    |

|    |         |      |      |      |   |      |   |      |       |
|----|---------|------|------|------|---|------|---|------|-------|
| 37 | 市通信管理局  | 1    | 1    | 0    |   | 10   |   | 0    | 10    |
| 38 | 市水务投资集团 | —    | —    | 136  |   | 0    |   | 136  | 272   |
| 39 | 港华燃气    | —    | —    | 651  |   | 0    |   | 107  | 758   |
| 40 | 广东广电网络  | —    | —    | 50   |   | 0    |   | 15   | 65    |
| 41 | 金迪金融网络  | —    | —    | 7    |   | 0    |   | 0    | 7     |
| 42 | 市供电局    | —    | —    | 167  |   | 0    |   | 23   | 190   |
| 43 | 印章部     | —    | —    | 7    |   | 0    |   | 2    | 9     |
| 合计 |         | 2040 | 1901 | 9703 | 0 | 3701 | 0 | 4345 | 17749 |

**备注：**1、各部门依申请办理政务服务事项数据截取至广东省政务服务目录管理系统 2022 年 6 月 8 日数据；2、市水务投资集团有限公司、港华燃气、广东广电网络、金迪金融网络、市供电局和印章部为公共企事业服务单位，无政务服务事项。