

韶关市政务服务大厅工作月报

(2022年5月)

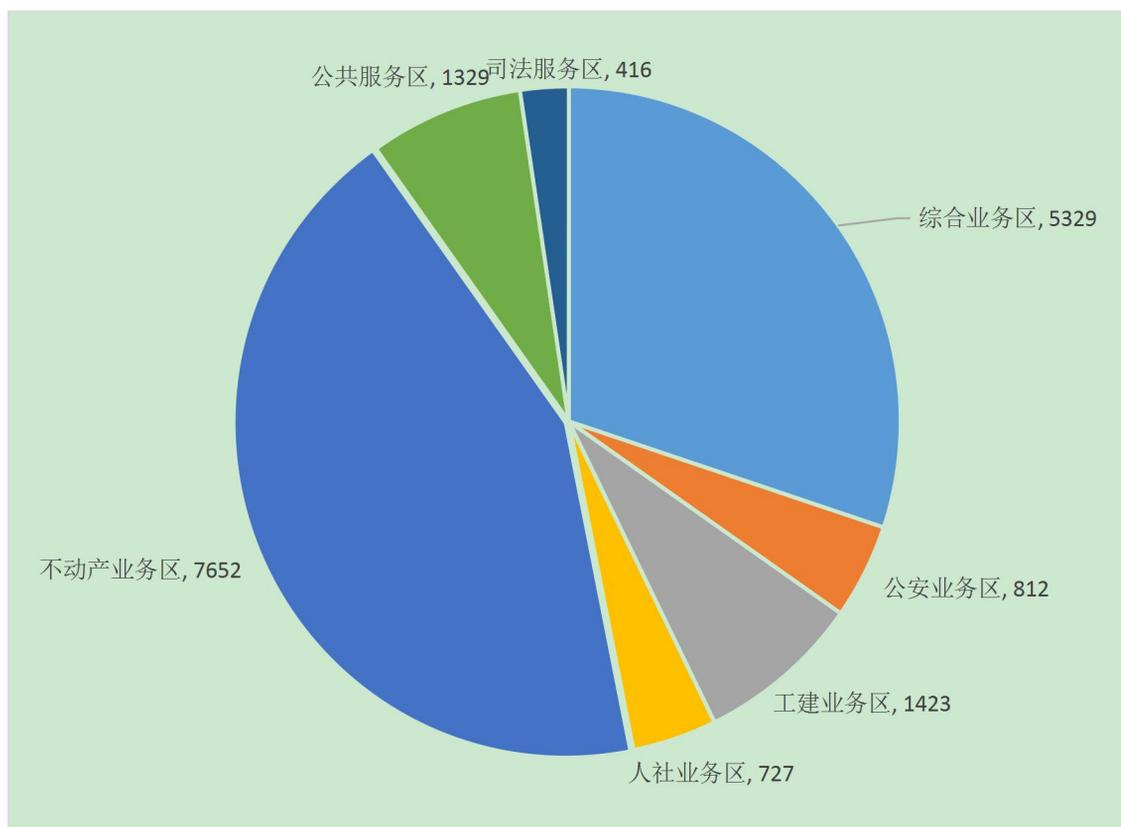
韶关市行政服务中心

2022年6月9日

一、办件统计

市政务服务大厅5月共受理各类办件17688件，同比下降27.5%，其中，办理件13297件，咨询件4391件（详见附件1）。

5月服务大厅各服务功能区域办件情况如下：



二、工作动态

(一) 市政务服务大厅开展手语翻译服务培训。为贯彻落实《关于印发广东数字政府线上服务平台及市、县(区)政务服务中心适老化、适残化改造工作指引的通知》精神,5月23日,市政务服务大厅组织各窗口开展手语翻译专题培训,邀请市残疾人康复中心专家到服务大厅现场授课,从理论教学和现场实操等方面开展业务培训,提升窗口工作人员适老化、适残化服务能力。

(二) 市政务服务大厅设立商标受理窗口。为持续推进知识产权公共服务体系建设,方便广大申请人就近办理商标申请事宜,经与市市场监管局对接沟通,5月27日,市政务服务大厅设置商标受理窗口,开展商标注册申请等业务。

(三) 市政务服务大厅开展普通话水平测试报名工作。5月30日-6月2日,市政务服务大厅组织开展2022年上半年普通话水平测试报名工作,坚持疫情防控和业务工作两不误,与市教育局密切联动,紧前谋划、科学统筹,四天共完成1111人报名审核,圆满完成了报名工作。

(四) 我市全面推进完善政务服务模式提升老年人办事体验工作。5月中旬,市行政服务中心组织业务骨干,围绕贯彻落实《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案》的要求,到我市武江区、曲江区、乐昌市和仁

化县开展现场指导，并通过电话核查等方式，指导、督促全市各县（市、区）进一步完善政务服务模式，提升老年人办事体验。

（五）新丰县行政服务中心到市政务服务大厅交流学习。5月7日，新丰县行政服务中心主任周美秀一行到市政务服务大厅参观学习，交流政务服务大厅标准化规范化便利化建设的工作经验与做法。

（六）部门领导窗口调研指导情况。5月，共有三个部门领导到大厅窗口调研指导工作，分别为：市生态环境局、市交通运输局、市烟草专卖局。

附件：韶关市政务服务大厅 2022 年 5 月办件统计表

分送： 韶关市政务服务大厅各进驻单位 。

抄送： 市委办公室、市政府办公室、市人大办公室、市政协办公室，市政务服务数据管理局。

编辑单位： 韶关市行政服务中心督查科

电话： 0751-8877859

微信公众号： 韶关市政务服务大厅



附件

韶关市政务服务大厅 2022 年 5 月办件统计表

(按部门统计)

序号	单位名称	依申请事项		业务办理情况					
				办理件				咨询件	合计
				即办件		承诺件			
				总数	已进驻	按时	逾期		
1	市委宣传部	15	15	—	—	—	—	—	0
2	市委统战部	42	41	1	—	0	—	11	12
3	市委编办	9	9	19	—	0	—	15	34
4	市委军民融合办	5	4	—	—	—	—	—	0
5	市发改局	30	30	0	—	20	—	260	280
6	市教育局	32	30	1123	—	0	—	0	1123
7	市科技局	15	8	0	—	17	—	0	17
8	市工信局	65	59	1	—	0	—	0	1
9	市公安局	237	206	724	—	0	—	88	812
10	市国安局	1	1	—	—	—	—	—	0
11	市民政局	49	48	0	—	7	—	0	7
12	市司法局	151	151	50	—	21	—	345	416
13	市财政局	10	10	—	—	—	—	—	0

14	市人社局	178	161	253		74		400	727
15	市自然资源局	140	132	1731		1977		168	3876
16	市生态环境局	26	24	0		9		51	60
17	市住建管理局	146	141	2307		192		945	3444
18	市交通运输局	154	128	848		2		330	1180
19	市水务局	54	51	0		2		0	2
20	市农业农村局	63	62	0		2		0	2
21	市商务局	23	23	14		2		14	30
22	市文广旅体局	112	101	1		0		3	4
23	市卫生健康局	103	103	352		0		478	830
24	市退役军人事务	3	3	—		—		—	0
25	市应急管理局	45	45	27		18		0	45
26	市消防支队	3	3	0		3		10	13
27	市市场监管局	163	157	908		0		601	1509
28	市统计局	1	1	—		—		—	1509
29	市医保局	21	21	0		6		0	6
30	市金融局	30	30	—		—		—	0
31	市林业局	60	49	11		0		0	11
32	市地方志办	5	5	—		—		—	0
33	市档案局	5	5	—		—		—	0
34	市税务局	4	4	1401		0		266	1667
35	市烟草专卖局	32	32	24		96		116	236

36	市气象局	7	7	—		—		—	0
37	市通信管理局	1	1	0		15		0	15
38	市水务投资集团	—	—	155		0		155	310
39	港华燃气	—	—	635		0		96	731
40	广东广电网络	—	—	61		0		20	81
41	金迪金融网络	—	—	12		0		0	12
42	市供电局	—	—	160		0		18	178
43	印章部	—	—	16		0		1	17
合计		2040	1901	10834	0	2463	0	4391	17688

备注：1、各部门依申请政务服务事项数据截取至广东省政务服务目录管理系统2022年6月8日数据；2、市水务投资集团有限公司、港华燃气、广东广电网络、韶州通、市供电局和印章部为公共企事业服务单位，无政务服务事项。