

韶关市政务服务大厅工作月报

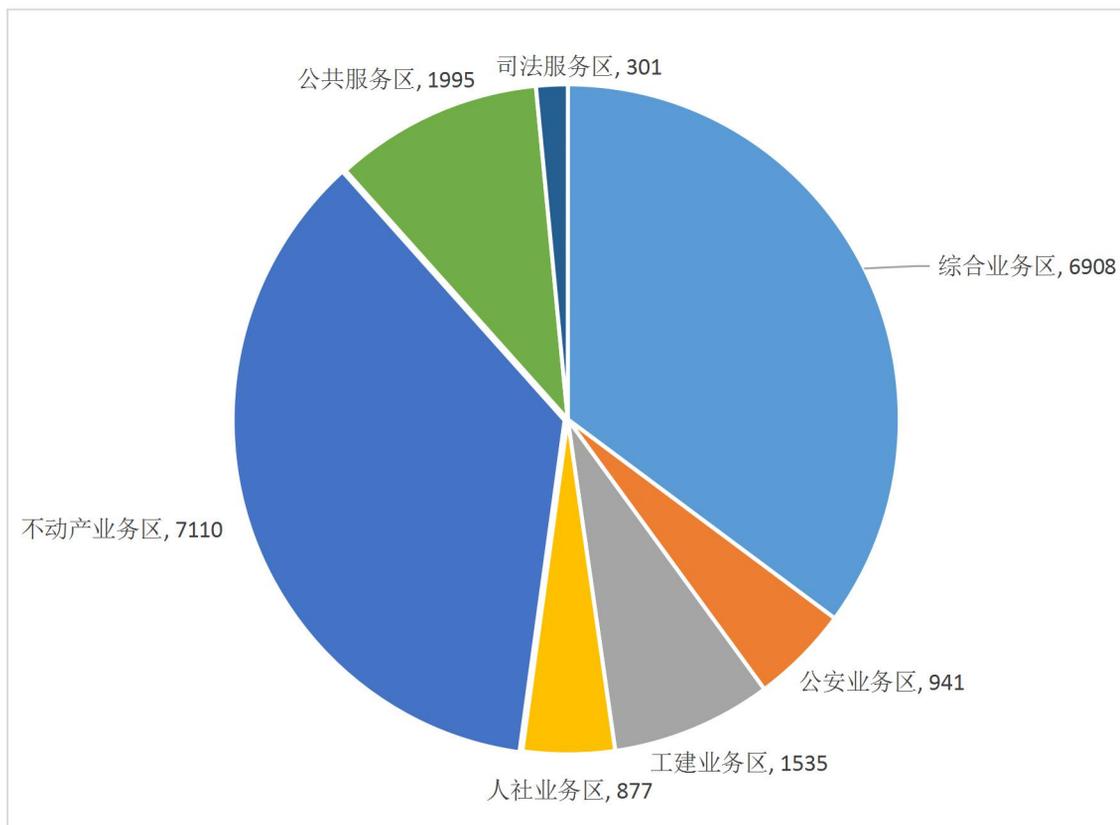
(2022年4月)

韶关市行政服务中心

2022年5月10日

一、办件统计

市政务服务大厅4月共受理各类办件19667件，同比下降34.1%，其中，办理件15137件，咨询件4530件（详见附件1）。4月服务大厅各服务功能区域办件情况如下：



二、工作动态

(一) 市政协主席胡海运到市政务服务大厅调研。4月6日，市政协主席胡海运一行3人到市政务服务大厅调研，现场了解市政务服务大厅和12345政务服务便民热线平台运行情况，在服务大厅会议室座谈交流，听取我市关于工程建设项目审批服务、12345政务服务便民热线等工作情况汇报，并提出工作意见，要求紧紧围绕我市改革优化营商环境工作部署，不断提速增效，主动服务、靠前服务，为我市优化营商环境工作作出应有的贡献。

(二) 副市长李再丰到市政务服务大厅调研。4月7日，副市长李再丰一行到市政务服务大厅开展专题调研，围绕我市优化营商环境迎评工作，现场了解开办企业便利度、办理建筑许可、登记财产等指标落实情况，并听取了市场监管局、政务服务数据管理局等部门迎评工作汇报，要求高度重视、逐项落实，抓实抓细做好省营商环境评估迎评工作。

(三) 市政协副主席谢天友到服务大厅调研。4月11日，市政协副主席谢天友一行到市政务服务大厅开展工作调研，现场了解服务大厅窗口和12345政务服务便民热线平台工作情况，并开展座谈交流，提出具体工作意见。

(四) 市政务服务大厅完成教师资格审核工作。4月18日-21日，市政务服务大厅承办我市教师资格面试审核工作。通

过为期四天的面试审核工作，共完成 2721 人，通过线上申请，后台审批和窗口服务“双模式”等方式，圆满完成了此次审核工作，平均审核时间仅 51 秒，得到教育部门及考生的充分肯定和高度评价。

（五）乳源瑶族自治县行政服务中心到市政务服务大厅开展交流。4 月 27 日，乳源瑶族自治县行政服务中心杨川毅主任一行到市政务服务大厅开展交流，围绕大厅标准化规范化便利化建设，政务服务能力提升和优化营商环境等进行深入交流。

（六）市政务服务大厅召开窗口工作会议。4 月 29 日，中心组织各窗口负责同志开展服务大厅窗口工作会议，主要部署市政务服务大厅“五一”劳动节前后安全生产有关工作及大厅疫情防控相关工作。

（七）部门领导窗口调研指导情况。4 月，共有五个部门领导到大厅窗口调研指导工作，分别为：市委统战部、市公安局、市生态环境局、市交通运输局、市烟草专卖局。

附件：韶关市政务服务大厅 2022 年 4 月办件统计表

分送： 韶关市政务服务大厅各进驻单位 。

抄送： 市委办公室、市政府办公室、市人大办公室、市政协办公室，
市政务服务数据管理局。

编辑单位： 韶关市行政服务中心督查科

电话： 0751-8877859

微信公众号： 韶关市政务服务大厅



附件

韶关市政务服务大厅 2022 年 4 月办件统计表

(按部门统计)

| 序号 | 单位名称 | 依申请事项 | | 业务办理情况 | | | | | |
|----|---------|-------|-----|--------|-----|-----|----|-----|------|
| | | | | 办理件 | | | | 咨询件 | 合计 |
| | | | | 即办件 | | 承诺件 | | | |
| | | | | 总数 | 已进驻 | 按时 | 逾期 | 按时 | 逾期 |
| 1 | 市委宣传部 | 15 | 15 | — | — | — | — | — | 0 |
| 2 | 市委统战部 | 7 | 7 | 2 | — | 0 | — | 13 | 15 |
| 3 | 市委编办 | 9 | 9 | 5 | — | 0 | — | 6 | 11 |
| 4 | 市委军民融合办 | 1 | 1 | — | — | — | — | — | 0 |
| 5 | 市发改局 | 18 | 18 | 0 | — | 17 | — | 230 | 247 |
| 6 | 市教育局 | 28 | 26 | 2969 | — | 0 | — | 0 | 2969 |
| 7 | 市科技局 | 9 | 9 | 0 | — | 13 | — | 0 | 13 |
| 8 | 市工信局 | 54 | 52 | — | — | — | — | — | 0 |
| 9 | 市公安局 | 217 | 198 | 853 | — | 0 | — | 88 | 941 |
| 10 | 市国安局 | 1 | 1 | — | — | — | — | — | 0 |
| 11 | 市民政局 | 53 | 52 | 0 | — | 13 | — | 0 | 13 |
| 12 | 市司法局 | 104 | 104 | 39 | — | 41 | — | 221 | 301 |
| 13 | 市财政局 | 10 | 10 | 0 | — | 2 | — | 0 | 2 |

| | | | | | | | | | |
|----|---------|-----|-----|------|--|------|--|-----|------|
| 14 | 市人社局 | 178 | 162 | 333 | | 129 | | 415 | 877 |
| 15 | 市自然资源局 | 128 | 127 | 1614 | | 2296 | | 193 | 4103 |
| 16 | 市生态环境局 | 22 | 22 | 0 | | 11 | | 51 | 62 |
| 17 | 市住建管理局 | 137 | 135 | 1847 | | 194 | | 943 | 2984 |
| 18 | 市交通运输局 | 137 | 117 | 871 | | 3 | | 350 | 1224 |
| 19 | 市水务局 | 49 | 49 | --- | | --- | | --- | 0 |
| 20 | 市农业农村局 | 50 | 50 | 0 | | 5 | | 0 | 5 |
| 21 | 市商务局 | 22 | 22 | 14 | | 0 | | 8 | 22 |
| 22 | 市文广旅体局 | 104 | 93 | --- | | --- | | --- | 0 |
| 23 | 市卫生健康局 | 92 | 92 | 288 | | 0 | | 386 | 674 |
| 24 | 市退役军人事务 | 3 | 3 | --- | | --- | | --- | |
| 25 | 市应急管理局 | 43 | 43 | 48 | | 13 | | 0 | 61 |
| 26 | 市消防支队 | 3 | 3 | 0 | | 6 | | 13 | 19 |
| 27 | 市市场监管局 | 153 | 153 | 726 | | 0 | | 720 | 1446 |
| 28 | 市统计局 | 1 | 1 | --- | | --- | | --- | 0 |
| 29 | 市医保局 | 21 | 19 | --- | | --- | | --- | 0 |
| 30 | 市金融局 | 26 | 26 | --- | | --- | | --- | 0 |
| 31 | 市林业局 | 36 | 36 | 8 | | 0 | | 0 | 8 |
| 32 | 市地方志办 | 4 | 4 | --- | | --- | | --- | 0 |
| 33 | 市档案局 | 4 | 4 | 0 | | 0 | | 0 | 0 |
| 34 | 市税务局 | 4 | 4 | 1262 | | 0 | | 206 | 1468 |
| 35 | 市烟草专卖局 | 32 | 32 | 10 | | 76 | | 112 | 198 |

| | | | | | | | | | |
|----|---------|------|------|-------|---|------|---|------|-------|
| 36 | 市气象局 | 7 | 7 | 0 | | 0 | | 0 | 0 |
| 37 | 市通信管理局 | 1 | 1 | 0 | | 9 | | 0 | 9 |
| 38 | 市水务投资集团 | --- | --- | 431 | | 0 | | 434 | 865 |
| 39 | 港华燃气 | --- | --- | 757 | | 0 | | 99 | 856 |
| 40 | 广东广电网络 | --- | --- | 60 | | 0 | | 20 | 80 |
| 41 | 金迪金融网络 | --- | --- | 9 | | 0 | | 0 | 9 |
| 42 | 市供电局 | --- | --- | 154 | | 0 | | 22 | 176 |
| 43 | 印章部 | --- | --- | 9 | | 0 | | 0 | 9 |
| 合计 | | 1783 | 1707 | 12309 | 0 | 2828 | 0 | 4530 | 19667 |

备注：1、各部门依申请政务服务事项数据截取至广东省政务服务目录管理系统 2022 年 1 月 7 日数据；2、市水务投资集团有限公司、港华燃气、广东广电网络、韶州通、市供电局和印章部为公共企事业服务单位，无政务服务事项。