

# 韶关市政务服务大厅工作月报

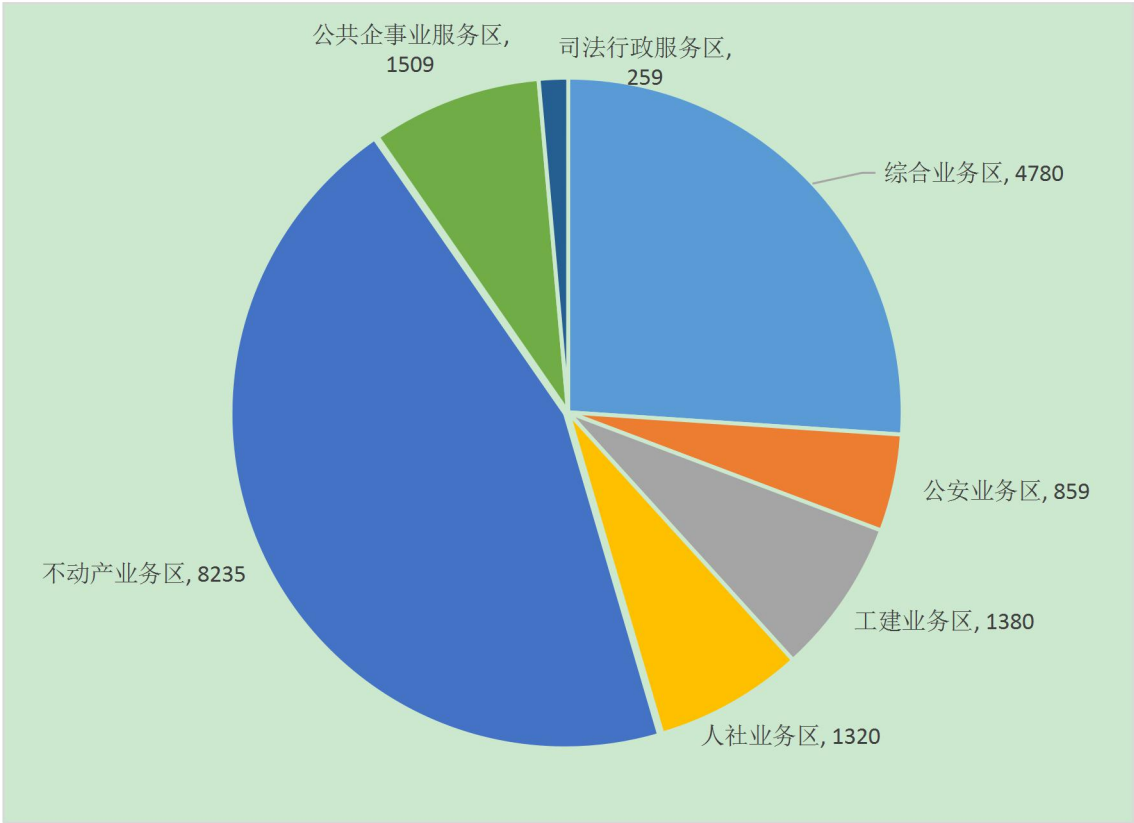
(2022 年 3 月)

韶关市行政服务中心

2022 年 4 月 20 日

## 一、办件统计

市政务服务大厅 3 月共受理各类办件 18342 件，同比下降 42.13%，其中，办理件 13950 件，咨询件 4392 件（详见附件）。3 月服务大厅各服务功能区域办件情况如下：



## 二、工作动态

（一）我市召开全市政务服务数据管理工作电视电话会议。3月9日，我市召开全市政务服务数据管理工作会议，总结分析去年全市数字政府建设和政务服务改革工作，通报2021年度镇级政务服务标杆大厅评估结果，研究部署今年重点工作。市长陈少荣出席会议并讲话，要求各地各部门要充分认识数字政府建设的重要意义，贯彻落实全省政务服务数据管理工作会议要求，着力加快数字政府建设，全面提升政务服务水平，大力推进数字化发展，推动我市数字政府建设加速从1.0向2.0换挡迈进，为推动韶关高质量发展提供强有力保障。

（二）我市全面推进企业开办“一网通办、一窗通取”工作。2022年3月，我市市场监管局牵头，组织市公安局、税务局、政务服务数据管理局和行政服务中心等部门，到各县（市、区）政务服务大厅开展业务指导，扎实推进我市企业开办“一网通办、一窗通取”、“全市通办”、“零成本”等工作要求，加强线下窗口建设和现场帮办导办服务，进一步提升企业开办便利度。

（三）我市深入推进老年人便利化服务。针对国务院“互联网+督查”3月中旬反馈的我市个别县区政务服务对老年人不够人性化的问题，市行政服务中心迅速组织人员开展现场指导督促，扎实推进问题整改工作。同时，草拟并提请市政务服务

数据管理局印发《关于进一步完善政务服务模式提升老年人办事体验的通知》到全市各县（市、区），举一反三开展自查整改，不断提升政务服务便利化水平。

（四）市政务服务大厅全面加强常态化疫情防控工作。3月，市政务服务大厅严格按照疫情防控要求，购置智能化粤康码识别和体温检测设备，加强服务场所消杀和工作人员管理，组织开展全员核酸检测，切实保障工作人员及办事群众生命安全和身体健康。

（五）市政务服务大厅窗口服务受表扬。3月1日，政务服务大厅生态环境窗口收到前海人寿韶关医院送来“工作务实高效、服务热情周到”锦旗，对窗口人员提供的主动热情服务给予高度评价。3月29日，政务服务大厅市法律援助窗口收到群众送来“法律援助解民忧 公平正义暖人心”锦旗表扬。综合服务窗口工作人员蓝芷欣、熊苒两位同志工作热情，服务态度好，收到群众表扬信表扬。

（六）部门领导窗口调研指导情况。3月，共有4个部门领导到大厅窗口调研指导工作，分别为：市委统战部、市自然资源局、市生态环境局、市交通运输局。

附件：韶关市政务服务大厅2022年3月办件统计表

---

分送： 韶关市政务服务大厅各进驻单位 。

抄送： 市委办公室、市政府办公室、市人大常委会办公室、市政协办公室，  
市政务服务数据管理局。

---

**编辑单位：** 韶关市行政服务中心督查科

**电话：** 0751-8877859

**微信公众号：** 韶关市政务服务大厅



附件

韶关市政务服务大厅 2022 年 3 月办件统计表

| 序<br>号 | 单位名称    | 依申请事项 |     | 业务办理情况 |    |     |  |     |      |
|--------|---------|-------|-----|--------|----|-----|--|-----|------|
|        |         |       |     | 办理件    |    |     |  | 咨询件 | 合计   |
|        |         |       |     |        |    |     |  |     |      |
|        |         | 即办件   |     | 承诺件    |    |     |  |     |      |
| 总数     | 已进驻     | 按时    | 逾期  | 按时     | 逾期 |     |  |     |      |
| 1      | 市委宣传部   | 15    | 15  | — —    |    | — — |  | — — | 0    |
| 2      | 市委统战部   | 7     | 7   | 590    |    | 0   |  | 40  | 630  |
| 3      | 市委编办    | 9     | 9   | 21     |    | 0   |  | 20  | 41   |
| 4      | 市委军民融合办 | 1     | 1   | — —    |    | — — |  | — — | 0    |
| 5      | 市发改局    | 18    | 18  | 0      |    | 14  |  | 280 | 294  |
| 6      | 市教育局    | 28    | 26  | 0      |    | 19  |  | 0   | 19   |
| 7      | 市科技局    | 9     | 9   | 0      |    | 17  |  | 0   | 17   |
| 8      | 市工信局    | 54    | 52  | 0      |    | 1   |  | 0   | 1    |
| 9      | 市公安局    | 217   | 198 | 774    |    | 0   |  | 85  | 859  |
| 10     | 市国安局    | 1     | 1   | — —    |    | — — |  | — — | 0    |
| 11     | 市民政局    | 53    | 52  | 0      |    | 6   |  | 0   | 6    |
| 12     | 市司法局    | 104   | 104 | 41     |    | 15  |  | 203 | 259  |
| 13     | 市财政局    | 10    | 10  | — —    |    | — — |  | — — | 0    |
| 14     | 市人社局    | 178   | 162 | 530    |    | 354 |  | 436 | 1320 |

|    |         |     |     |      |  |      |  |     |      |
|----|---------|-----|-----|------|--|------|--|-----|------|
| 15 | 市自然资源局  | 128 | 127 | 3126 |  | 1685 |  | 230 | 5041 |
| 16 | 市生态环境局  | 22  | 22  | 0    |  | 7    |  | 47  | 54   |
| 17 | 市住建管理局  | 137 | 135 | 2172 |  | 215  |  | 811 | 3198 |
| 18 | 市交通运输局  | 137 | 117 | 685  |  | 2    |  | 320 | 1007 |
| 19 | 市水务局    | 49  | 49  | 0    |  | 1    |  | 0   | 1    |
| 20 | 市农业农村局  | 50  | 50  | 0    |  | 6    |  | 0   | 6    |
| 21 | 市商务局    | 22  | 22  | 7    |  | 1    |  | 14  | 22   |
| 22 | 市文广旅体局  | 104 | 93  | 2    |  | 0    |  | 1   | 3    |
| 23 | 市卫生健康局  | 92  | 92  | 307  |  | 0    |  | 352 | 659  |
| 24 | 市退役军人事务 | 3   | 3   |      |  |      |  |     |      |
| 25 | 市应急管理局  | 43  | 43  | 32   |  | 31   |  | 0   | 63   |
| 26 | 市消防支队   | 3   | 3   | 0    |  | 4    |  | 10  | 14   |
| 27 | 市市场监管局  | 153 | 153 | 980  |  | 0    |  | 850 | 1830 |
| 28 | 市统计局    | 1   | 1   | ——   |  | ——   |  | ——  | 0    |
| 29 | 市医保局    | 21  | 19  | ——   |  | ——   |  | ——  | 0    |
| 30 | 市金融局    | 26  | 26  | 0    |  | 0    |  | 0   | 0    |
| 31 | 市林业局    | 36  | 36  | 2    |  | 0    |  | 0   | 2    |
| 32 | 市地方志办   | 4   | 4   | ——   |  | ——   |  | ——  | 0    |
| 33 | 市档案局    | 4   | 4   | 1    |  | 0    |  | 0   | 1    |
| 34 | 市税务局    | 4   | 4   | 1105 |  | 0    |  | 198 | 1303 |
| 35 | 市烟草专卖局  | 32  | 32  | 10   |  | 65   |  | 103 | 178  |
| 36 | 市气象局    | 7   | 7   | ——   |  | ——   |  | ——  | 0    |

|    |         |      |      |       |   |      |   |      |       |
|----|---------|------|------|-------|---|------|---|------|-------|
| 37 | 市通信管理局  | 1    | 1    | 0     |   | 5    |   | 0    | 5     |
| 38 | 市水务投资集团 | —    | —    | 180   |   | 0    |   | 180  | 360   |
| 39 | 港华燃气    | —    | —    | 697   |   | 0    |   | 172  | 869   |
| 40 | 广东广电网络  | —    | —    | 52    |   | 0    |   | 20   | 72    |
| 41 | 金迪金融网络  | —    | —    | 24    |   | 0    |   | 0    | 24    |
| 42 | 市供电局    | —    | —    | 144   |   | 0    |   | 20   | 164   |
| 43 | 印章部     | —    | —    | 20    |   | 0    |   | 0    | 20    |
| 合计 |         | 1783 | 1707 | 11502 | 0 | 2448 | 0 | 4392 | 18342 |

**备注：**1. 各部门依申请政务服务事项数据截取至广东省政务服务目录管理系统 2022 年 1 月 7 日数据；

2. 市水务投资集团有限公司、港华燃气、广东广电网络、韶州通、市供电局和印章部为公共企事业服务单位，无政务服务事项。