

韶关市政务服务大厅工作月报

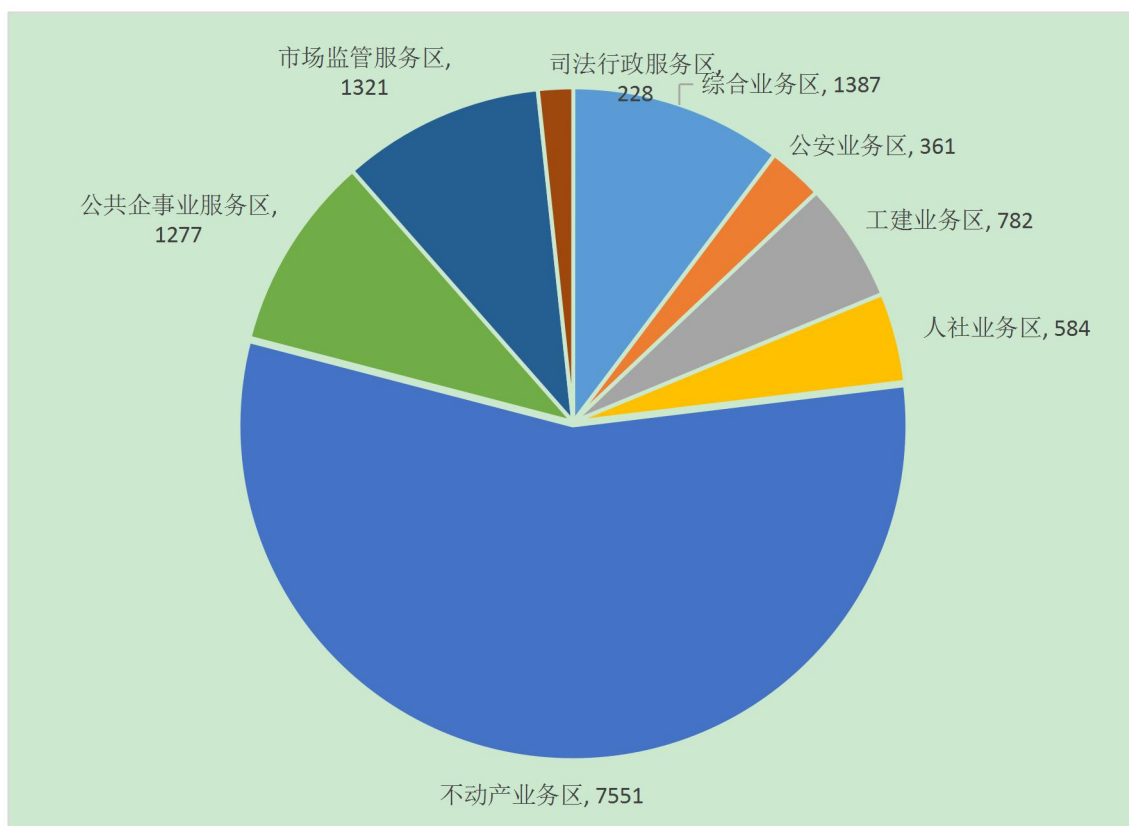
(2022 年 2 月)

韶关市行政服务中心

2022 年 3 月 16 日

一、办件统计

市政务服务大厅 2 月共受理各类办件 13491 件，同比下降 46.9%，其中，办理件 9936 件，咨询件 3555 件（详见附件 1）。2 月服务大厅各服务功能区域办件情况如下：



二、工作动态

（一）副市长李再丰到市政务服务大厅调研。2月23日，副市长李再丰一行到市政务服务大厅调研，现场了解企业开办专窗运行情况，并召开我市企业开办“一窗通取”“全市通办”“零成本”现场推进会，要求落实“马上办、零成本”“一网通办、一窗通取”“全市通办”措施，切实提升我市开办企业服务效能，着力提升审批服务质量和效率，做好2022年全省营商环境评价迎评工作。

（二）市行政服务中心开展县（市、区）政务服务大厅走访调研。春节上班第一周，市行政服务中心党组书记、主任罗国华带队到曲江区、乐昌市、乳源瑶族自治县、武江区和浈江区等县（市、区）政务服务大厅调研，现场了解节后大厅服务工作开展情况、常态化疫情防控以及营商环境评估准备工作等情况，并提出整改意见建议。

（三）市纪委监委工作组到市政务服务大厅开展专项调研。2月16日，市纪委监委二级巡视员李熏杰带队到市政务服务大厅开展损害营商环境问题专项调研，现场查看了解市政务服务大厅“跨域通办”、“政策兑现”和工程建设项目审批综合服务窗口的工作情况，并召开座谈会，围绕违反“放管服”改革、“一次办好”等行政审批问题，优企惠民政策落实不力等问题开展座谈交流。

（四）市政务服务大厅开展全员核酸检测。2月25日，市政务服务大厅严格按照疫情防控要求，组织全体工作人员开展全员核酸检测，有效筑牢疫情防控防线，为企业、群众提供更安全更放心的办事环境。

（五）部门领导窗口调研指导情况。2月，共有8个部门领导到大厅窗口调研指导工作，分别为：市自然资源局、市生态环境局、市交通运输局、市卫生健康局、市市场监督管理局、烟草专卖局、市教育局、市税务局。

- 附件：1. 韶关市政务服务大厅 2022 年 2 月办件统计表
2. 韶关市政务服务大厅“一门式一网式”政务服务业务系统 2022 年 2 月办件统计表

分送： 韶关市政务服务大厅各进驻单位 。

抄送： 市委办公室、市政府办公室、市人大常委会办公室、市政协办公室，
市政务服务数据管理局。

编辑单位： 韶关市行政服务中心督查科

电话： 0751-8877859

微信公众号： 韶关市政务服务大厅



附件 1

韶关市政务服务大厅 2022 年 2 月办件统计表

（按部门统计）

序 号	单位名称	依申请事项		业务办理情况					
				办理件				咨询件	合计
		总数	已进驻	按时	逾期	按时	逾期		
1	市委宣传部	15	15	— —		— —		— —	0
2	市委统战部	7	7	24		0		16	40
3	市委编办	9	9	10		0		10	20
4	市委军民融合办	1	1	0		0		0	0
5	市发改局	18	18	0		5		110	115
6	市教育局	28	26	0		17		0	17
7	市科技局	9	9	0		0		0	0
8	市工信局	54	52	0		0		0	0
9	市公安局	217	198	294		0		67	361
10	市国安局	1	1	— —		— —		— —	0
11	市民政局	53	52	0		6		0	6
12	市司法局	104	104	58		10		160	228
13	市财政局	10	10	0		0		0	0

14	市人社局	178	162	198		88		298	584
15	市自然资源局	128	127	2733		2583		141	5457
16	市生态环境局	22	22	0		4		50	54
17	市住建管理局	137	135	1258		81		503	1842
18	市交通运输局	137	117	349		0		80	429
19	市水务局	49	49	0		1		0	1
20	市农业农村局	50	50	0		2		0	2
21	市商务局	22	22	9		1		8	18
22	市文广旅体局	104	93	——		——		——	0
23	市卫生健康局	92	92	326		0		247	573
24	市退役军人事务	3	3	0		0		0	0
25	市应急管理局	43	43	31		12		0	43
26	市消防支队	3	3	0		3		12	15
27	市市场监管局	153	153	261		0		1060	1321
28	市统计局	1	1	——		——		——	0
29	市医保局	21	19	——		——		——	0
30	市金融局	26	26	——		——		——	0
31	市林业局	36	36	5		0		0	5
32	市地方志办	4	4	——		——		——	0
33	市档案局	4	4	——		——		——	0
34	市税务局	4	4	756		0		206	962
35	市烟草专卖局	32	32	9		32		77	118

36	市气象局	7	7	—		—		—	0
37	市通信管理局	1	1	0		3		0	3
38	市水务投资集团	—	—	91		0		91	182
39	港华燃气	—	—	495		0		381	876
40	广东广电网络	—	—	58		0		20	78
41	金迪金融网络	—	—	16		0		0	16
42	市供电局	—	—	99		0		18	117
43	印章部	—	—	8		0		0	8
合计		1783	1707	7088	0	2848	0	3555	13491

备注：1. 各部门依申请政务服务事项数据截取至广东省政务服务目录管理系统 2022 年 1 月 7 日数据；

2. 市水务投资集团有限公司、港华燃气、广东广电网络、韶州通、市供电局和印章部为公共企事业服务单位，无政务服务事项。

附件 2

韶关市政务服务大厅“一门式一网式”政务服务业务系统 2022 年 2 月办件统计表

部门名称	办理情况			
	办件总数	在办数	办结数	办结率(%)
市发改局	6	0	6	100
市工信局	1	0	1	100
市教育局	17	0	17	100
市科技局	0	0	0	0
市司法局	2	0	2	100
市财政局	0	0	0	0
市住建管理局	3	1	2	66.67
市交通运输局	0	0	0	0
市水务局	1	0	1	100
市商务局	10	0	10	100
市公安局	1	0	1	100
市委编办(事登局)	10	0	10	100
市地方志办	0	0	0	0
市烟草专卖局	35	0	35	100
市委军民融合办	0	0	0	0

市委统战部	0	0	0	0
市档案局	0	0	0	0
市消防支队	0	0	0	0
市国安局	0	0	0	0
市林业局	5	0	5	100
市自然资源局	0	0	0	0
市生态环境局	4	0	4	100
市农业农村局	2	0	2	100
市文广旅体局	0	0	0	0
市卫生健康局	329	0	329	100
市市场监督管理局	36	0	36	100
市应急管理局	43	1	42	97.67
市退役军人事务局	0	0	0	0
市医疗保障局	6	2	4	66.67
市气象局	0	0	0	0
市民政局	7	0	7	100
市税务局	0	0	0	0
市金融局	0	0	0	0
市人社局	2	1	1	50
合计	520	5	515	

