

韶关市政务服务大厅工作月报

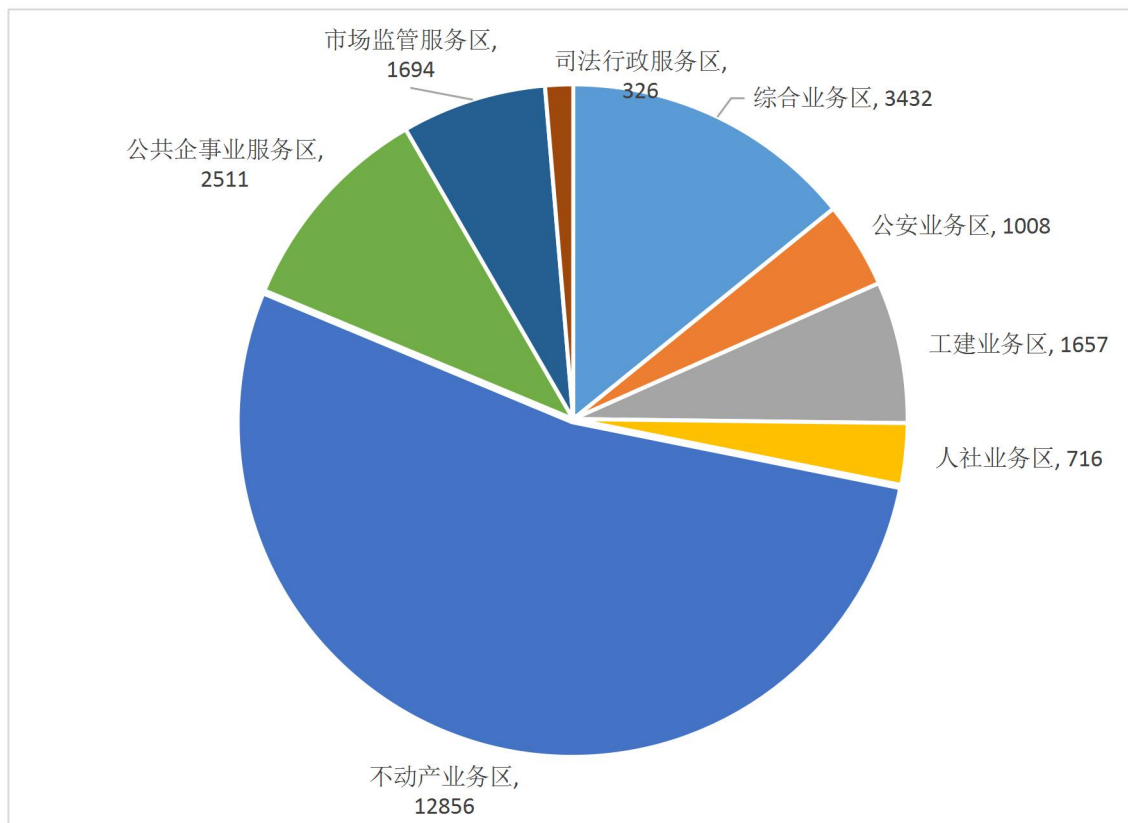
(2022 年 1 月)

韶关市行政服务中心

2022 年 2 月 11 日

一、办件统计

市政务服务大厅 1 月共受理各类办件 24200 件，同比下降 16.72%，其中，办理件 20009 件，咨询件 4191 件（详见附件 1）。1 月服务大厅各服务功能区域办件情况如下：



二、工作动态

（一）李再丰副市长到市政务服务大厅调研。1月18日，副市长李再丰一行到市政务服务大厅调研，视察了市政务服务大厅各窗口及12345政务服务便民热线运行情况，检查了服务大厅疫情防控工作情况，听取了市行政服务中心关于2021年度工作总结及2022年度工作计划的详细汇报，对2022年度工作特别是2022年春节前后各项工作进行了部署。

（二）全市召开市、县（市、区）行政服务中心工作会议。1月14日，市、县（市、区）行政服务中心工作会议在市行政服务中心召开，各中心围绕政务服务工作开展情况进行全面总结，对2022年推进“数字政府”建设和政务服务改革各项工作、提升企业群众办事体验感和便利度进行深入交流讨论。

（三）市政务服务大厅全面落实营商环境评估整改工作。市政务服务大厅紧紧围绕《2021年广东省营商环境评价报告》中提出服务大厅办事指引不清晰等问题，逐项对照进行整改。一是建设政务服务事项办事指南二维码墙，制作一批纸质办事指南，设立办事指南自助打印处，强化服务大厅办事指引；二是设立企业开办“一窗通取”窗口，整合市场监管业务进驻综合服务窗口，安排专人、设置专窗、建设专区，扎实推进企业开办“一网通办、一窗通取”；三是调整优化不动产业务专区，配合自然资源局、税务局及住管局，

对不动产登记业务专区进行优化调整，推行不动产登记“一窗”服务。

（四）市行政服务中心召开窗口工作会议。1月24日，中心组织召开窗口工作会议，全面总结2021年度服务大厅各项工作，部署2022年度春节前后作风建设、疫情防控和窗口服务等工作，贯彻落实规范治理年的部署，不断提升服务质量和效能，为我市打造优质营商环境提供有力保障。

（五）综合服务窗口受到企业表扬。1月27日，政务服务大厅综合服务窗口收到前海人寿韶关医院送来“高效服务促发展 尽心竭力办实事”锦旗，对在办理卫健业务时服务大厅综合窗口及后台卫健部门提供的主动热情服务给予高度评价。

（六）部门领导窗口调研指导情况。1月，共有7个部门领导到大厅窗口调研指导工作，分别为：市委统战部、市人社局、市自然资源局、市生态环境局、市交通运输局、市卫生健康局、市市场监督管理局。

- 附件：1. 韶关市政务服务大厅2022年1月办件统计表
2. 韶关市政务服务大厅“一门式一网式”政务服务业务系统2022年1月办件统计表

分送： 韶关市政务服务大厅各进驻单位 。

抄送： 市委办公室、市政府办公室、市人大办公室、市政协办公室，市
政务服务数据管理局。

编辑单位： 韶关市行政服务中心督查科

电话： 0751-8877859

微信公众号： 韶关市政务服务大厅



附件 1

韶关市政务服务大厅 2022 年 1 月办件统计表

（按部门统计）

序 号	单位名称	依申请事项		业务办理情况					
				办理件				咨询件	合计
				即办件		承诺件			
		总数	已进驻	按时	逾期	按时	逾期		
1	市委宣传部	15	15	——		——		——	0
2	市委统战部	42	42	16		0		20	36
3	市委编办	9	9	8		0		10	18
4	市委军民融合办	1	1	——		——		——	0
5	市发改局	18	18	0		8		140	148
6	市教育局	28	26	0		38		0	38
7	市科技局	9	9	0		4		0	4
8	市工信局	54	52	13		0		0	13
9	市公安局	217	198	925		0		83	1008
10	市国安局	1	1	0		0		0	0
11	市民政局	53	52	0		11		0	11
12	市司法局	104	104	69		29		228	326
13	市财政局	10	10	0		2		0	2

14	市人社局	178	162	275		95		346	716
15	市自然资源局	128	127	2581		6810		162	9553
16	市生态环境局	22	22	0		9		92	101
17	市住建管理局	137	135	1929		320		935	3184
18	市交通运输局	137	117	830		1		150	981
19	市水务局	49	49	0		2		0	2
20	市农业农村局	50	50	0		165		0	165
21	市商务局	22	22	13		0		10	23
22	市文广旅体局	104	93	——		——		——	0
23	市卫生健康局	92	92	200		0		273	473
24	市应急管理局	43	43	30		1306		0	1336
25	市消防支队	3	3	0		15		28	43
26	市市场监管局	153	153	805		0		889	1694
27	市金融局	26	26	——		——		——	0
28	市林业局	36	36	10		0		0	10
29	市档案局	4	4	——		——		——	0
30	市税务局	4	4	1401		0		216	1617
31	市烟草专卖局	32	32	35		51		86	172
32	市气象局	7	7	——		——		——	0
33	市通信管理局	1	1	0		15		0	15
34	市水务投资集团	——	——	202		0		202	404
35	港华燃气	——	——	1448		0		271	1719

36	广东广电网络	——	——	110		0		20	130
37	金迪金融网络	——	——	36		0		0	36
38	市供电局	——	——	186		0		28	214
39	印章部	——	——	6		0		2	8
合计		1773	1660	11128	0	8881	0	4191	24200

备注：市水务投资集团有限公司、港华燃气、广东广电网络、韶州通、市供电局和印章部为公共企事业服务单位，无政务服务事项。

附件 2

韶关市政务服务大厅“一门式一网式”政务服务业务系统 2022 年 1 月办件统计表

部门名称	办理情况			
	办件总数	在办数	办结数	办结率(%)
市发改局	7	0	7	100
市工信局	12	0	12	100
市教育局	38	0	38	100
市科技局	4	4	0	0
市司法局	6	0	6	100
市财政局	2	0	2	100
市住建管理局	81	1	80	98.77
市交通运输局	1	0	1	100
市水务局	2	0	2	100
市商务局	14	0	14	100
市公安局	22	0	22	100
市委编办(事登局)	7	0	7	100
市烟草专卖局	105	0	105	100
市委军民融合办	0	0	0	0
市委统战部	0	0	0	0

市委宣传部	0	0	0	0
市档案局	0	0	0	0
市消防支队	0	0	0	0
市国安局	0	0	0	0
市林业局	15	1	14	93.33
市自然资源局	8	0	8	100
市生态环境局	9	0	9	100
市农业农村局	166	1	165	99.4
市文广旅体局	0	0	0	0
市卫生健康局	208	0	208	100
市市场监督管理局	9	0	9	100
市应急管理局	1340	3	1337	99.78
市气象局	0	0	0	0
市民政局	12	0	12	100
市税务局	0	0	0	0
市金融局	0	0	0	0
市人社局	38	2	36	94.74
合计	2106	12	2094	