

韶关市政务服务大厅工作月报

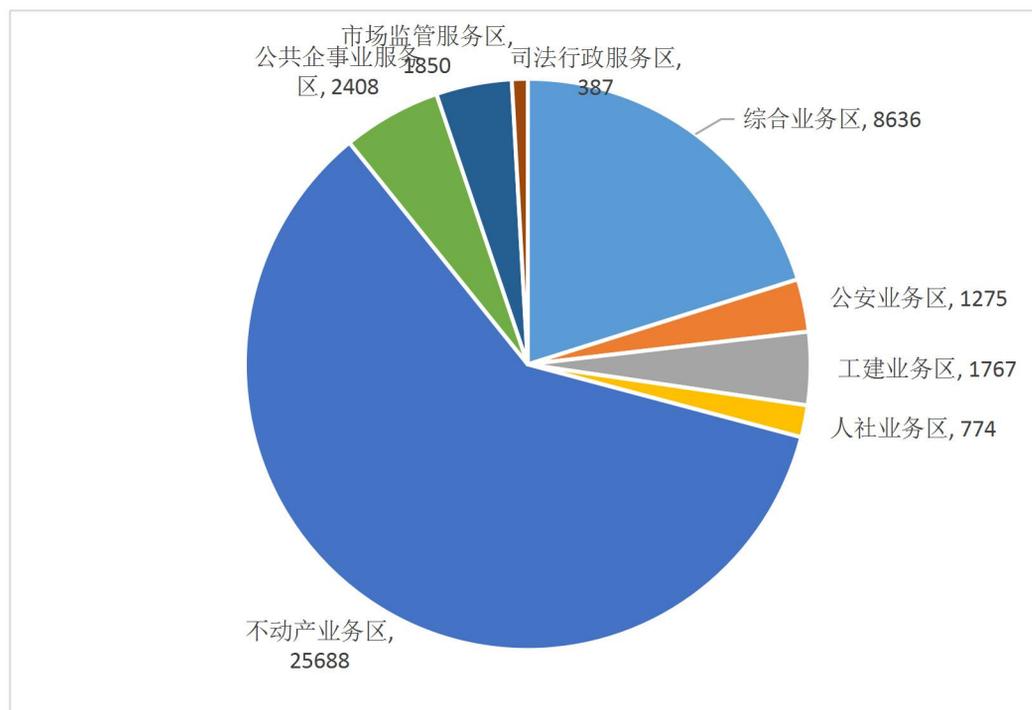
(2021年12月)

韶关市行政服务中心

2022年1月11日

一、办件统计

市政务服务大厅12月共受理各类办件42785件，同比上升13.05%，其中，办理件37950件，咨询4835件，按时办结率为100%（详见附件1）。2021年全年累计受理各类办件340161件，同比上升9.15%。12月服务大厅各服务功能区域办件情况如下：



二、工作动态

（一）我市印发《韶关市商事主体住所登记管理办法》。近日，市政府常务会议审议通过新修订的《韶关市商事主体登记管理办法》。《办法》在推行住所申报制的基础上，实施住所“申报承诺制”；推行“一照多址”改革，简化分支机构设立登记手续；放宽了“商改住”登记条件，简化住所登记材料，提升企业开办便利度，优化我市营商环境。《办法》于2022年1月1日正式实施。

（二）乐昌市副市长张杰带队到市政务服务大厅开展交流。12月15日，乐昌市副市长张杰率政务服务数据管理局、行政服务中心一行到市政务服务大厅开展交流，就政务服务大厅标准化规范化建设、政务服务信息化智慧化改革等工作进行深入探讨交流，增进市、县（市、区）政务服务联动，促进政务服务不断提升。

（三）我市开展镇级政务服务标杆大厅评估工作。12月下旬，市政务服务数据管理局、市行政服务中心成立评估工作组，开展我市镇级政务服务标杆大厅评估工作。工作组对照《韶关市镇级政务服务标杆大厅评估工作实施方案》《韶关市镇级政务服务大厅评价指标体系》的规范标准和指标要求，对我市10个县（市、区）的16个镇级政务服务标杆大厅申报点进行实地考察，根据各大厅的建设情况，评估产生我市首批镇级政务服务标杆大厅。

（四）部门领导窗口调研指导情况。12月，共有6个部

门领导到大厅窗口调研指导工作，分别为：市委统战部、市教育局、市自然资源局、市生态环境局、市交通运输局、市烟草专卖局。

（五）综合服务窗口人员工作受到群众表扬。综合服务窗口工作人员龚慧妍、刘志霞同志工作热情，服务细致周到，办事效率高，收到群众表扬信表扬。

- 附件：1. 韶关市政务服务大厅 2021 年 12 月办件统计表
2. 韶关市政务服务大厅“一门式一网式”政务服务业务系统 2021 年 12 月办件统计表

分送： 韶关市政务服务大厅各进驻单位 。

抄送： 市委办公室、市政府办公室、市人大办公室、市政协办公室，
市政务服务数据管理局。

编辑单位： 韶关市行政服务中心督查科

电话： 0751—8877859

微信公众号： 韶关市政务服务大厅



附件 1

韶关市政务服务大厅 2021 年 12 月办件统计表

(按部门统计)

序号	单位名称	依申请事项		业务办理情况					
				办理件				咨询件	合计
				即办件		承诺件			
				总数	已进驻	按时	逾期	按时	逾期
1	市委宣传部	16	16	—	—	—	—	—	0
2	市委统战部	7	7	104	—	0	—	40	144
3	市委编办	9	9	4	—	0	—	10	14
4	市委军民融合办	1	1	—	—	—	—	—	0
5	市发改局	26	26	0	—	7	—	180	187
6	市教育局	29	29	2423	—	0	—	0	2423
7	市科技局	13	13	0	—	6	—	0	6
8	市工信局	52	52	—	—	—	—	—	0
9	市公安局	189	91	1192	—	0	—	83	1275
10	市国安局	1	1	—	—	—	—	—	0
11	市民政局	59	55	0	—	33	—	0	33
12	市司法局	105	104	110	—	14	—	263	387
13	市财政局	12	12	0	—	4	—	0	4

14	市人社局	153	153	293		145		336	774
15	市自然资源局	139	139	2551		19427		219	22197
16	市生态环境局	25	25	0		10		90	100
17	市住建管理局	140	140	2629		362		853	3844
18	市交通运输局	99	90	788		106		210	1104
19	市水务局	52	52	---		---		---	0
20	市农业农村局	71	71	0		36		0	36
21	市商务局	32	32	18		0		15	33
22	市文广旅体局	102	102	1		0		2	3
23	市卫生健康局	102	102	401		0		516	917
24	市应急管理局	47	47	37		3365		0	3402
25	市消防支队	2	2	0		11		20	31
26	市市场监管局	156	156	794		0		1056	1850
27	市金融局	26	26	5		0		5	10
28	市林业局	46	46	80		0		0	80
29	市档案局	4	4	1		0		0	1
30	市税务局	42	41	1038		0		226	1264
31	市烟草专卖局	8	8	12		128		99	239
32	市气象局	7	7	---		---		---	0
33	市通信管理局	1	1	0		19		0	19
34	市水务投资集团	---	---	139		0		48	187
35	港华燃气	---	---	1308		0		523	1831

36	广东广电网络	---	---	102		0		15	117
37	金迪金融网络	---	---	36		0		0	36
38	市供电局	---	---	208		0		25	233
39	印章部	---	---	3		0		1	4
合计		1773	1660	14277	0	23673	0	4835	42785

备注：市水务投资集团有限公司、港华燃气、广东广电网络、韶州通、市供电局和印章部为公共企事业单位，无政务服务事项。

附件 2

韶关市政务服务大厅“一门式一网式”政务服务业务系统 2021 年 12 月办件统计表

部门名称	办理情况			
	办件总数	在办数	办结数	办结率(%)
市发改局	8	0	8	100
市工信局	34	0	34	100
市教育局	71	27	44	61.97
市科技局	6	0	6	100
市司法局	16	1	15	93.75
市财政局	4	0	4	100
市住建管理局	213	2	211	99.06
市交通运输局	63	0	63	100
市水务局	0	0	0	0
市商务局	33	0	33	100
市公安局	110	2	108	98.18
市委编办(事登局)	4	1	3	75
市烟草专卖局	143	0	143	100
市委军民融合办	0	0	0	0
市委统战部	6	0	6	100

市委宣传部	13	0	13	100
市档案局	7	0	7	100
市消防支队	0	0	0	0
市国安局	0	0	0	0
市林业局	80	8	72	90
市自然资源局	44	2	42	95.45
市生态环境局	14	0	14	100
市农业农村局	37	1	36	97.3
市文广旅体局	16	0	16	100
市卫生健康局	442	0	442	100
市市场监督管理局	36	1	35	97.22
市应急管理局	3623	10	3613	99.72
市气象局	0	0	0	0
市民政局	34	2	32	94.12
市税务局	0	0	0	0
市金融局	25	0	25	100
市人社局	108	11	97	89.81
合计	5190	68	5122	