

韶 关 市 民 政 局

韶民函[2021]第 43 号

对韶关市政协十二届五次会议 第 32、33 号意见的答复

伍海艳、陈艳等委员：

你们提出的《关于加强我市社会心理服务 助推韶关平安家庭建设的建议》和《关于在信访窗口设立心理咨询岗位的建议》的意见收悉，现将办理结果答复如下：

近年来，我市充分发挥广东社工“双百计划”社工服务站和民办专业社工机构的基础性作用，通过社区协商自治，以问题为导向，链接各种社会资源，分类解决或预防社会问题，调整或改善社会关系，减少社会冲突，培养一批社区社会工作人才。

一、“双百计划”社工服务群众情况

从 2020 年 7 月至今，我市的“双百计划”社工持续为社区的弱势群体提供心理辅导、心理慰藉、情绪支援等服务。社工站着重关注和关怀社区民政对象，如低保、特困、残疾人，事实无人抚养儿童等弱势群体。通过电访、走村入户等方式，掌握民政对象在疫情时期的身体和心理状况等，并为其提供针对性的服务。累计服务了留守儿童 9019 人次，留守妇女 2397 人次，留守老人

3088 人次，社区残疾人 8545 人次。通过社工的服务，有效缓解了服务对象的心理压力与情绪压力。

特别是去年新冠肺炎疫情期间，我市 34 个“双百计划”社工站，120 名社工积极参与防疫工作，服务 159 个社区（村），共计社区走访宣传 28633 人次，入户宣传及服务 14668 人次，制作防疫工作相关手册或指引 169 份，派发宣传单张 12628 份，张贴海报和横幅数 1120 份，公众号文章推送 110 篇。各站点值班及现场（含关卡）咨询服务 31198 人次，电话访问服务 1716 人次，社区疫情排查、检测等防控工作服务 121048 人次。各社工站共募集物资价值 1.84 万元，发动志愿者参与防疫工作 527 人次。

二、居家社区服务中心社工服务情况

2020 年至今，我市现有 20 个城市居家养老服务中心通过聘请专业社工机构开展中心的运营服务。各社工机构根据《韶关市城市社区居家养老服务试点建设基本标准指引》的工作要求，扎根社区，通过入户探访、电话关怀等形式，为社区内 60 岁以上的特困、低保、高龄、独居、空巢等经济困难的老年人提供精神慰藉服务累计 700 多人次，提供上门服务 3000 多个小时，协助老人疏解情绪、缓解精神孤寂，获得情感支持和精神关怀，关心关注老人的生活需要和身心健康。并为社区内因遭遇突发事件而面临危机事件的居民及其家属提供紧急危机介入服务，通过陪伴、输入希望、情绪疏导和心理辅导等服务，为居民提供支持和帮助，协助居民以良好的心态面对和处理危机事件。并成立了城市居家养

老服务中心应急小组，“长者护卫队”，开通防疫热线，共进行长者电访 2000 多人次，对疫情进行防御防控宣传及对相关求助长者进行链接帮扶等；通过进行入户探访，保障在册高龄长者、独居寡居长者、残疾长者等的居家安全及居家保障；及时发现独居长者的心理问题并进行心理疏导，对困难长者存在的心理问题，社工根据长者的实际情况联系社区心理医生开展相关咨询。

三、大力组织实施“广东兜底民生服务社会工作双百工程”

从今年起，我市组织实施“广东兜底民生服务社会工作双百工程”，坚持以人民为中心的发展思想，运用广东社工实践经验，全面加强乡镇（街道）社会工作服务能力建设，积极打造职业化、专业化、本土化社会工作人才队伍，立足镇街、深入村居，为困难群众和特殊群体提供政策落实、心理疏导、资源链接、能力提升、社会融入等专业服务，打通为民服务“最后一米”，切实增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。到 2021 年底前全市乡镇（街道）建成社会工作服务站，到 2022 年底前全市村（居）建成社会工作服务点，实现全市社会工作服务站（点）100%覆盖、困难群众和特殊群体社会工作服务 100%覆盖。

（此页无正文）

韶关市民政局

2021年6月28日

抄送单位：市政协提案委员会，市政府办公室公文核发和建议提案科。
