

韶关市政务服务大厅工作月报

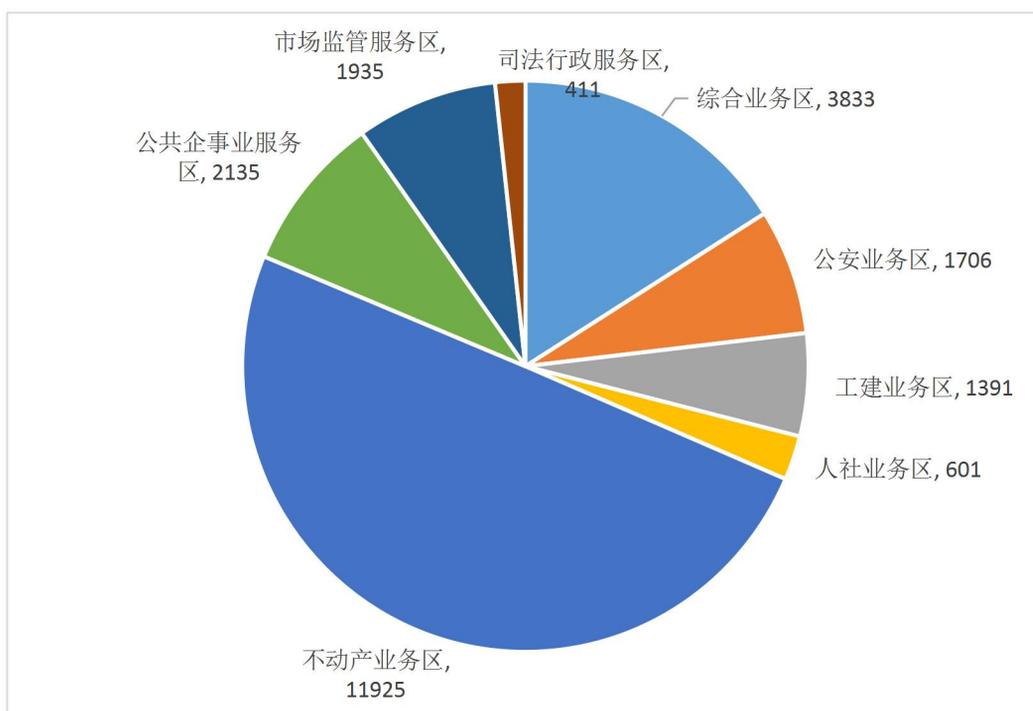
(2021年10月)

韶关市行政服务中心

2021年11月10日

一、办件统计

市政务服务大厅10月共受理各类办件23937件，同比上升4.44%，其中，办理件19018件，咨询件4919件，按时办结率为100%(详见附件1)。2021年1-10月累计受理各类办件272573件，同比上升11.07%。10月服务大厅各服务功能区域办件情况如下：



二、工作动态

（一）我市全面推进一体化政务服务能力第三方评估调查迎评工作。10月21日，我市召开一体化政务服务能力第三方调查评估迎评工作推进会，全面总结部署我市第三方评估迎评工作。10月份以来，我市各县（市、区）、各部门高度重视，坚持全市“一盘棋”，紧紧围绕考评指标要求，逐项对照检查，查找短板不足，迅速开展整改，促进政务服务工作不断取得新的进展，为省迎接国家第三方评估作出应有的贡献。

（二）我市深入开展“一网通办、一窗通取”工作。我市市场监管局等八部门印发《关于进一步优化营商环境推进开办企业“一网通办、一窗通取”的通知》，在前期开展试点工作的基础上，持续优化完善“开办企业一件事”全流程，进一步压缩企业开办环节、时间和成本，依托省开办企业“一网通办”平台，将开办企业涉及到的商事登记、印章刻制、发票申领和税控设备、员工参保登记、住房公积金企业缴存登记、银行开户等多个事项全面彻底整合，办事环节压缩至1个，在全市市、县（市、区）两级政务服务大厅设立“一窗通取”专窗，实现了开办企业全流程“一网通办”“一窗通取”服务模式。

（三）蒋红林副市长到市政务服务大厅工作调研。10月13日，副市长蒋红林一行到市政务服务大厅调研考察，实地查看了解市政务服务大厅和12345政务服务便民热线平台工作，听取我市“数字政府”建设和政务服务改革工作情况，

提出下一步工作意见。

（四）我市开展政务服务信息系统整合提升调研工作。我市政务服务数据管理局、市行政服务中心组成调研工作组，到我市武江区、乳源县等4个县（市、区）和相关市直部门开展“一门式一网式”政务服务信息系统整合提升调研及座谈，深入调研我市政务服务平台应用情况及存在问题，听取各县（市、区）、各部门有关意见建议，为我市下一步政务服务平台整合提升、打造覆盖市、县（市、区）、镇（街道）、村（居）四级的一体化申办平台，营造良好营商环境提供有力支撑。

（五）我市组织开展向“政务服务标杆大厅”学习活动。10月18日、11月1日，市行政服务中心组织政务服务大厅业务人员赴江门市人民政府行政服务中心和惠州市市民中心开展为期一周的跟班业务学习，围绕“数字政府”建设和政务服务改革，充分学习借鉴两地先进工作经验，加快推进我市政务服务大厅标准化、信息化建设，打造更优更好的营商环境。

（六）翁源县行政服务中心到市政务服务大厅交流学习。10月23日，翁源县行政服务中心到市政务服务大厅开展工作交流。通过参观市政务服务大厅，详细了解了大厅整体运行情况、“跨省通办、跨市通办”专窗和工程建设项目审批综合服务窗口的运行情况，为该县政务服务大厅建设提供参考和借鉴。

（七）部门领导窗口调研指导情况。10月，共有9个部

门领导到大厅窗口调研指导工作，分别为：市委统战部、市教育局、市司法局、市人社局、市自然资源局、市生态环境局、市交通运输局、市市场监督管理局、市烟草专卖局。

- 附件：1. 韶关市政务服务大厅 2021 年 10 月办件统计表
2. 韶关市政务服务大厅“一门式一网式”政务服务业务系统 2021 年 10 月办件统计表

分送： 韶关市政务服务大厅各进驻单位 。

抄送： 市委办公室、市政府办公室、市人大办公室、市政协办公室，市政务服务数据管理局。

编辑单位： 韶关市行政服务中心督查科

电话： 0751-8877859

微信公众号： 韶关市政务服务大厅



附件 1

韶关市政务服务大厅 2021 年 10 月办件统计表

(按部门统计)

序号	单位名称	依申请事项		业务办理情况					
				办理件				咨询件	合计
				即办件		承诺件			
				总数	已进驻	按时	逾期		
1	市委宣传部	16	16	—	—	—	—	—	0
2	市委统战部	7	7	42	—	0	—	18	60
3	市委编办	9	9	9	—	0	—	10	19
4	市委军民融合办	1	1	—	—	—	—	—	0
5	市发改局	26	26	0	—	4	—	160	164
6	市教育局	29	29	0	—	23	—	0	23
7	市科技局	13	13	0	—	3	—	0	3
8	市工信局	52	52	0	—	3	—	0	3
9	市公安局	189	91	1630	—	0	—	76	1706
10	市国安局	1	1	—	—	—	—	—	0
11	市民政局	59	55	0	—	9	—	0	9
12	市司法局	105	105	62	—	9	—	340	411
13	市财政局	12	12	—	—	—	—	—	0

14	市人社局	153	153	265		82		254	601
15	市自然资源局	139	139	2132		6626		160	8918
16	市生态环境局	25	25	0		12		108	120
17	市住建管理局	140	140	2329		150		810	3289
18	市交通运输局	99	90	643		104		210	957
19	市水务局	52	52	---		---		---	0
20	市农业农村局	71	71	0		30		0	30
21	市商务局	32	32	12		17		21	50
22	市文广旅体局	102	102	0		15		0	15
23	市卫生健康局	102	102	160		413		412	985
24	市应急管理局	47	47	37		1246		0	1283
25	市消防支队	2	2	0		3		12	15
26	市市场监管局	156	156	934		0		1001	1935
27	市金融局	26	26	6		0		10	16
28	市林业局	46	46	13		0		0	13
29	市档案局	4	4	---		---		---	0
30	市税务局	42	41	706		0		262	968
31	市烟草专卖局	8	8	10		28		165	203
32	市气象局	7	7	---		---		---	0
33	市通信管理局	1	1	0		6		0	6
34	市水务投资集团	---	---	174		0		416	590
35	港华燃气	---	---	763		0		432	1195

36	广东广电网络	---	---	55		0		17	72
37	金迪金融网络 (韶州通)	---	---	47		0		0	47
38	市供电局	---	---	195		0		24	219
39	印章部	---	---	11		0		1	12
合计		1773	1660	10235	0	8783	0	4919	23937

备注：市水务投资集团有限公司、港华燃气、广东广电网络、金迪金融网络（韶州通）、市供电局和印章部为公共企事业服务单位，无政务服务事项。

附件 2

韶关市政务服务大厅“一门式一网式”政务服务业务系统 2021 年 10 月办件统计表

部门名称	办理情况			
	办件总数	在办数	办结数	办结率(%)
市发改局	2	1	1	50
市工信局	3	2	1	33.33
市教育局	23	7	16	69.57
市科技局	3	1	2	66.67
市司法局	14	0	14	100
市财政局	0	0	0	0
市住建管理局	88	19	69	78.41
市交通运输局	133	29	104	78.2
市水务局	0	0	0	0
市商务局	29	17	12	41.38
市公安局	273	7	266	97.44
市委编办(事登局)	9	0	9	100
市烟草专卖局	32	0	32	100
市委军民融合办	0	0	0	0
市委统战部	2	0	2	100

市委宣传部	0	0	0	0
市档案局	0	0	0	0
市消防支队	0	0	0	0
市国安局	0	0	0	0
市林业局	13	0	13	100
市自然资源局	0	0	0	0
市生态环境局	19	0	19	100
市农业农村局	30	22	8	26.67
市文广旅体局	15	15	0	0
市卫生健康局	601	3	598	99.5
市市场监督管理局	122	3	119	97.54
市应急管理局	1279	20	1259	98.44
市气象局	0	0	0	0
市民政局	9	2	7	77.78
市税务局	0	0	0	0
市金融局	6	0	6	100
市人社局	105	11	94	89.52
合计	2810	159	2651	