

韶关市政务服务大厅工作月报

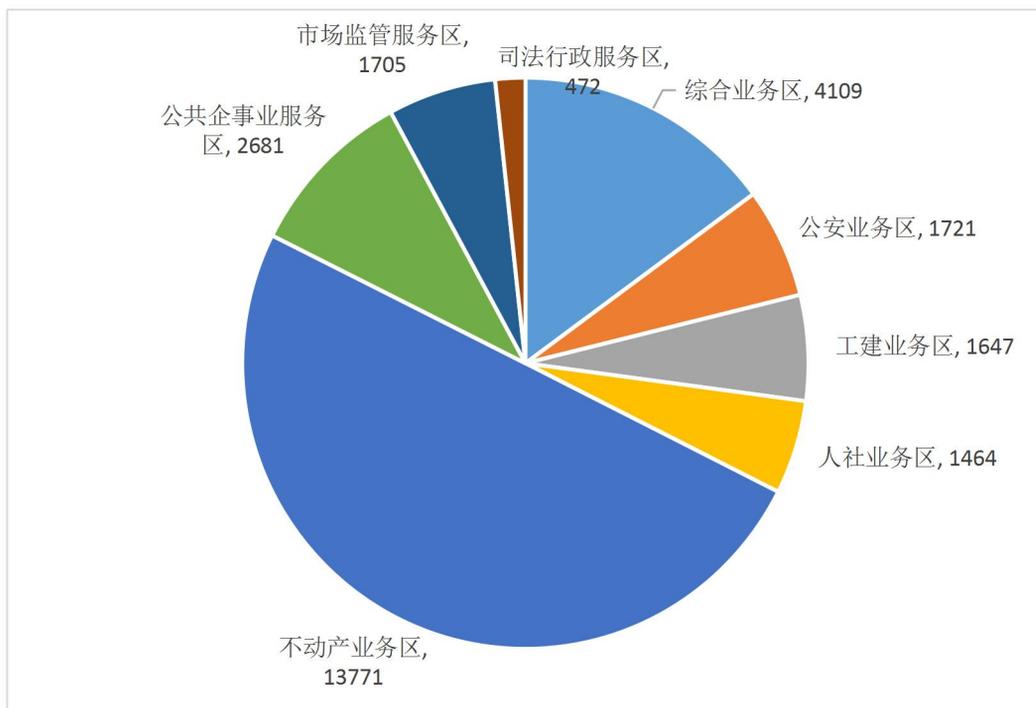
(2021年9月)

韶关市行政服务中心

2021年10月13日

一、办件统计

市政务服务大厅9月共受理各类办件27570件，同比下降1.96%，其中，办理件21975件，咨询件5595件，按时办结率为100%(详见附件1)。2021年1-9月累计受理各类办件248636件，同比上升11.8%。9月服务大厅各服务功能区域办件情况如下：



二、工作动态

（一）我市全面部署 2021 年度省级政府一体化政务服务能力第三方评估迎评工作。9 月 29 日，我市组织市、县（市、区）两级相关工作部门，通过粤视会参加省政府召开的 2021 年省政府和重点城市一体化政务服务能力第三方评估迎评部署会，对 2021 年度第三方评估工作进行动员部署。市政务服务数据管理局、市行政服务中心召开专题工作会议，研究部署第三方评估迎评工作，并成立工作专班，明确时间节点，落实工作责任，全力以赴推进迎评工作。

（二）省委依法治省办工作组到服务大厅督导调研。9 月 23 日上午，省委依法治省办工作组一行到市政务服务大厅督导调研，通过走访服务大厅窗口和 12345 政务服务便民热线平台，现场了解我市近年来法治政府建设工作情况，对服务大厅文明有序的办事环境和热情周到的办事服务给予了高度评价。

（三）我市工程建设项目“一网通办”平台上线运行。9 月 1 日，省工程建设项目“一网通办”主题集成服务系统正式上线运行，我市按照省的部署，同步上线工程建设项目“一网通办”系统。新系统上线后，在申办入口方面，实现工程建设项目网上办理入口统一、办理页面统一、全流程“无感切换办理”；在系统互联互通方面，实现了相关垂直系统和工建系统互联互通和审批信息跨层级、跨部门互联共享，实现了工程建设项目审批“一网通办”即“一个入口”“一表填报”“实时流转”“统一出件”。

（四）不动产登记中心开展专项对照检查。9 月上旬，

不动产登记中心组织开展专题会议，对照国务院第八次大督查第五督查组在暗访督查中发现乌兰察布市集宁区不动产登记中心存在不动产登记耗时长及中介机构借机牟利现象，举一反三，认真开展对照检查，进一步加强业务培训学习，强化工作人员教育管理，确保为群众提供规范高效便捷热情的服务。

（五）我市司法行政业务统一进驻综合服务窗口。为深化“放管服”改革，进一步做好政务服务事项“应进必进”工作，近期，市司法局梳理律管、鉴定类行政许可事项共66项授权市政务服务大厅综合服务窗口收件，按照“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”的模式运行，进一步提升行政审批效率。

（六）我市公积金业务实现“跨域办”。我市实现个人住房公积金缴存贷款等信息查询等住房公积金管理部门9项高频业务“跨省通办、省内通办”，通过“全程网办”“异地代收代办”“多地联办”等方式，建立跨区域协作机制，推动住房公积金高频政务服务事项在全国、全省跨区域通办。

（七）组织召开市政务服务大厅工作会议。9月29日下午，中心组织各窗口召开工作会议，传达学习法治政府建设督察迎检工作、2021年度省政府一体化政务服务能力第三方评估工作、创文迎检工作等专项工作要求，对服务大厅管理服务 and 作风建设等工作进行重点部署安排。

（八）综合服务窗口工作人员受到群众表扬。9月16日，市民孙先生到市政务服务大厅市场监督管理局窗口办理业务，工作人员刘燕萍同志工作认真，服务周到，态度热情，孙先生

对此给予高度表扬。

（九）市政务服务大厅为群众提供不动产登记延时服务。9月7日，市民廖先生到服务大厅办理不动产过户业务，临近下班时间，服务大厅不动产登记和税务局窗口启动弹性延时服务工作，为廖先生提供延时服务，办理了不动产登记、缴税等业务服务，历时近1小时，对此廖先生对大厅服务点赞表扬。市服务大厅各窗口均提供延时服务，确保企业、群众办事顺心，办事满意。

（十）部门领导窗口调研指导情况。9月，共有4个部门领导到大厅窗口调研指导工作，分别为：市委统战部、市司法局、市交通运输局、市烟草专卖局。

- 附件：1. 韶关市政务服务大厅2021年9月办件统计表
2. 韶关市政务服务大厅“一门式一网式”政务服务业务系统2021年9月办件统计表

分送： 韶关市政务服务大厅各进驻单位 。

抄送： 市委办公室、市政府办公室、市人大办公室、市政协办公室，
市政务服务数据管理局。

编辑单位： 韶关市行政服务中心督查科

电话： 0751-8877859

微信公众号： 韶关市政务服务大厅



附件 1

韶关市政务服务大厅 2021 年 9 月办件统计表

(按部门统计)

序号	单位名称	依申请事项		业务办理情况					
				办理件				咨询件	合计
				即办件		承诺件			
				总数	已进驻	按时	逾期	按时	逾期
1	市委宣传部	16	16	—	—	—	—	—	0
2	市委统战部	7	7	11	—	0	—	15	26
3	市委编办	9	9	11	—	0	—	0	11
4	市委军民融合办	1	1	—	—	—	—	—	0
5	市发改局	26	26	0	—	14	—	170	184
6	市教育局	29	29	0	—	27	—	0	27
7	市科技局	13	13	0	—	7	—	0	7
8	市工信局	52	52	9	—	2	—	0	11
9	市公安局	189	91	1630	—	0	—	91	1721
10	市国安局	1	1	0	—	0	—	0	0
11	市民政局	59	55	0	—	16	—	0	16
12	市司法局	105	104	59	—	22	—	391	472
13	市财政局	12	12	—	—	—	—	—	0

14	市人社局	153	153	665		478		321	1464
15	市自然资源局	139	139	2756		8084		205	11045
16	市生态环境局	25	25	0		8		115	123
17	市住建管理局	140	140	2069		199		890	3158
18	市交通运输局	99	90	866		135		320	1321
19	市水务局	52	52	---		---		---	0
20	市农业农村局	71	71	0		1		0	1
21	市商务局	32	32	8		40		36	84
22	市文广旅体局	102	102	2		0		3	5
23	市卫生健康局	102	102	237		101		449	787
24	市应急管理局	47	47	43		1251		0	1294
25	市消防支队	2	2	0		0		22	22
26	市市场监管局	156	156	684		0		1021	1705
27	市金融局	26	26	---		---		---	0
28	市林业局	46	46	34		0		0	34
29	市档案局	4	4	---		---		---	0
30	市税务局	42	41	794		0		269	1063
31	市烟草专卖局	8	8	12		91		198	301
32	市气象局	7	7	---		---		---	0
33	市通信管理局	1	1	0		7		0	7
34	市水务投资集团	---	---	297		0		654	951
35	港华燃气	---	---	890		0		329	1219

36	广东广电网络	---	---	105		0		42	147
37	金迪金融网络	---	---	30		0		10	40
38	市供电局	---	---	274		0		44	318
39	印章部	---	---	6		0		0	6
合计		1773	1660	11492	0	10483	0	5595	27570

备注：市水务投资集团有限公司、港华燃气、广东广电网络、韶州通、市供电局和印章部为公共企事业服务单位，无政务服务事项。

附件 2

韶关市政务服务大厅“一门式一网式”政务服务业务系统 2021 年 9 月办件统计表

部门名称	办理情况			
	办件总数	在办数	办结数	办结率(%)
市发改局	14	0	14	100
市工信局	11	0	11	100
市教育局	27	0	27	100
市科技局	7	1	6	85.71
市司法局	21	1	20	95.24
市财政局	0	0	0	0
市住建管理局	48	7	41	85.42
市交通运输局	130	12	118	90.77
市水务局	0	0	0	0
市商务局	63	41	22	34.92
市公安局	4	4	0	0
市委编办(事登局)	10	0	10	100
市烟草专卖局	104	0	104	100
市委军民融合办	0	0	0	0
市委统战部	1	1	0	0

市委宣传部	0	0	0	0
市档案局	0	0	0	0
市消防支队	0	0	0	0
市国安局	0	0	0	0
市林业局	38	0	38	100
市自然资源局	1	0	1	100
市生态环境局	8	0	8	100
市农业农村局	1	1	0	0
市文广旅体局	5	0	5	100
市卫生健康局	339	4	335	98.82
市市场监督管理局	157	9	148	94.27
市应急管理局	1607	30	1577	98.13
市气象局	0	0	0	0
市民政局	16	0	16	100
市税务局	0	0	0	0
市金融局	0	0	0	0
市人社局	325	182	143	44
合计	2937	293	2644	