

市级财政支出项目绩效自评基础信息表

填报单位
名称:

韶关市行政服务中心

金额单位: 万元

基本情况	项目名称	市行政服务中心服务大厅 工作人员购买服务		评价年度	2020 年	评价金额	468.14
	联系人	肖舒丹		联系电话	0751-8877833	联系邮箱	2213245999@qq.com
	项目开始时间	2020 年 01 月 01 日		项目完成时间	2020 年 12 月 31 日		
	实施文件依据	1. (1) 《关于增加 12345 热线劳务派遣人员和提高劳务派遣人员待遇的请示》(韶政务[2018]8 号); (2) 1-3188 批示; (3) 关于行政服务中心要求增加 12345 热线政府购买服务经费的复函(市财政局意见); 2. 、会议纪要(市委督办室); 3. 、关于深入贯彻落实市政府工作报告精神优化政务服务环境的会议纪要(市政府工作会议纪要)。 4. . 关于全市“一门式一网式”和四级政务服务体系建设有关问题的会议纪要; (1) 根据《关于印发<韶关市行政服务中心管理办法的通知>(韶府〔2009〕86 号), (2) 韶关市人民政府办公室关于印发在全市推行一门式一网式办理模式改革工作方案的通知(韶府办明电〔2016〕147 号) 5. 韶关市人民政府办公室关于印发政府向社会力量购买服务暂行办法的通知(韶府办〔2016〕30 号)。					
资金概况	资金安排情况	分年度明细	年度	预算安排额度			
				中央及省级资金	市本级资金	转移支付至县(市、区)	资金合计
			2020 年		468.14		468.14
	资金使用情况	实际明细支出	年度	中央及省级支出	市本级支出	转移支付县(市、区)支出	资金合计
			2020 年		468.14		468.14

			年度	资金使用方向		支出额度		
		按方向划分	2020年	政务服务		468.14		
绩效目标	绩效目标情况	预期总体目标	为到市政务服务大厅办事的企业、群众提供优质的服务，打造安全洁净的办事大厅环境，有效提升政府形象，打造便民高效的公共服务平台，营造更优良的营商环境。是否如期实现预期总体目标		是否如期实现预期总体目标	是		
		预期阶段性目标	为到市政务服务大厅办事和拨打12345政府服务热线的企业、群众提供优质的服务，打造安全洁净的办事大厅环境，有效提升政府形象，打造便民高效的公共服务平台，营造更优良的营商环境。	实际完成情况	为企业、群众提供了优质的服务，打造安全洁净的办事大厅环境，有效提升政府形象，打造便民高效的公共服务平台，营造更优良的营商环境。			
	绩效指标情况	产出指标	绩效指标	指标名称	指标计算公式	评价年度预期值	评价年度实现值	未完成原因说明
			数量指标	全年平均服务人数	在岗人数/合同人数	约等于100%	约等于100%	已完成。
			质量指标	无	无	无	无	无
			时效指标	按合同履行	履约情况	合同履行	按合同履行	已完成。

			成本指标	根据政策变化合理调整资金，有效降低成本。	落实政策情况	落实较好。	按政策落实，将减免企业部分的社保金退回财政。	已完成。
		效益指标	经济效益指标	无	无	无	无	无
			社会效益指标	无	无	无	无	无
			环境效益指标	无	无	无	无	无
			可持续发展指标	无	无	无	无	无
		满意度指标	服务对象或公众满意度	群众满意度	群众满意度/群众评价数	群众满意度 95%及以上	群众满意度 95%及以上	已完成。
				无	无	无	无	无
		单位需要说明的其他情况		无				

市级财政支出项目绩效自评报告

项目名称:	市行政服务中心服务大厅工作人员购买服务
市级项目主管部门(公章):	韶关市行政服务中心
填报人姓名:	肖舒丹
联系电话:	8877833
填报日期:	2021/3/18
一、项目基本情况及自评结论	
(一) 项目用款单位简要情况。	韶关市行政服务中心为市政务服务数据管理局管理的公益一类事业单位，正处级。
(二) 项目实施主要内容及实施程序。(绩效目标完成情况)	为到市政务服务大厅办事和拨打政务服务热线的企业、群众提供优质的服务，打造安全洁净的办事大厅环境，有效提升政府形象，打造便民高效的公共服务平台，营造更优良的营商环境。
(三) 简述项目自评等级和分数，并对照佐证材料逐一分析。	自评优秀，分数 98 分。项目立项方面：论证决策充分。目标设置是完整、合理、可衡量的。保障的制度完整，计划安排合理。资金落实方面：资金到位率较高，资金到位及时。资金分配合理。资金管理方面：支出规范。事项管理方面：实施程序规范，监管有效。经济性方面：预算控制除按要求压减的外，与年初匹配率较高 100%匹配预算数。成本控制较好。效率性方面：按时按量完成年初预算，完成质量较高。效果性方面：起到为企业群众提供优质服务的作用。公平性方面：企业群众的满意度较高，均达 95% 以上。
二、绩效表现	
(一) 资金使用绩效。	自评优秀，资金使用安全合规，支出进度理想。
(二) 存在问题。针对短板指标分析项目资金使用存在的问题和原因。	无
三、改进意见(计划)	

针对存在的问题提出完善项目管理资金绩效管理的意见。或拟在下一步工作中调整完善的工作计划。	无
四、其他需要说明的情况	
包括但不限于政策制定、项目实施管理等方面好的经验方法，碰到的实际困难等其他需说明的内容。	无