

市级财政支出项目绩效自评基础信息表

填报单位名称：

韶关市政务服务数据管理局

金额单位：万元

基本情况	项目名称	韶关市12345政府服务热线（含网络问政）平台整合项目		评价年度	2020年度		评价金额	100	
	联系人	李世鸿		联系电话	0751-8877716		联系邮箱	zs_jaqq@sg.gov.cn	
	项目开始时间	2020年1月1日		项目完成时间	2020年12月31日				
	实施文件依据	关于下达2020年度市级部门预算的通知（韶财绩〔2021〕2号），韶关市信息中心项目支出预算明细表							
资金概况	资金安排情况	分年度明细	年度	预算安排额度					
				中央及省级资金	市本级资金	转移支付至县（市、区）	资金合计		
			2020年		100		100		
	实际明细支出	年度	中央及省级支出	市本级支出	转移支付县（市、区）支出	资金合计			
		2020年		100		100			
	资金使用情况	按方向划分	年度	资金使用方向		支出额度			
			2020年	支付韶关市12345政府服务热线（含网络问政）平台整合项目费用		100			

绩效目标情况	预期总体目标	依托原有的韶关市12345政府服务热线平台和网络问政平台，整合建成韶关市12345政府服务热线（网络问政）平台，实现一个平台，一套机制、一个数据库，为社会公众、企业提供全方位、多渠道、一体化的政民互动服务，形成覆盖全市、协调互动、便捷高效、保障有力政府服务体系的重要组成部分，有力推进政府管理和社会治理模式创新，实现政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化。		是否如期实现预期总体目标	是			
	预期阶段性目标	目标1: 完成平台整合，建成韶关市12345政府服务热	实际完成情况	目标1: 完成				
		目标2:		目标2: 完成				
目标3:		目标3:						
产出指标	绩效指标	指标名称	指标计算公式	评价年度预期值	评价年度实现值	未完成原因说明		
	数量指标	单位上线数	12345政府服务热线（网络问政）平台上线单位数量	800个	930个			
	质量指标	系统试运行正常运行率	系统试运行正常运行率	95%	99%			
时效指标	运维处理响应时间	服务商对平台的运行维护处理响应时间	2小时	1小时				

绩效 目标	绩效指标 情况	成本指标	单位上线 成本	平均每个 单位上线 12345平台 (网络问 政)的成 本(元)	6000 元	2940元		
		经济效益指标						
		社会效益指标	公共服务和社 会治理能力	对原12345政 府服务热线和 网络问政平台 进行整合升 级,建成一套 平台、一个数 据库、一套机 制,全市各部 门网站咨询投 诉、意见建议 等栏目全部接 入该平台,实 现了业务统一 受理,后台分 类处理,统一 答复评价,公 共服务和社 会治理能力进 一步提升。	提升	提升		
		环境效益指标						
		可持续发展指标						
		满意度 指标	服务对象或公众 满意度	韶关市 12345政府 服务热线 (含网络 问政)平 台使用单 位满意度	韶关市 12345政府 服务热线 (含网络 问政)平 台使用单 位满意数/ 调查单位 总数	85%	100%	

单位需要说明的其他情况								

市级财政支出项目绩效自评报告

项目名称:	韶关市12345政府服务热线（含网络问政）平台整合项目
市级项目主管部门（公章）:	韶关市政务服务数据管理局
填报人姓名:	李世鸿
联系电话:	8877716
填报日期:	2021年3月
一、项目基本情况及自评结论	
（一）项目用款单位简要情况。	市政务服务数据管理局是市政府工作部门，为正处级。主要职责是统筹推进全市“数字政府”改革建设，拟订建设规划和年度建设计划并组织实施。负责“数字政府”平台建设运维资金管理；负责对全市政务信息化项目建设实施集约化管理，负责市财政资金建设的政务信息系统项目立项审批，加强宏观管理和统筹协调；负责全市行政审批制度改革、审批服务便民化相关工作，负责全市政务服务事项目录管理和标准化建设；统筹协调市级部门业务应用系统建设，统筹管理政务云平台和电子政务外网，指导各县（市、区）、各部门网上政务应用和建设；贯彻执行政务服务和电子政务标准体系及相关标准规范，推进全市政务服务和电子政务标准化工作；组织协调推进政务数据资源共享和开放，统筹政务数据资源的采集、分类、管理、分析和应用工作；统筹全市电子政务基础设施、信息系统、数据资源等安全保障工作，负责“数字政府”平台安全技术和运营体系建设，监督管理市级政务应用平台和信息系统安全等。目前负责管理维护的系统包括办公业务、一门式一网式政务服务信息系统、市12345政府服务热线（网络问政）平台、政府集约化网站等系统。
（二）项目实施主要内容及实施程序。（绩效目标完成情况）	本项目实施主要内容在原有的韶关市12345政府服务热线平台和网络问政平台的基础上，整合建成韶关市12345政府服务热线（网络问政）平台，实现一个平台，一套机制、一个数据库，为社会公众、企业提供全方位、多渠道、一体化的政民互动服务，形成覆盖全市、协调互动、便捷高效、保障有力政府服务体系的重要组成部分，有力推进政府管理和社会治理模式创新，实现政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化。 韶关市12345政府服务热线（网络问政）平台于2020年11月完成验收，系统延伸到了县直部门及镇街。运行期间系统稳定，自上线以来共接收各类工单近50多万宗，畅通我市企业群众投诉举报渠道，打通了群众、企业和政府沟通互动的桥梁，有

<p>(三) 简述项目自评等级和分数，并对照佐证材料逐一分析。</p>	<p>该项目自评等级为优，分数为99.98，下面逐一分析。</p> <p>一、项目立项</p> <p>(一) 论证决策</p> <p>论证充分性：该项目方案前期经过征求意见、专家评审论证，经过集体会议协商决定，并报请市政府审批后实施，自评4分。</p> <p>(二) 目标设置：</p> <p>完整性：目标设置包含总目标和阶段性目标，包括预期提供的相关服务内容，预期达到的效果性指标，自评2分。</p> <p>科学性：绩效目标设置明确、合理、细化，与项目属性特点、支出内容相关，体现决策意图，同时合乎客观实际，自评2分。</p> <p>可衡量性：绩效目标设置有实际产出支撑、有可衡量性的指标，自评2分。</p> <p>(三) 保障措施</p> <p>制度完整性：该项目严格按照省、市政务信息化服务项目管理办法和市政务服务数据管理局项目建设管理制度进行管理，制度完整，自评1分。</p> <p>计划安排合理性：该项目计划安排合理，自评1分。</p> <p>二、资金落实</p> <p>(一) 资金到位</p> <p>资金到位率：该项目资金到位率100%， 自评3分；</p> <p>资金到位及时性：该项目资金到位及时，自评2分。</p> <p>(二) 资金分配</p> <p>资金分配合理性：该项目资金分配合理，有助于实现资金的绩效目标，自评3分；</p> <p>三、资金管理：</p> <p>资金支出率：资金全部按合同、按计划支付，资金支出率达99.6%，自评5.98分。</p> <p>支出规范性：预算执行规范，未发生调整，且按事项完成进度支付资金；事项支出合规，资金管理、费用标准、支付符合有关制度规定；会计核算规范，严格执行会计核算制度，自评6分。</p> <p>四、事项管理：</p> <p>实施程序：项目实施过程规范、严格按照要求进行申报，项目建设、验收严格执行相关制度规定，自评4分。</p> <p>管理情况：建立了有效管理机制且执行情况良好，并对项目建设开展了有效的检查、监控、督促整改，自评4分。</p> <p>五、经济性</p> <p>预算控制：项目建设过程中，我们坚持经济、合理、务实的原则，充分利用已有资源，在确保达到项目建设目标和性能的前提下，充分使用资金，没有超出预算，自评</p>
<p>二、绩效表现</p>	
<p>(一) 资金使用绩效。</p>	<p>该项目严格按照合同约定和要求，支付资金款项，资金按合同和计划进行支付，支出率高。项目实施后，韶关市12345政府服务热线（网络问政）平台于2020年11月完成验收，系统延伸到了县直部门及镇街。运行期间系统稳定，自上线以来共接收各类工单近50多万宗，畅通我市企业群众投诉举报渠道，打通了群众、企业和政府沟通互动的桥梁，有效解决了各类诉求，营商环境和公共服务水平进一步提升，实现良好的社会效益。</p>
<p>(二) 存在问题。针对短板指标分析项目资金使用存在的问题和原因。</p>	
<p>三、改进意见（计划）</p>	
<p>针对存在的问题提出完善项目管理资金绩效管理的意见。或拟在下一步工作中调整完善的工作计划。</p>	
<p>四、其他需要说明的情况</p>	

包括但不限于政策制定、项目实施管理等方面好的经验方法，碰到的实际困难等其他需说明的内容。