附件一

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **大类** | **小类** | **服务内容** | **详细说明** |
| 1 | 系统运维服务 | 日常用户使用和技术支持服务 | 提供专职技术支持工程师进行技术支持服务 | 通过电话、Q群、微信群提供远程技术支持服务；通过VPN网络进行系统更新、配置及业务数据处理工作。支持服务包括：组织机构及用户数据管理、系统基础数据管理、流程配置管理、流程使用管理（调度、异常处理等）、业务数据管理（数据整理、数据查错、数据修正、数据补全等）。维护期从2021年9月23日起，至2022年9月22日止。 |