

# 韶关市人民政府办公室

---

## 韶关市人民政府办公室关于 2020 年第四季度 政府网站与政务新媒体检查情况的通报

各县（市、区）人民政府，市政府各部门、各直属机构：

2020 年 9 月 21 日，市政府办公室对全市正常运行的政府网站与政务新媒体进行了全覆盖检查。现将检查情况通报如下：

### 一、总体情况

2020 年第四季度，按照国务院办公厅印发的《政府网站与政务新媒体检查考核指标》，市政府办公室对全市正常运行的 36 家政府网站进行了全覆盖检查，同时，对全市在运行的 84 家政务新媒体安全问题、内容更新、互动回应三项“单项否决”指标落实情况进行了检查。从检查情况看，各单位能认真落实意识形态工作和网络安全工作责任制，各政府网站能够认真做好政务信息发布和互动回应工作，符合检查指标要求，但有少数政府网站应更新栏目超过 1 年未更新。绝大多数政务新媒体能够认真做好政务信息发布和互动回应工作，符合检查指标要求，但有少数政务新媒体缺少有效互动渠道菜单功能。

### 二、存在问题

市住房和城乡建设管理局网站、韶关高新技术产业开发区网

站、信用韶关网、仁化县人民政府网站、乳源县人民政府网站、新丰县人民政府网站等存在长期未更新问题。韶司在线（今日头条）、韶司在线（南方号）、韶司在线（网易号）、平安韶关（南方号）、市住房和城乡建设管理局、市住房公积金管理中心、韶关住房保障、韶关统计等政务新媒体存在未及时更新问题。韶关科技、韶视网警巡查执法、韶关CID、韶司在线、韶关人社、韶关自然资源、韶关住房保障、市退役军人事务局、韶关统计、韶关医保、粤北红门政点播报、韶关禁毒、韶关新区、丹霞山管委会等微信公众号存在缺少有效互动渠道菜单功能问题。

### 三、工作要求

（一）严格落实网络意识形态工作责任制和网络安全工作责任制，确保政府网站和政务新媒体安全运行。各地、各部门要把政治建设摆在政府网站和政务新媒体工作的首要位置，进一步增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，坚决落实网络意识形态工作责任制和网络安全责任制。严格落实信息发布审核制度，对所发布的信息要先审后发，对重点稿件要反复核校，及时发现和纠正错漏信息。加强网络安全防护，建立健全与网信、公安、政数局等单位的协同工作机制，强化监测预警和应急处置，切实做好防攻击、防篡改、防病毒、防瘫痪、防劫持、防泄密等工作。坚决杜绝因信息内容不当和网络安全事件等引发负面舆情。

（二）进一步发挥信息发布、政策解读及互动交流实效，助

力经济社会稳定有序发展。各地、各部门要从偏重信息发布向推动公开、互动、办事三位一体均衡发展转变，从用户角度出发，以方便好用为目标，不断优化完善网站各项功能服务，提升政府网站管理服务水平。一要围绕社会公众关心的重点、热点问题，加大对疫情防控，“六稳”“六保”、脱贫攻坚、全面小康等信息发布和政策解读力度，让群众看得到听得懂，不断增强获得感和满意度。二要健全网民互动交流工作机制，不断提高留言办理质效。同时，就政府重大决策部署、重大项目建设以及与人民群众生产生活息息相关的内容科学设置主题，主动开展意见征集和在线调查，切实听民意、汇民智、解民忧、聚民心，实现政民良性互动，为推进政府工作夯实群众基础。

（三）大力推进政务新媒体集约整合，进一步加强政府系统政务新媒体监管。各地、各部门要认真梳理本地区、本部门政务新媒体管理中存在的问题，对功能相近、用户关注度和利用率低的政务新媒体要进行清理整合，一个单位原则上在同一平台只开设一个政务新媒体账号，只建设一个移动客户端，单位内部开设多个账号或移动客户端的，要优化资源配置，将信息发布、政声互动、办事服务等功能集成到一个账号。定期清理整合“僵尸”“睡眠”和无力维护的账号，杜绝“有平台无运营、有账号无监管、有发布无审核”等现象发生。做好政务新媒体开设、注销账号备案工作，认真查漏补缺。加强政务新媒体的内容保障和日常监管，重点排查“严重表述错误、信息超期更新、缺乏互动交流

功能”等单项否决问题，坚持先审后发，严把政治关、法律关、政策关、保密关、文字关，充分发挥政务新媒体短、平、快的公开优势，提高信息更新频率，保证信息发布、解读和回应质量，优化政务新媒体上提供的办事服务和互动交流功能，提升移动端的办事服务能力。

请各单位通过开普云监管平台(<https://www.kaipuyun.cn>)下载监测报告(账号、密码与全国政府网站信息报送系统的账号密码一样)，抓紧完成整改工作，按要求将整改报告(PDF版，加盖单位公章)通过开普云监管平台“整改情况反馈”栏目提交。

韶关市人民政府办公室

2020年10月16日