

# 韶关市工业和信息化局

---

韶工信函〔2020〕131号（B）

## 对韶关市政协十二届四次会议第38号 提案的答复

陈明委员：

您提出的关于优化我市民营经济发展环境的建议提案收悉，现将办理结果答复如下：

### 一、着力解决企业生产发展问题，促进企业发展

1.强化政府支持引导，缓解企业融资难题。设立中小微企业融资服务资金。2019年7月，出台《韶关市中小微企业融资服务资金工作方案》，设立了4000万元中小微企业融资服务资金，用于企业转贷。截至2020年7月累计为34家企业提供了4亿元资金用于短期周转，为企业降低融资成本约211万元。

2.加强我市人才引进，启动实施“丹霞英才计划”。2019年，韶关2019年我市实施“丹霞英才计划”，市、县（市、区）两级组团主动赴高校延揽人才，先后到15所高校举办丹霞英才校园专场招聘会，共招聘到559名丹霞英才，其中有博士44名、硕士416名，均创招聘数量历史新高。根据丹霞英才专业及所长进行分类指导、科学安排，确保人尽其才。党政储备类人才，安排

---

到市县（市、区）两级组织、宣传、发改、科技、工信、财政等党政部门主要业务科（股）室工作；教育教学类人才，市级招聘的安排到广东北江中学、市第一中学等省市重点中学任教，县（市、区）招聘的安排到城区内的完全中学任教；医疗卫生类人才，市级招聘的均安排到市级三甲医院临床岗位工作；产业科技人才，由宝武韶钢、东阳光、宏大齿轮等用人企业安排到冶炼生产、技术开发、试验研究等岗位工作。

3.不断提升事项标准化，解决群众办事烦、办事难、不方便等问题。一是建立“全市通办”服务模式。以市级政务服务事项标准化建设为抓手，规范统一通办事项，建立完善工作机制，打破区域限制，在全市范围推广“全市通办”服务模式，让群众就近能办、异地可办，构建全市一体化政务服务体系。在广东政务服务网设立“全市通办”专栏，为群众和企业提供网上申办入口。在我市任何一个“一门一网式”办事窗口，均可办理市内其他地方的政务服务事项。在2019年第一批156个事项的基础上，今年增加第二批187项，目前“全市通办”事项涵盖341个镇村事项，让办事群众就近办妥。二是大力推行“网上办”“一窗办”。目前进驻市政务服务大厅依申请办理政务服务事项1762项，可网办事项1592项，网上可办率90.35%。同时结合推进“应进必进”工作，与各部门对接“一窗办”工作，并对进驻市政务服务大厅依申请办理政务服务事项1762项进行划分主题区域，目前各主题区域事项“一窗受理”，大厅“一窗”率100%。三是推动更多高频事项上线“粤省事”韶关专版。粤省事韶关上线事项749项（查询17项，

办理 432 项), 零跑动 674 项。其中今年上线养老、医疗、公积金查询、提取等 32 个高频办理查询事项。

4.及时响应企业诉求,用优质服务暖企。一是以市、县两级领导挂点联系企业为抓手,督促各职能部门协调解决重点企业生产经营过程中遇到的困难和问题。今年以来,共收到工业企业诉求 145 项,办理率 100%,办结率 63.6%。二是继续落实重点企业联席会议制度,自建立市政府与韶钢公司工作对接联席会议制度以来,共召开联席会议 15 次,协调解决了“三供一业”推进慢、熔剂矿保障难等一批困扰韶钢公司发展的问題,为韶钢公司高质量发展创造了良好的发展环境,也为各县(市、区)服务企业提供了蓝本,目前,各县(市、区)均已参照市的做法与辖区内重点企业建立了联席会议制度。三是以市府办名义印发了《韶关市人民政府办公室关于建立韶关市中小企业诉求响应工作机制的通知》(韶府办发函〔2020〕15号),从责任单位、诉求响应分工、诉求分发和处理、工作机制 4 个方面做了详细要求,保证该项工作的顺利开展。截止到目前,我市“粤商通”企业诉求平台注册用户量达到 12765 个,收到我市企业诉求 59 个,处理率 100%,处理时限不超过 3 个工作日。

5.降低企业用水用电用气成本。为减轻企业负担,经市政府同意,我局印发了《关于韶关市区管道燃气销售价格暨进一步完善气源采购成本与销售价格动态联动机制的通知》(韶发改价格〔2020〕2号),非居民用气基准价由 3.85 元调整为 3.59 元(可上浮 20%,下浮不限)。印发了《转发关于阶段性降低企业用电

成本支持企业复工复产的通知》(韶发改价格〔2020〕3号)和《转发关于延长阶段性降低企业用电成本政策的通知》(韶发改价格函〔2020〕12号),规定此次降电价范围为除高耗能行业用户外,现执行一般工商业电价和大工业电价的电力用户(含参与电力市场交易用户)。自2020年2月1日起至12月31日止,电网企业在计收上述电力用户电费时,统一按原到户电价水平的95%结算。印发了《关于阶段性降低市区非居民用水销售价格的通知》(韶发改价格〔2020〕5号),规定从2020年2月1日至6月30日,阶段性降低市区非居民用水销售价格10%,即非居民用水销售价格由2.48元/立方米,下降至2.23元/立方米。

6.实施涉企收费目录清单制度。规范涉企收费是发改局的一项长期工作,我局在发布涉企目录清单时要求各行业主管部门要加强对本行业相关经营主体收费行为监管和行业自律,严格遵守《反垄断法》等法律法规,不得以任何理由限制或指定服务。同时要求各执收单位要合法诚信经营,不得利用优势地位,强制服务、强制收费,或只收费不服务、多收费少服务。严格执行清单规定的收费项目、收费标准、收费范围,并向委托人出具合法票据。同时,为推进中介服务市场化改革,通过市场竞争推动降低中介服务收费水平,我市已建立中介服务超市平台,规定凡在我市开展中介服务的机构,一律凭资质进入超市开展相关业务。

## **二、建立各类政企沟通平台,构建良好政商关系**

1.构建亲清新型政商关系。定期召开韶关异地商会建设发展座谈会,举办首届韶商大会,协助珠三角主要城市韶关籍企业成

立异地韶关商会，在 5 家异地韶关商会挂牌“韶关招商联络处”，开展 2018、2019“韶商·市长面对面”协商会活动，就企业所反映的问题，限时研究、限时答复、限时解决。建立统一政务咨询投诉举报平台，实现“有事找政府，请拨 12345”一号通。

2.强化金融服务，督促金融机构当好政策执行“守护者”。一是加强对金融机构工作监督检查。2020 年 4 月，市银保监局组织开展新冠肺炎疫情期间落实隔离和防护等工作机制监督检查，在科室自查基础上，由分局纪委牵头成立监督检查小组，抽取办公室、普惠金融科、党委组织部、工会 4 个部门，对其主体责任及领导责任的落实情况、各项政策措施的落实情况、防疫专款使用情况等重点进行抽查。二是开展金融系统专项督导工作。根据有关要求，市银保监局前往 20 多家金融机构开展金融支持复工复产及决战决胜脱贫攻坚督查，并针对存在问题，研究采取召开政策解读会、监管约谈、党建合规培训等措施。下发《关于开展抗击疫情政策执行情况自查的通知》，组织辖内银行保险机构开展全面自查，充分挖掘本单位在防控疫情金融服务政策落实方面的良好成效及特色举措，及时发现政策落实不到位、政策传导有偏差等问题，切实为疫情防控、复工复产和实体经济发展提供精准金融服务。三是指导尽职免责制度细化完善。督促银行机构进一步细化小微企业不良贷款容忍度和授信尽职免责要求，对受疫情影响发生的小微企业不良贷款，有充分证据证明的，可对经办人员和相关管理人员免于追究责任。截至 2020 年 7 月末，疫情防控生产保障类、受疫情影响其他类小微企业授信尽职免责 6 人、涉

及金额 521 万元。

### 三、优化营商环境，推动招商引资工作

根据市商务局统计，2020 年 1—8 月全市（含韶关新区、华南装备园）完成招商引资新签约项目（指产业项目，下同）140 个，签约项目合同投资额 370.05 亿元；其中超亿元项目 79 个，超 500 万美元外商投资项目 9 个。新开工建设项目 45 个、新竣工投产项目 32 个、往年开工今年续建项目 142 个，合计完成年度投资额 61.36 亿元。

1.进一步压实各县（市、区）政府、产业园区管委会招商引资主体责任。通过分解目标任务，将 2020 年招商引资任务分解到各县（市、区）政府、产业园区，实施招商引资“一把手”工程，量化“一把手”工作任务，完善“一把手”招商工作台账，每个月通报各地工作进展情况，营造比进度、争进位的工作氛围。

2.落实兑现引荐人奖励政策。组织了对该政策的兑现申请工作，已对 17 个项目的引荐人兑现引荐人奖励申请，奖励金 17 万元，并通过市政府网站、韶关日报、韶关发布等多种平台进行广泛宣传，营造全民招商良好氛围。这是我市兑现引荐人奖励零的突破，对树立诚实政府形象，调动社会资源参与招商引资工作，具有重要的作用。

3.大力开展乡贤招商。今年 3 月中旬开始，市商务局与市工商联根据《韶关市人民政府印发关于授予异地韶关商会为“韶关市招商引资联络处”工作方案的通知（韶府发函〔2019〕14 号）》要求，共同对递交申请的 6 家异地韶关商会进行了受理、审核、

签订合作协议，并为 6 家异地韶关商会授予“韶关市招商引资联络处”，依托异地韶关商会资源，凝聚乡贤力量，促进乡贤回韶投资。

4.首次探索开展“云招商”活动。针对疫情防控形势，我们充分利用网络信息化手段，改“面对面”交流为“屏对屏”、“线连线”沟通，探索“云招商”模式。我局于 5 月 18 日在韶关举办 2020 年“云招商”对接会，与来自全国各地的 11 家企业共谋合作发展，为进一步合作奠定基础。另外 4 月份我局协助市科技局在韶关成功举办京粤（韶关）跨区域产业协作云对接洽谈会。

5.创新莞韶帮扶共建，联合开展招商。根据两市帮扶工作要求，我市商务局与东莞市商务局一起，先后在青岛参加青岛国际机床展览会，在西安参加中国西部国际装备制造业博览会等多场专业展会，两局共同开展会展招商，在展馆集中拜访东莞参展企业和东莞部分行业协会，向东莞参展企业推介和宣传韶关投资营商环境。

6.着力抓好对项目的跟踪服务。强化市县联动工作机制，对重点招商引资项目采取市商务部门全程督办、各县（市、区）领导挂点落实、各县（市、区）招商部门和园区主动服务“三级”联动的措施，推动项目建设和管理。发挥好市产业发展联席会议制度作用，及时协调解决重点招商引资项目问题。

## 提案清单

建议清单	办理清单			
	当年已完成的事项	当年已推动的工作	明年待落实事项	备注
<p>1. 着力解决“融资难”“人才缺”“办事难”“创新难”“负担重”的问题。</p> <p>2. 实施特派员责任制，并对履职进行考核。</p> <p>3. 对有品牌，有市场的企业重点培养，促使企业稳步发展。</p> <p>4. 清理并废除对民营企业发展不利的条条框框。</p> <p>5. 严审招商引资项目。</p>	<p>1. 着力解决企业生产发展问题，促进企业发展：设立中小微企业融资服务资金，缓解企业融资难题；加强我市人才引进，启动实施“丹霞英才计划”；提升事项标准化，解决群众办事烦、办事南、不方便等问题；及时响应企业诉求，用优质服务暖企；降低企业用水用电用气成本，减轻企业负担；实施涉企收费目录清单制度。</p> <p>2. 建立各类政企沟通平台，构建良好政商关系。</p> <p>3. 强化金融服务，督促金融机构服务民营企业。</p> <p>4. 优化营商环境，推动招商引资工作。</p>	<p>1. 着力解决企业生产发展问题，促进企业发展：设立中小微企业融资服务资金，缓解企业融资难题；加强我市人才引进，启动实施“丹霞英才计划”；提升事项标准化，解决群众办事烦、办事南、不方便等问题；及时响应企业诉求，用优质服务暖企；降低企业用水用电用气成本，减轻企业负担；实施涉企收费目录清单制度。</p> <p>2. 建立各类政企沟通平台，构建良好政商关系。</p> <p>3. 强化金融服务，督促金融机构服务民营企业。</p> <p>4. 优化营商环境，推动招商引资工作。</p>		

韶关市工业和信息化局

2020年9月29日

抄送单位：市发改局、市市场监管局、市商务局、市政数局、市金融局，  
市政协提案委员会，市政府办公室公文核发和建议提案科。