

韶关市工业和信息化局

韶工信函〔2020〕105号

对韶关市十四届人大六次会议代表第41号 建议的会办意见

市发改局：

我们对韶关市十四届人大六次会议关于进一步优化我市营商环境推动经济高质量发展的建议（第41号建议）的会办意见是：

近年来，我局为深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，促进我市中小企业健康发展，构建亲清新型政商关系，在推动企业发展、解决发展难题的过程中不断提高服务企业的能力和水平，优化我市营商环境。

一、提升业务水平，优化公共设施接入服务

2019年8月，我局会同市通信建设办公室（以下简称“市通建办”）配合市行政服务中心优化“用能报装”改革，制定新版光纤到户备案办事指南，于10月前派专人进驻市行政服务中心，客户可直接在市行政服务中心大厅办理新建住宅小区、住宅建筑、商住楼宇、园区和商业建筑光纤到户通信设施工程竣工验收

备案。

2020年1月以来,我局会同市通建办积极配合市政务服务数据管理局进一步提升我市政务服务事项标准化水平,推进全市各县(市、区)同一事项统一标准跨城、跨区域、无差别办理。2020年2月,市通建办印发《关于下放“光纤到户与通信基础设施工程报装接入备案”业务的通知》(韶通建〔2020〕1号),明确将“光纤到户与通信基础设施工程报装接入备案”业务(以下简称光纤到户备案业务)下放到各县(市、区)行政服务中心统一受理,办理时限压缩到15个工作日,实现了企业和群众“就近办、一次办”。同时印发了更完善的《光纤到户与通信基础设施工程接入备案办事指南》,在原有光纤到户备案业务的基础上,新增5G通信基站和手机室分系统等通信配建设施的报装接入备案细则。

二、建立各类政企沟通平台,扩展企业诉求渠道

1.落实市领导挂点联系企业制度,为企业解决实际困难。根据市委十二届第165次常委会会议暨市疫情防控工作视频会议精神,为落实落细领导挂点联系企业制度,推动企业科学有序复工复产,做到疫情防控和复工复产两手抓、两手硬,于2月18日下发《关于进一步做好市领导挂点联系企业复工复产组织工作的通知》(韶挂点办函〔2020〕4号),要求各县(市、区)、市直挂点部门,切实帮助企业做好疫情防控工作,全力支持企业复工复产,大力协调解决企业遇到的问题。截止到2020年6月30日,全市共收集企业诉求170项,均已转派至相关职能部门进行协调

解决或解释说明，回复率 100%；已办结诉求 113 项，办结率 66.5%。其中，受疫情影响企业诉求 86 项，已办结诉求 81 项，办结率 94.2%。

2.建立企业诉求平台。建立健全政企双方网络互动平台，运行韶关“政企通”微信平台，为企业提供了政策精选及推送、政务诉求、政企互动话题讨论等多项服务。通过“政企通”微信平台 2019 年共帮助解答企业问题 147 项，推送政策信息 636 份。2020 年 1-6 月，通过“政企通”微信平台解答企业诉求 59 件，向企业推送政府信息 366 篇。

3.快速推进我市“粤商通”企业诉求响应平台工作，于今年 2 月 16 日以市政府名义发布《关于建立韶关市中小企业诉求响应工作机制的通知》（韶府办发函〔2020〕15 号）。3 月 12 日，市政数局、人社局、税务局、金融局等 20 个部门已全部入驻该平台系统。经过大力宣传推广该平台，目前我市粤商通平台注册用户量达到 12765 个。同时，各部门在平台上积极处理企业诉求，保证接到企业诉求后，3 个工作日处理完毕，截至 7 月 24 日累计收到我市企业诉求 44 个，已处理 44 个，处理率 100%。

4.编制《企业心声》简报，建立直通市领导的信息渠道。企业通过《企业心声》将问题直接反映给市领导，市领导对企业反映的问题直接进行批示。自 2019 年 7 月 1 日编制印发第一期《企业心声》以来，已完成 123 期《企业心声》的编印，反映了包括企业土地使用、园区基础设施配套、行政审批、危废物垃圾处理、

企业生产用水电气、用工难等方面的问题，市领导对所反映问题亲自批示，各辖区政府、职能部门迅速行动，及时对问题进行处理。

韶关市工业和信息化局

2020年8月5日

（联系人：伍雪雁，联系电话：8892331。）

抄送：市人大常委会选联工委，市政府办公室。