

韶关市人民政府办公室

韶关市人民政府办公室关于 2020 年第三季度 政府网站与政务新媒体检查情况的通报

各县（市、区）人民政府，市政府各部门、各直属机构：

2020 年 7 月 14 日，市政府办公室对全市正常运行的政府网站与政务新媒体进行了全覆盖检查。现将检查情况通报如下：

一、总体情况

2020 年第三季度，按照国务院办公厅印发的《政府网站与政务新媒体检查考核指标》，市政府办公室对全市正常运行的 38 家政府网站进行了全覆盖检查，同时，对全市在运行的 47 家政务新媒体安全问题、内容更新、互动回应三项“单项否决”指标落实情况进行了检查。从检查情况看，各单位能认真落实意识形态工作和网络安全工作责任制，各政府网站能够认真做好政务信息发布和互动回应工作，符合检查指标要求。绝大多数政务新媒体能够认真做好政务信息发布和互动回应工作，符合检查指标要求，但有个别政务新媒体缺少有效互动渠道菜单功能。

二、存在问题

仁化天气、翁源公安等微信公众号缺少有效互动渠道菜单功能。

三、工作要求

（一）进一步提高政治站位，强化责任担当，确保政府网站和政务新媒体安全运行。各地、各部门要把政治建设摆在政府网站和政务新媒体工作的首要位置，进一步增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，坚决落实网络意识形态工作责任制和网络安全责任制。严格落实信息发布审核制度，对所发布的信息要先审后发，对重点稿件要反复核校，及时发现和纠正错漏信息。加强网络安全防护，建立健全与网信、公安、政数局等单位的协同工作机制，强化监测预警和应急处置，切实做好防攻击、防篡改、防病毒、防瘫痪、防劫持、防泄密等工作。坚决杜绝因信息内容不当和网络安全事件等引发负面舆情。

（二）进一步强化政府网站日常监管，细化落实工作职责，确保政府网站和政务新媒体健康运行。各地、各部门要认真履行政府网站和政务新媒体主管（主办）责任，严格按照《政府网站发展指引》和《政府网站与政务新媒体检查考核指标》要求，进一步加强本地区、本部门政府网站和政务新媒体常态化监管力度，不断强化日常监测和定期检查手段，对检查出的问题及时督促整改到位。同时，要对政府网站和政务新媒体检测报告存在问题的整改落实情况进行“回头看”，切实提高建网、办网、管网的能力。国务院办公厅已启动2020年上半年全国政府网站和政务新媒体抽查，各地、各部门不要松懈对政府网站和政务新媒体的日常更新工作，特别是容易被忽视或者监测周期时间差导致未

更新的栏目，避免发布“暂无内容更新”的说明类稿件代替更新。

（三）进一步整合优化网站功能，推动政府网站服务水平迈上新台阶。各地、各部门要认真落实国务院办公厅最新要求，从保底线合格向追求优质高效转变，在解决“僵尸”、“睡眠”等问题的基础上，进一步提升政府网站便捷性，使政府网站更加符合群众期待。要从偏重信息发布向推动公开、互动、办事三位一体均衡发展转变。要把政府网站作为汇聚政府网上数据、提供政府线上服务、助力政府网站治理的重要抓手。要从被动应付任务向主动优化服务转变，从用户角度出发，以方便好用为目标，不断完善网站各项功能，加快解决域名名称不规范、页面访问打不开、栏目设置不合理、检索信息不准确、注册登录不顺畅等问题。要充分依托全省政府网站集约化平台各项资源和基础应用，结合本地、本部门工作实际和特点，勇于创新，积极优化完善网站各项功能服务，不断提升政府网站管理服务水平。

（四）进一步做好网民留言办理工作，切实提升群众服务满意度。各地、各部门要认真落实国务院办公厅最新考核指标要求，督促本地区、本部门政府网站建立健全有效咨询建言渠道，完善政民互动留言办理机制，提高留言办理答复的时效性，切实听取民意、解决问题、改进工作。要安排专人负责网民通过本地、本部门政府网站咨询建言栏目留言的办理工作，第一时间办理省政府办公厅通过集约化平台“网上咨询”栏目转办的留言。

请各单位通过开普云监管平台(<https://www.kaipuyun.cn>)

下载监测报告（账号、密码与全国政府网站信息报送系统的账号密码一样），抓紧完成整改工作，按要求将整改报告（PDF版，加盖单位公章）通过开普云监管平台“整改情况反馈”栏目提交。

韶关市人民政府办公室

2020年8月5日