

韶关市工业和信息化局

韶工信函〔2020〕102号

对韶关市政协第十二届四次会议第186号 提案的会办意见

市司法局：

我们对韶关市政协第十二届四次会议第186号提案的会办意见是：

近年来，我局为深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，促进我市中小企业健康发展，构建亲清新型政商关系，在推动企业发展、解决发展难题的过程中不断协助推进法治化营商环境建设，优化我市营商环境。

一、大力开展涉企各项法规政策的宣传贯彻工作

1.加强《中华人民共和国中小企业促进法》的宣传。我局利用“中小微企业日”活动开展对《中华人民共和国中小企业促进法》的宣讲培训，组织我市中小企业和各县（市、区）部门工作人员学习了解中小企业促进法。2020年5月19-29日通过网上开展了《广东省促进中小企业发展条例》每日解读活动，让广大企业了解这一促进中小企业发展的政策条例。

2.组织多部门联合开展涉企政策的宣传培训工作。2019年由市工信局牵头制定了《韶关市人民政府办公室关于开展全市惠企

政策讲坛活动的通知》，联合我市十多个部门单位开展全市惠企政策讲坛活动，面向企业举办政策宣贯会，2019 年开展了 6 场大型政策宣讲会，约有 1000 多人次参加了培训。并将政策措施编制成册，录制各部门在政策讲坛上的宣讲视频，制作成光碟送至企业，加大对企业的推送宣贯力度。2020 年 6 月 29 日举办“中小微企业日”活动，活动当天发布了我市第一批 7 个志愿服务工作站，并邀请我市企业家和专家进行企业经营心得分享及开展降本增效课程辅导。

3.加强媒体宣传，营造良好发展氛围。2019 年市工信局与韶关电视台通过实施“移动优先+系列新闻策划+活动电视录播”模式，开展“支持民营企业在行动”宣传活动。通过《全市新闻联播》、《民生关注》栏目和公益广告发布等形式，全面宣传《中小企业促进》、“民营经济十条”、“中小企业公益课”等法律法规政策措施，推介我市优质营商环境。

二、建立各类政企沟通平台，扩展企业诉求渠道

1.落实市领导挂点联系企业制度，为企业解决实际困难。根据市委十二届第 165 次常委会会议暨市疫情防控工作视频会议精神，为落实落细领导挂点联系企业制度，推动企业科学有序复工复产，做到疫情防控和复工复产两手抓、两手硬，于 2 月 18 日下发《关于进一步做好市领导挂点联系企业复工复产组织工作的通知》（韶挂点办函〔2020〕4 号），要求各县（市、区）、市直挂点部门，切实帮助企业做好疫情防控工作，全力支持企业复工复产，大力协调解决企业遇到的问题。截止到 2020 年 6 月 30 日，全市共收集企业诉求 170 项，均已转派至相关职能部门进行协调解决或解释说明，回复率 100%；已办结诉求 113 项，办结率

66.5%。其中，受疫情影响企业诉求 86 项，已办结诉求 81 项，办结率 94.2%。

2.建立企业诉求平台。建立健全政企双方网络互动平台，运行韶关“政企通”微信平台，为企业提供了政策精选及推送、政务诉求、政企互动话题讨论等多项服务。通过“政企通”微信平台 2019 年共帮助解答企业问题 147 项，推送政策信息 636 份。2020 年 1-6 月，通过“政企通”微信平台解答企业述求 59 件，向企业推送政府信息 366 篇。

3.快速推进我市“粤商通”企业诉求响应平台工作，于今年 2 月 16 日以市政府名义发布《关于建立韶关市中小企业诉求响应工作机制的通知》（韶府办发函〔2020〕15 号）。3 月 12 日，市政数局、人社局、税务局、金融局等 20 个部门已全部入驻该平台系统。经过大力宣传推广该平台，目前我市粤商通平台注册用户量达到 12765 个。同时，各部门在平台上积极处理企业诉求，保证接到企业诉求后，3 个工作日处理完毕，截至 7 月 24 日累计收到我市企业诉求 44 个，已处理 44 个，处理率 100%。

4.编制《企业心声》简报，建立直通市领导的信息渠道。企业通过《企业心声》将问题直接反映给市领导，市领导对企业反映的问题直接进行批示。自 2019 年 7 月 1 日编制印发第一期《企业心声》以来，已完成 123 期《企业心声》的编印，反映了包括企业土地使用、园区基础设施配套、行政审批、危废物垃圾处理、企业生产用水电气、用工难等方面的问题，市领导对所反映问题亲自批示，各辖区政府、职能部门迅速行动，及时对问题进行处理。

提案清单

建议清单	办理清单			
	当年已完成的事项	当年已推动的工作	明年待落实事项	备注
1. 加大法治宣传深度广度； 2. 加强政务诚信务实建设； 3. 坚持公正文明规范执法； 4. 强化民营企业司法保护； 5. 提供优质高效的法律服务。	大力开展涉企各项法规政策的宣传贯彻工作。加强《中华人民共和国中小企业促进法》、《广东省促进中小企业发展条例》等政策法规的宣传。	2020年5月19-29日通过网上开展了《广东省促进中小企业发展条例》每日解读活动，让广大企业了解这一促进中小企业发展的政策条例。	继续开展涉企各项法规政策的宣传贯彻工作。	

韶关市工业和信息化局

2020年8月5日

抄送单位：市政协提案委员会，市政府办公室公文核发和建议提案科。