

韶 关 市 发 电

发电单位 韶关市人民政府办公室

签批盖章 朱裕华

等级 平急 · 明电

韶府办明电〔2019〕108号

韶机发 号

韶关市人民政府办公室关于 2019 年第二季度 政府网站检查情况的通报

各县（市、区）人民政府，市政府各部门、各直属机构：

2019年5月5日，市政府办公室对全市正常运行的政府网站进行了全覆盖检查。现将检查情况通报如下：

一、总体情况

按照《国务院办公厅关于开展第一次全国政府网站普查的通知》（国办发〔2015〕161号）和《国务院办公厅秘书局关于印发政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标的通知》的检查标准，市政府办公室对全市正常运行的39个政府网站进行了全覆盖检查，检查内容包括政府网站、政务新媒体、发布解读、办事服务、互

动交流、功能设计等。从检查情况看，有 22 个网站存在严重问题。

二、检查发现的主要问题

（一）政府网站存在的主要问题。韶关市教育局网站、韶关市地情网、韶关市武江区人民政府公众信息网、始兴县政府门户网站、仁化县人民政府门户网站、新丰县人民政府公众信息网、乐昌市政府公众信息网存在表述错误的严重问题；韶关市水务局网站、韶关 12333 人力资源社会保障服务网、韶关市武江区人民政府公众信息网、韶关市浈江区人民政府公众信息网、始兴县政府门户网、仁化县人民政府门户网站、乳源瑶族自治县人民政府门户网、乐昌市政府公众信息网存在栏目不更新的问题；信用韶关网、乳源瑶族自治县人民政府门户网、新丰县人民政府公众信息网存在互动回应差的问题。

（二）政务新媒体存在的主要问题。韶关 12333 人力资源社会保障服务网、韶关市工业和信息化局网站、韶关市商务局门户网站、韶关市住房公积金管理中心网站、韶关市农业农村局网站、始兴县政府门户网站、乳源瑶族自治县人民政府门户网站、南雄市人民政府公众信息网等网站的政务新媒体存在内容不更新的问题；韶关市工业和信息化局网站、平安韶关、韶关市住房公积金管理中心网站、韶关林业信息网、韶关市公共资源交易服务平台、韶关市武江区人民政府公众信息网、始兴县政府门户网站、仁化县人民政府门户网站、乳源瑶族自治县人民政府门户网、新丰县人民政府公众信息网、乐昌市政府公众信息网、南雄市人民政府公众信息网等网站的政务新媒体存在互动回应差的问题。

三、工作要求

（一）加强常态化监管，推进政府网站和政务新媒体规范建设。各地、各部门要认真对照《政府网站与政务新媒体检查指标》和《政

府网站与政务新媒体监管工作年度考核指标》的指标要求，逐项逐条检查，及时发现和解决存在的问题，确保本地区、本部门各项工作整改到位。

（二）大力加强集约整合。各地、各部门要认真梳理本地区、本部门政务新媒体管理中存在的问题，要对功能相近、用户关注度和利用率低的政务新媒体进行清理整合。一个单位原则上在同一平台只开设一个政务新媒体帐号，只建设一个移动客户端。单位内部开设有多个帐号或移动客户端的，要优化资源配置，将信息发布、政民互动、办事服务等功能集成到一个帐号。对存在不发声、乱发声、更新慢、“不务正业”自说自话、回复敷衍了事、功能无法使用、甚至“不当言论、雷人雷语”等问题的要及时整改，运维能力差的要立即关停整合。县级政府部门及乡镇（街道）原则上不单独开设政务新媒体，市直部门、县级人民政府新开设政务新媒体须经市政府办公室审批同意，并于开设3日内通过政务新媒体管理系统进行备案。

（三）加强信息公开，发挥网站平台作用。各地、各部门要认真落实全面推进政务公开工作要求，切实发挥政府网站作为政府信息公开第一平台的作用。全面梳理摸排本地区、本部门政府网站信息公开情况，查漏补缺、边查边改、立行立改，确保信息公开权威全面、信息更新及时准确。市直各部门要及时调整本部门权责清单，逐项编制各项行政权力事项办事指南，及时通过市政府门户网站、网上办事大厅对外公开。畅通互动交流渠道，完善网民留言的处理转办回应机制，严格按照国务院办公厅《“我为政府网站找错”网民留言办理规范》，安排专人每天及时处理省府办公厅转办的网民留言，确保1个工作日处理完成并逐级审核报送省府办公厅，同时举一反三，不断强化网站内容建设。

(四) 加强信息内容管理, 严格发布审查机制。各地、各部门要切实承担起本地区、本部门政府网站安全管理主体责任, 按照“谁主管谁负责、谁主办谁负责”的原则, 建立健全政府网站内容运维和信息发布审查机制, 严格执行先审后发制度, 对所有上网发布的信息进行严格审查, 确保不出纰漏。

(五) 完善安全保障机制, 确保网站安全运行。各地、各部门要严格落实网络安全工作责任制, 明确分管领导和岗位责任分工, 进一步完善政府网站安全防范和应急处置工作机制, 加强重要安保时期的政府网站风险排查和 7×24 小时值班值守。网站主管单位要会同本级网信、公安、通管等部门切实做好防攻击、防篡改、防病毒、防瘫痪、防劫持、防泄密等工作, 网络安全事件发生后确保第一时间响应, 第一时间处置恢复。要加大对涉及本地区、本部门假冒政府网站的打击力度, 维护政府网站权威和人民群众合法权益。

请各单位通过开普云监管平台 (<https://www.kaipuyun.cn>) 下载监测报告(账号、密码与全国政府网站信息报送系统的账号密码一致), 抓紧完成整改工作, 按要求将整改报告(PDF 格式, 加盖单位公章) 通过开普云监管平台“整改情况反馈”栏目提交市政府办公室政务信息科。

针对此次通报的问题网站, 各有关县(市、区)政府及部门要高度重视, 立即采取有力措施进行整改, 并于 2019 年 6 月 6 日前将整改情况书面报送市政府办公室(联系人: 陈叶飞, 联系电话: 8963983)。

韶关市人民政府办公室

2019 年 6 月 4 日