

# 韶关市人民政府办公室

---

## 韶关市人民政府办公室关于 2021 年第一季度 政府网站与政务新媒体检查情况的通报

各县（市、区）人民政府，市政府各部门、各直属机构：

2021 年 1 月 27 日，市政府办公室对全市正常运行的政府网站与政务新媒体进行了全覆盖检查。现将检查情况通报如下：

### 一、总体情况

2021 年第一季度，按照国务院办公厅印发《政府网站与政务新媒体检查考核指标》的要求，市政府办公室对全市正常运行的 34 家政府网站进行了全覆盖检查，同时，对全市在运行的 134 家政务新媒体安全问题、内容更新、互动回应三项“单项否决”指标落实情况进行了检查。从检查情况看，各单位能认真落实意识形态工作和网络安全工作责任制，各政府网站能够认真做好政务信息发布和互动回应工作，符合检查指标要求。绝大多数政务新媒体能够认真做好政务信息发布和互动回应工作，符合检查指标要求，但有少数政务新媒体存在未及时更新的情况。

### 二、存在问题

丹霞山（南方号）、中国丹霞山新浪微博、韶关信访微信公众号、智游乳源微信小程序等政务新媒体存在未及时更新问题。

### 三、工作要求

（一）进一步提高政治站位，强化日常监管，坚决落实网络意识形态工作责任制和网络安全工作责任制，确保政府网站和政务新媒体安全运行。各地、各部门要把政治建设摆在政府网站和政务新媒体工作的首要位置，坚持以人民为中心，进一步增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，持续加强政府网站和政务新媒体管理，健全日常监管体系，不断提升工作实效。坚决落实网络意识形态工作责任制和网络安全责任制，并及时发现问题、迅速解决问题，举一反三，确保到位。严格落实信息发布审核制度，对所发布的信息要先审后发，充分利用政府网站集约化平台信息发布纠错功能，对重点稿件要反复核校，及时发现和纠正错漏信息，确保发布信息内容及时、合法、完整、准确，坚决杜绝因信息内容不当和网络安全事件等引发负面舆情。加强网络安全防护，建立健全与网信、公安、政数局等单位的协同工作机制，强化监测预警和应急处置，切实做好防攻击、防篡改、防病毒、防瘫痪、防劫持、防泄密等工作。

（二）进一步强化政府网站和政务新媒体内容建设，不断提升网上政府服务水平。各地、各部门要充分依托“数字政府”改革建设成果，用好集约化平台、粤商通、政府服务热线等基础工具，加快推动政府网站向公开、互动、办事三位一体均衡发展。加强对政府重要决策部署的发布和解读工作，政府网站和政务新媒体要整体联动、协同发声。全方位回应社会关切，畅通互动回

应渠道，及时了解社会关注热点，做到群众有所呼、政府有所应。继续强化政府网站集约化建设，着力提升政府网站和政务新媒体在线办事体验，推动网站规范统一管理和数据同源、服务同根，提供便捷高效的一体化在线服务。

（三）进一步夯实管理基础，及时发现和解决突出问题。各地、各部门要依托全国政府网站和政务新媒体报送系统，建立完善全面准确、动态更新的基本信息库。认真梳理本地区、本部门政务新媒体管理中存在的问题，对功能相近、用户关注度和利用率低的政务新媒体要进行清理整合，一个单位原则上在同一平台只开设一个政务新媒体账号，只建设一个移动客户端，单位内部开设多个账号或移动客户端的，要优化资源配置，将信息发布、政声互动、办事服务等功能集成到一个账号。定期清理整合“僵尸”“睡眠”和无力维护的账号，杜绝“有平台无运营、有账号无监管、有发布无审核”等现象发生。做好政务新媒体开设、注销账号备案工作，认真查漏补缺。加强政务新媒体的内容保障和日常监管，重点排查“严重表述错误、信息超期更新、缺乏互动交流功能”等单项否决问题，坚持先审后发，严把政治关、法律关、政策关、保密关、文字关，充分发挥政务新媒体短、平、快的公开优势，提高信息更新频率，保证信息发布、解读和回应质量，优化政务新媒体上提供的办事服务和互动交流功能，提升移动端的办事服务能力。

（四）切实加强市政府门户网站（栏目）内容保障工作。各

地、各部门要严格落实《关于进一步加强政府网站与政务新媒体建设管理工作的通知》的要求，根据市政府门户网站栏目设置和信息更新规范，切实做好政府信息公开平台、重点领域信息公开专栏、政策解读、征集调查等信息发布工作，为市政府门户网站更新提供内容保障。认真对照省、市政府网站与政务新媒体建设考评要求，定期开展自查，并将自查情况报送市政府办公室。

请各单位通过开普云监管平台(<https://www.kaipuyun.cn>)下载监测报告(账号、密码与全国政府网站信息报送系统的账号密码一样)，抓紧完成整改工作，按要求将整改报告(PDF版，加盖单位公章)通过开普云监管平台“整改情况反馈”栏目提交。

韶关市人民政府办公室

2021年2月23日