

# 韶关市信访局 2020 年政府信息公开工作 年度报告

根据《韶关市人民政府办公室关于做好政府信息公开工作年度报告的通知》要求，我局编制了《韶关市信访局 2020 年政府信息公开工作年度报告》。本年度报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项六大块组成。报告中所列数据段统计期限为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。本报告通过韶关市政府信息公开平台以及韶关市人民政府网（部门频道栏目）

（<https://www.sg.gov.cn/bmpdlm/sgsxfw/gzyw/>）向社会公布。如对本报告有任何疑问、意见，请与韶关市信访局综合科联系（地址：韶关市浈江区启明北路 21 号，邮编：512023，联系电话：0751-8882947）。

## 一、总体情况

### （一）主动公开政府信息情况

2020 年，我局主要通过韶关市人民政府门户网（部门频道栏目）、韶关信访微信公众号等渠道进行政务信息的主动公开。

### （二）依申请公开政府信息情况

2020年，我局收到政府信息公开申请0件，收到政府信息公开的行政复议0件。

### （三）政府信息管理情况

2020年，我局根据修订后的《中华人民共和国政府信息公开条例》以及省市相关文件，及时启动对本局政务公开工作相关文件制度的修改和完善。

### （四）平台建设情况

按照网站集约化建设的要求，2020年，我局门户网站迁移至韶关市人民政府门户网，成为政府门户网的部门频道栏目。同时，对频道栏目进行了优化，调整了信息公开目录，力求分类更科学，查询更方便。

### （五）监督保障情况

我局根据上级文件精神及工作实际，不断提升政务公开工作能力，加强人员教育培训。及时组织开展信息公开工作检查。对主动公开的信息，重点对公开的格式、内容、时效等进行梳理，进一步督促推进基层信息公开工作。对依申请公开工作，重点对受理、交办、流转、征询、审核、批复、归档等环节进行梳理，避免因答复不规范、超过时间节点等情况发生行政复议、诉讼等情况。对网站及公众号等平台，组织专人进行经常性的检查，扫描漏洞保障运行稳定，及时整改死链，对“僵尸”条目、“陈旧”项目和“滞后”信息进行更新。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	

政府集中采购	3	397960.00 元
--------	---	-------------

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
5.属于三类内部事务信息		0	0	0	0	0	0	0	

	6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六)其他处理	0	0	0	0	0	0	0	

	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

因机构改革原因，我局自 2019 年起才转为政府组成部门，在政府信息公开工作方面还存在一定的不完善与不足；加之网站集约化建设等原因，需要整合多平台之间兼容性不强、数据不互通等情况。为此，我局将进一步完善工作机制，明确职责分工和 workflow；加强对政务公开工作人员的培训，不断提高工作能力；进一步优化公开平台，尽可能整合各平台数据，提高公开效率。

#### 六、其他需要报告的事项

无。